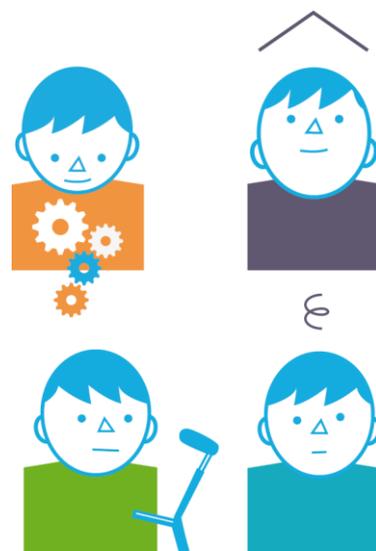


Manuel d'utilisation

IDEM 1.0.0

Interchamps



JUILLET

2015

Service Architecture et production informatiques

Pôle Logiciels des établissements de santé

Support utilisateurs

Téléphone : 0 820 771 234 (0,019 euros TTC/min)

Foire aux questions : https://applis.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=501

Courriel : support@atih.sante.fr



Sommaire

1.	Présentation générale	4
2.	Renseignement des données en entrée du logiciel	5
2.1.	Numéro Finess PMSI	5
2.2.	Fichier de consommation de médicaments	5
2.3.	Dossier de sortie	5
3.	Traitement et création des fichiers en sortie	6
3.1.	Contrôles réalisés par le traitement	6
3.2.	Fin du traitement	8
3.3.	Rapport de traitement	8
3.4.	Visualiser et exporter la liste des erreurs	10
3.4.1.	Visualiser et filtrer les erreurs	10
3.4.2.	Exporter la liste des erreurs	11
4.	Annexe 1 : Format du fichier de consommation de médicaments	12
5.	Annexe 2 : Support	12
5.1.	Informations sur le support utilisateurs de l'ATIH	12
5.2.	Foire aux questions Agora	12
5.3.	Hotline et mail utilisateurs	12
5.4.	Plateforme « Enquête médicament »	12

1. Présentation générale

Une enquête sur les médicaments, précédemment gérée par la Drees, est reprise aujourd'hui par l'ATIH, comme spécifié par le Ministère - Instruction n°DGOS/PF2/2015/56 du 24 février 2015.

L'objectif est de recueillir la consommation de médicaments dans les établissements de santé afin de mieux connaître leur utilisation et guider le choix des politiques publiques.

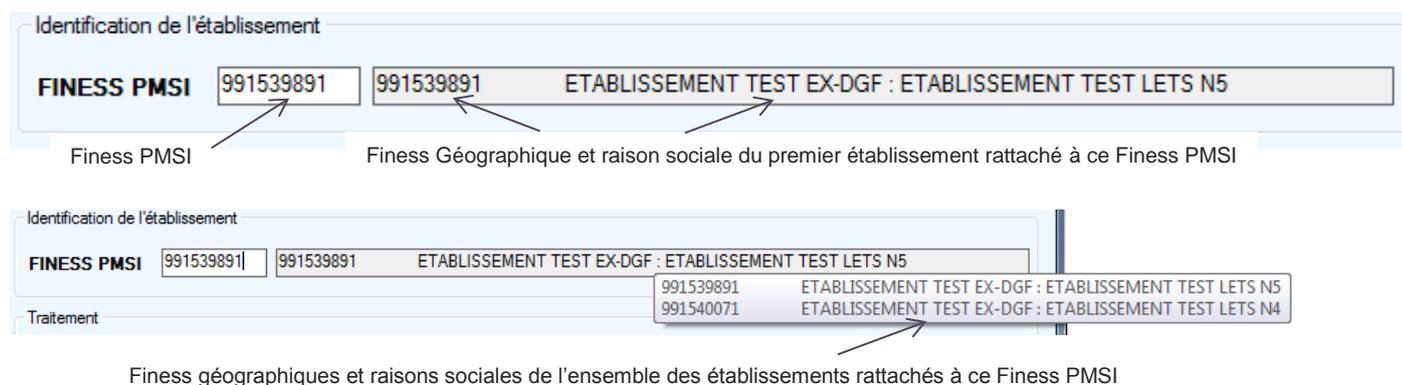
L'application « IDEM » (Intégrateur des **D**onnées de l'**E**nquête **M**édicaments) est l'outil qui prend en entrée un fichier de consommation de médicaments (voir format en annexe 1), et crée en sortie un fichier zip qui devra être transmis par l'établissement de santé sur la plateforme « Enquête médicament ».

Cette plateforme, dont l'adresse est <https://enquete-medicaments.atih.sante.fr/>, sera disponible à partir du 03/08/2015. Pour s'y connecter, les pharmaciens devront solliciter l'administrateur principal ou le département de l'information médicale de leur établissement pour obtenir un identifiant dans le domaine « Médicament » sous le rôle « Gestionnaire de fichier ».

2. Renseignement des données en entrée du logiciel

2.1. Numéro Finess PMSI

La saisie du Finess PMSI s'effectue dans la zone « identification de l'établissement ». Si le logiciel le reconnaît dans son référentiel, il affiche sur la droite le Finess géographique et la raison sociale du premier établissement possédant ce Finess PMSI. En pointant la zone du nom de l'établissement avec la souris (sans cliquer), la liste de l'ensemble des établissements rattachés à ce numéro Finess PMSI s'affiche.



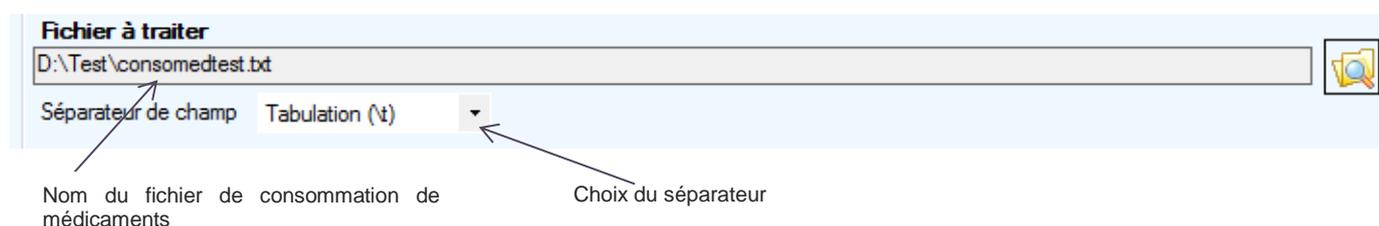
2.2. Fichier de consommation de médicaments

Le nom complet du fichier de consommation de médicaments est à renseigner dans la zone « Traitement », « Fichier à traiter ».

Cliquez sur le bouton  pour parcourir l'arborescence de vos fichiers.

Le format du fichier est un format avec séparateur de champs (csv). Le logiciel propose plusieurs choix de séparateurs parmi les 3 suivants : « \t » (tabulation), « | » (pipe), et « ; » (point virgule). Cliquez sur la flèche  pour choisir.

Vous devez impérativement sélectionner le bon séparateur correspondant à celui effectivement présent dans votre fichier, sinon le logiciel ne reconnaîtra pas les différents enregistrements du fichier.



2.3. Dossier de sortie

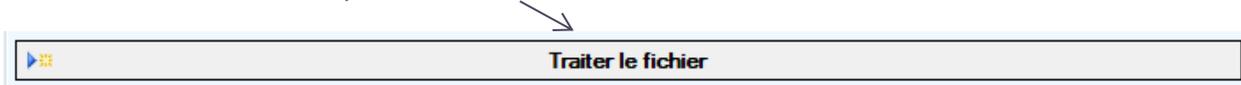
Un fichier de sortie est impérativement à renseigner dans la partie « Traitement », « Dossier de sortie pour le fichier à télétransmettre ». C'est dans ce dossier que sera les différents fichiers créer par le traitement, et notamment le fichier au format zip à télétransmettre sur la plateforme « Enquête médicament ».

Cliquez sur le bouton  pour parcourir l'arborescence de vos dossiers.

Vous devez avoir les droits en lecture/écriture sur le dossier de sortie sélectionné, sinon le logiciel ne pourra créer aucun fichier en sortie.

3. Traitement et création des fichiers en sortie

Pour lancer le traitement, cliquez sur le bouton « Traiter le fichier » :



Le traitement peut être plus ou moins long suivant la taille de votre fichier de consommation de médicament. La fin du traitement est signifiée par l'apparition d'une fenêtre dont le message commence par « Traitement terminé ».

3.1. Contrôles réalisés par le traitement

Le logiciel analyse le fichier de consommation ligne par ligne. Si une ligne contient un nombre de champs différent de celui attendu (voir formats fichier en annexe), alors le compte « nombre de ligne ignorés » sera incrémenté et indiqué dans le rapport de traitement. Si une ligne est vide, le compteur « nombre de ligne vide » sera incrémenté et également indiqué dans le rapport.

De plus, une série de contrôles sont effectués chacun des enregistrements. Ceux-ci sont numérotés de T01 à T18 et sont décrit par le tableau de la page suivante.

Les codes erreurs signalés avec un « * » dans la première colonne du tableau sont des erreurs dites « bloquantes ». Ce la signifie que les enregistrements ayant des erreurs de ce type ne seront pas intégrées dans le fichier zip, et donc pas transmis.

Les autres erreurs (sans le « * ») n'empêchent pas les enregistrements d'être transmis.

A la diffusion de ce document, seuls les contrôles T01 (« Le FINESS géographique est absent du référentiel ATIH ») et T16 (« Doublet sur code UCD ») sont « bloquantes ».

Liste de contrôles effectués sur les enregistrements de consommation de médicaments

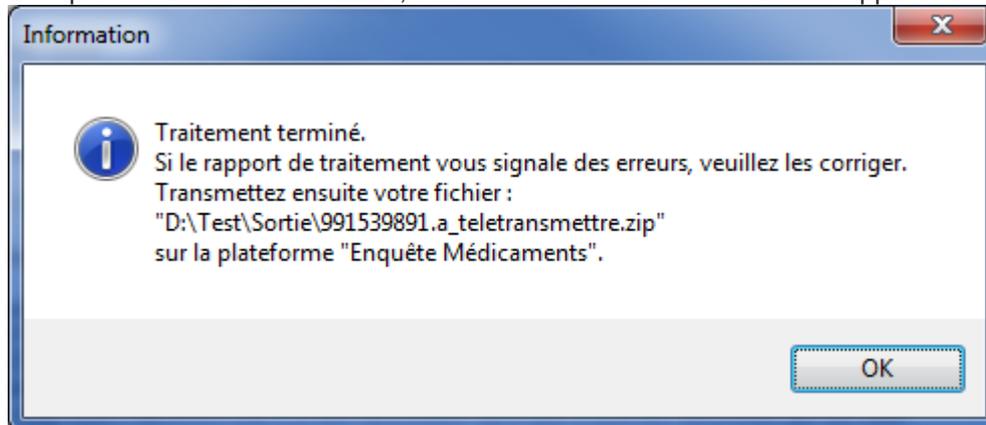
N° contrôle	Libellé	Variables concernées	Actions
T01*	Le FINESS géographique est absent du référentiel ATIH	[FINESS_GEO]	Correction établissement/MAJ référentiel ATIH
T02	le code UCD est absent du référentiel ATIH	[CODE_UCD]	Correction établissement/MAJ référentiel ATIH
T03	Incohérence entre le libellé et le code UCD	[CODE_UCD,LIB_UCD]	Correction établissement
T04	Le PMP est négatif	[PMP]	Correction établissement
T05	Le DPA est négatif	[DPA]	Correction établissement
T06	La quantité achetée est négative	[QTE_ACHETEE]	Correction établissement
T07	La quantité rétrocedée est négative	[QTE_RETRO]	Correction établissement
T08	La quantité délivrée est négative	[QTE_DELIV]	Correction établissement
T09	Le code UCD n'appartient pas à la liste rétrocession alors que la quantité rétrocedée > 0	[CODE_UCD,QTE_RETRO]	Correction établissement/Explication
T10	Le PMP est nul alors qu'une quantité achetée est renseignée	[PMP,QTE_ACHETEE]	Correction établissement/Explication
T11	Le DPA est nul alors qu'une quantité achetée est renseignée	[DPA,QTE_ACHETEE]	Correction établissement/Explication
T12	Un PMP est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, rétrocedées et délivrées)	[PMP,QTE_ACHETEE,QTE_RETRO,QTE_DELIV]	Correction établissement/Explication
T13	Un DPA est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, rétrocedées et délivrées)	[DPA,QTE_ACHETEE,QTE_RETRO,QTE_DELIV]	Correction établissement/Explication
T14	Le PMP est renseigné alors que la quantité achetée est nulle	[PMP,QTE_ACHETEE]	Correction établissement/Explication
T15	Le DPA est renseigné alors que la quantité achetée est nulle	[DPA,QTE_ACHETEE]	Correction établissement/Explication
T16*	Doublon sur code UCD	[CODE_UCD]	Correction établissement
T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence	[PMP]	Correction établissement/Explication
T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence	[DPA]	Correction établissement/Explication

Voici la signification des différentes colonnes de ce tableau :

- N° contrôle : identifiant du contrôle
- Libellé : libellé du contrôle
- Variables concernées : il s'agit des variables concernées par le contrôle. Le nom des variables sont les mêmes que ceux utilisés dans la description du format du fichier de consommation de médicament décrit en annexe.
- Actions : l'action à mener et par qui (ATIH ou établissement) pour corriger le problème.

3.2. Fin du traitement

Lorsque le traitement est terminé, une fenêtre semblable à la suivante apparaît :



La fenêtre indique le nom fichier zip créé par le traitement et à télétransmettre sur la plateforme « Enquête Médicaments ». Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.

3.3. Rapport de traitement

A la fin du traitement, un rapport de traitement apparaît dans la fenêtre principale.

Rapport de traitement

Traitement effectué le : 17/07/2015 à 14:34:57
Nom du fichier de médicaments traité : D:\Test\consomedtest.txt
N°Finess : 991539891
Dossier de sortie : D:\Test\Sortie
Nom du fichier zip à transmettre : D:\Test\Sortie\991539891.a_teletransmettre.zip

Nb de lignes traitées : 14
Nb de lignes vides : 1
Nb de lignes ignorées : 0
Nb de lignes avec erreurs bloquante : 3
Nb de lignes intégrées dans le zip : 10

Liste des erreurs détectées de la plus fréquente à la moins fréquente :

Code	Effectif	Libellé erreur
T17	5	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
T18	5	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
T16	4	Doublon sur code UCD
T09	2	Le code UCD n'appartient pas à la liste rétrocession alors que la quantité rétrocedée est non nulle
T12	1	Un PMP est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocedées et délivrées)
T13	1	Un DPA est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocedées et délivrées)
T01	1	Le FINESS géographique n'est pas rattaché au finessPMSI saisi dans le référentiel ATIH

Ce rapport indique :

- La date du traitement

ATIH
www.atih.sante.fr

117, bd Marius Vivier Merle
69329 Lyon cedex 03
Tél : 04 37 91 33 10
Fax : 04 37 91 33 67

- Les données saisies en entrée (nom du fichier de consommation de médicaments, N°FinessPMSI, dossier de sortie)
- **Le nom du fichier zip créé et à transmettre sur la plateforme « Enquête Médicaments ».**
- Le nombre de lignes traitées (nombre de lignes du fichier de consommation de médicaments)
- Le nombre de lignes vides
- Le nombre de lignes ignorées car le nombre de champ de la ligne n'est pas celui attendu (voir format en annexe).
- Le nombre de lignes avec « erreurs bloquantes ». C'est le nombre d'enregistrement qui ne sont pas intégrés dans le zip car ils ont générés des erreurs bloquantes. La liste des contrôles bloquants sont signalés avec un « * » dans le tableau « Liste de contrôles effectués sur les enregistrements de consommation de médicaments ».
- Le nombre de lignes intégrées dans le zip : c'est le nombre d'enregistrement effectivement mises dans le fichier zip créé par le traitement. Sa valeur est égale à : Nb lignes traitées – Nb lignes vides – Nb lignes ignorées-Nb lignes avec erreurs bloquantes.

En bas du rapport de traitement se trouve un récapitulatif des erreurs détectées sur l'ensemble du fichier de consommation, avec l'effectif de chaque erreur, classée de la plus fréquente à la moins fréquente.

Ce rapport peut également être ouvert dans votre éditeur de texte associé aux extensions « .txt » en cliquant sur l'option « Rapport de traitement » du menu « Visualisation ».

3.4. Visualiser et exporter la liste des erreurs

3.4.1. Visualiser et filtrer les erreurs

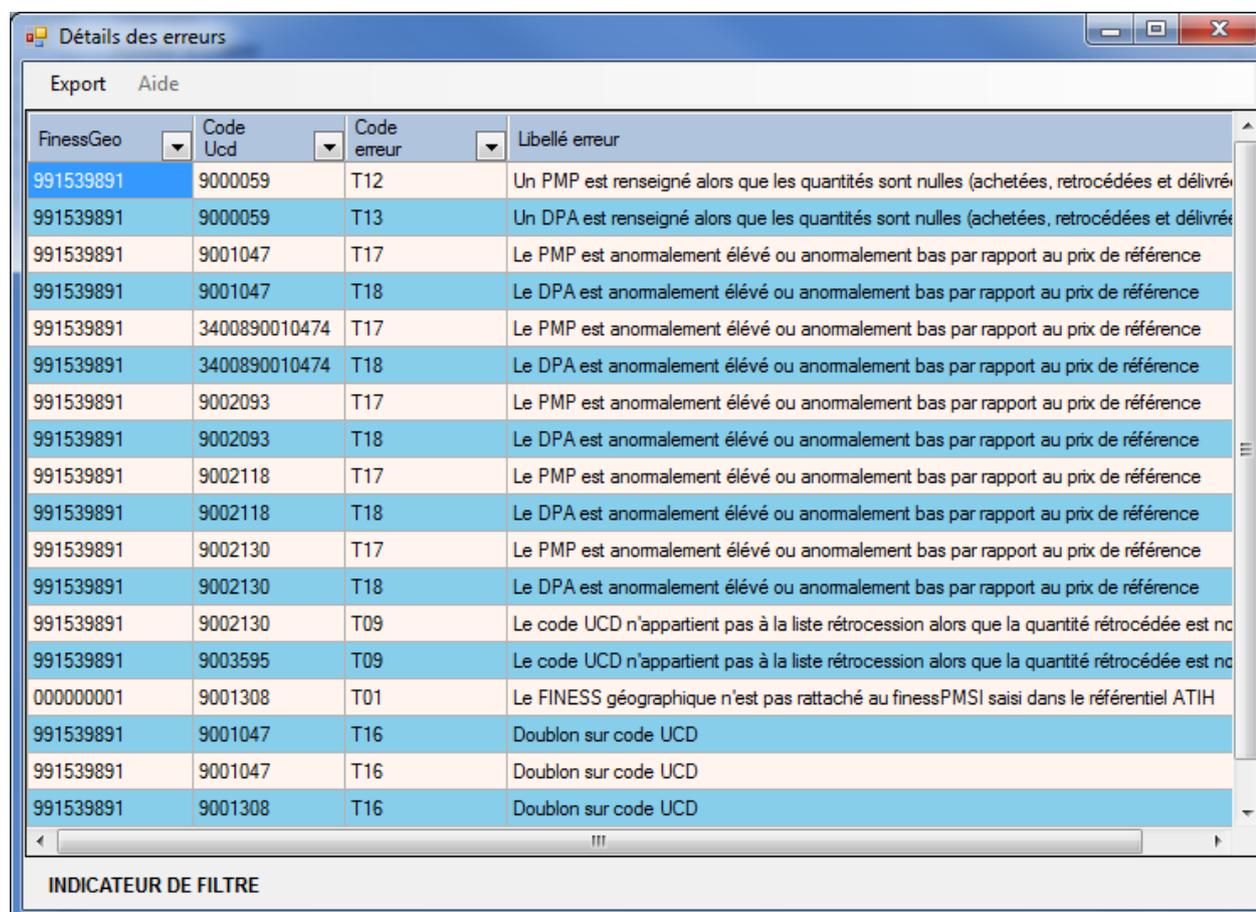
Dans le menu « Visualisation », cliquez sur « Détail des erreurs » pour faire apparaître un tableau affichant les codes et libellés des erreurs détectées pour chaque code UCD pour chaque numéro FINESS géographique.

Les flèches ▼ permettent de filtrer les lignes.

Par exemple, si je désire savoir quels sont les code UCD ayant généré l'erreur T12, alors je clique sur la flèche à côté de « Code erreur » et ensuite je clique sur « T12 ».

En bas de la fenêtre, l'indicateur de filtre indique le filtre actuellement utilisé. Par exemple, si je filtre sur l'erreur T12, l'indicateur de filtre sera égal à [Code erreur]='T12'.

Pour annuler un filtre sur une colonne, cliquer sur la flèche ▼ puis sur « (All) ».



FinessGeo	Code Ucd	Code erreur	Libellé erreur
991539891	9000059	T12	Un PMP est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocédées et délivrées)
991539891	9000059	T13	Un DPA est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocédées et délivrées)
991539891	9001047	T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9001047	T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	3400890010474	T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	3400890010474	T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002093	T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002093	T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002118	T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002118	T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002130	T17	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002130	T18	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
991539891	9002130	T09	Le code UCD n'appartient pas à la liste rétrocession alors que la quantité rétrocédée est non nulle
991539891	9003595	T09	Le code UCD n'appartient pas à la liste rétrocession alors que la quantité rétrocédée est non nulle
000000001	9001308	T01	Le FINESS géographique n'est pas rattaché au finessPMSI saisi dans le référentiel ATIH
991539891	9001047	T16	Doublon sur code UCD
991539891	9001047	T16	Doublon sur code UCD
991539891	9001308	T16	Doublon sur code UCD

INDICATEUR DE FILTRE

L'option « Synthèse des erreurs » du menu « Visualisation » affiche également le même type de tableau filtrable, mais cette fois-ci le tableau affiche pour chaque erreur détectée leur code erreur, l'effectif de l'erreur sur l'ensemble des enregistrements ainsi que le libellé de l'erreur :

Export Aide

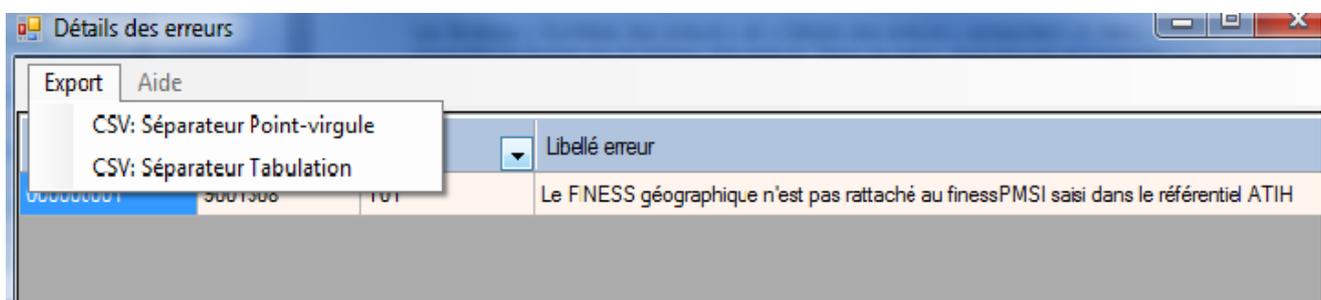
Code erreur	Effectif	Libellé erreur
T17	5	Le PMP est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
T18	5	Le DPA est anormalement élevé ou anormalement bas par rapport au prix de référence
T16	4	Doublon sur code UCD
T09	2	Le code UCD n'appartient pas à la liste rétrocession alors que la quantité rétrocedée est non nulle
T12	1	Un PMP est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocedées et délivrées)
T13	1	Un DPA est renseigné alors que les quantités sont nulles (achetées, retrocedées et délivrées)
T01	1	Le FINESS géographique n'est pas rattaché au finessPMSI saisi dans le référentiel ATIH

INDICATEUR DE FILTRE

3.4.2. Exporter la liste des erreurs

Les fenêtres « Synthèse des erreurs » et « Détails des erreurs » comportent un menu « Export » permettant d'exporter au format csv le tableau des erreurs. Dans ce menu, vous pouvez soit exporter au format csv avec séparateur « ; », soit exporter au format csv avec séparateur tabulation. Dans la fenêtre qui apparaît, veuillez saisir l'emplacement, le nom et l'extension du fichier que vous souhaitez exporter.

Attention : si vous avez effectué un filtre sur les données du tableau, seules les lignes filtrées du tableau seront présentes dans le fichier exporté



4. Annexe 1 : Format du fichier de consommation de médicaments

Variable	Libellé	Remarques
FINESS_GEO	FINESS géographique	
CODE_UCD	Code UCD	format UCD7 ou UCD13
LIB_UCD	Libellé de l'UCD	
PMP	Prix Moyen Pondéré (PMP) TTC sur l'année	
DPA	Dernier Prix d'Achat (DPA) TTC sur l'année	
QTE_ACHETEE	Quantité achetée en UCD sur l'année	
QTE_RETRO	Quantité rétrocedée en UCD sur l'année	
QTE_DELIV	Quantité délivrée aux unités de soins sur l'année	

Les champs doivent être séparés soit par un point-virgule « ; », soit par un pipe « | », soit par une tabulation.

5. Annexe 2 : Support

5.1. Informations sur le support utilisateurs de l'ATIH

Pour obtenir de l'aide sur un logiciel, le support utilisateurs de l'ATIH peut être sollicité.

Assuré par les « experts métier », en plus de leurs missions, le support utilisateurs n'a pas vocation à répondre à toutes les questions. Il reste donc indispensable de consulter les documents à disposition avant de contacter les équipes du support.

5.2. Foire aux questions Agora

La foire aux questions Agora, animée par les « experts métier », apporte un support d'aide en ligne. Les utilisateurs peuvent consulter les questions déjà traitées et en poser de nouvelles. Agora répond à la plupart des questions fonctionnelles et techniques.

Pour accéder à la FAQ, il est nécessaire de posséder un compte Plage (réservé aux professionnels de la santé).

[Accès à la FAQ Agora](#)

[Accéder au thème Agora du logiciel IDEM](#)

5.3. Hotline et mail utilisateurs

En cas de difficulté à trouver ou à poser une question, il est possible de joindre la hotline téléphonique externalisée ou d'adresser un mail au support utilisateurs.

Ces services orientent vers le canal de communication adéquat et apportent également de l'aide pour installer un logiciel ou accéder à une plateforme (ne pas oublier de se munir de ses identifiants).

Hotline : 08 20 77 12 34 (0,019 € TTC/min)

support@atih.sante.fr

5.4. Plateforme « Enquête médicament »

L'adresse de la plateforme « Enquête médicament » sur laquelle le fichier zip, en sortie du traitement du logiciel IDEM, doit être transmis est la suivante : <https://enquete-medicaments.atih.sante.fr/>. Cette plateforme sera disponible à partir du 03/08/2015.

ATIH
www.atih.sante.fr

117, bd Marius Vivier Merle
69329 Lyon cedex 03
Tél : 04 37 91 33 10
Fax : 04 37 91 33 67