

Notice d'utilisation de la plateforme e-RTC

Pour les établissements et les ARS, la nouvelle plateforme e-RTC est modifiée sur la forme mais les fonctionnalités restent les mêmes qu'en 2013.

La plateforme e-RTC centralise tous les éléments relatifs au RTC.

1. Utilisation de la plateforme par l'établissement

L'établissement peut ainsi, dans l'ordre :

- ❖ Cliquer sur le lien de téléchargement du logiciel ARCANH RTC
- ❖ Télécharger son identification
- ❖ Déposer son export ARCANH RTC
- ❖ Accéder à la documentation du RTC
- ❖ Accéder au forum AGORA

Tout d'abord, l'établissement se rend sur le lien <http://ertc.atih.sante.fr> et se connecte avec son compte PLAGE.

Présentation générale de la plateforme : les 6 thématiques

The screenshot shows the eRTC platform interface. At the top left is the eRTC logo. At the top right are links for 'Support AGORA TEST' and 'Déconnexion'. Below the header, it says 'Bienvenue sur l'application e-RTC'. The main content area is divided into several sections:

- 1- Vos informations :** rappel de votre compte plage, email et rôle
- 2- Votre établissement :** rappel de votre identification et catégorie
- 3- Documentation et téléchargement :** centralisation des éléments RTC du recueil RTC
- 4- Campagne en cours :** actions à réaliser sur la plateforme
- 5- Messages :** l'ATIH vous informera des mises à jour et autres informations sur la campagne. En rouge : message important
- 6- Support :** Accès au support

Les thématiques **1** et **2** rappellent des informations concernant le compte PLAGE de l'établissement. Il n'y a pas d'action à réaliser sur ce thème.

La thématique **5** est gérée par l'ATIH : l'établissement pourra y trouver des informations importantes sur la campagne RTC. Il y a 2 types de messages : les messages **rouge** (important) et **bleu** (informatif).

1.1 Lien de téléchargement du logiciel ARCAH-RTC (Thématique 3)

L'établissement peut ensuite télécharger le logiciel de recueil du RTC en se rendant dans la thématique **3**. Pour cela, il clique sur « Page de téléchargement du logiciel ARCAH-RTC ». Dans la liste des logiciels, cliquer sur ARCAH RTC. Les consignes d'installation figurent dans le manuel ARCAH RTC.

1.2 Téléchargement de l'identification (Thématique 4)

Une fois le logiciel installé, pour commencer le recueil du RTC, l'établissement télécharge le fichier zip de son identification. Pour cela, il se rend dans la thématique **4** et clique sur « Télécharger l'identification ». L'établissement doit enregistrer le fichier zip sur son poste (Cliquer sur « Enregistrer le fichier »), sur un répertoire de son choix, **sans l'ouvrir ou le modifier**.

L'établissement peut ensuite lancer le logiciel ARCAH RTC, accéder au paramétrage « Identification » pour importer ce fichier zip.

Une fois l'import réussi, l'établissement peut poursuivre les étapes dans le logiciel ARCAH RTC. Le manuel du logiciel permet de réaliser la méthodologie RTC.

1.3 Déposer son export ARCAH RTC (Thématique 4)

Les données du RTC sont produites en accédant à la fenêtre « Exporter les données du RTC » du logiciel ARCAH RTC. L'établissement sauvegarde le fichier zip ainsi produit sur le répertoire de son choix.

Il se rend ensuite sur la plateforme e-RTC, dans la thématique **4** et peut déposer ce fichier (sans l'ouvrir ou le modifier). L'établissement clique alors sur « Déposer mon fichier ».

1.4 Accéder à la documentation du RTC (Thématique 3)

La thématique **3** permet d'accéder à différents éléments :

- Page d'information sur le RTC

Il s'agit de la page du site de l'ATIH concernant la campagne 2014 du RTC.

- Page de téléchargement du logiciel ARCAH-RTC

Il s'agit de la page du site de l'ATIH qui mène à la page de téléchargement du logiciel RTC.

- Documentation sur la plateforme e-RTC

Il s'agit de cette notice.

1.5 Accéder au forum AGORA (Thématique 6)

L'établissement peut se rendre sur la thématique **6**, Support. Il existe plusieurs supports selon la nature du problème :

Pour les **problèmes techniques relatifs à la plateforme e-RTC** :

→ Cliquer sur « Problèmes relatifs à la plateforme e-RTC »

Cette requête permet d'envoyer un mail au support plateforme.

Pour les **problèmes techniques relatifs au logiciel ARCAH-RTC** :

→ Cliquer sur « AGORA » → Logiciels>RTC>ARCAH-RTC

Cette requête permet de déposer un message sur AGORA aux informaticiens.

Pour les problèmes **relatifs à la méthodologie** : cliquer sur « AGORA »

→ Cliquer sur « AGORA » → Retraitement comptable>RTC 2014

Cette requête permet de déposer un message sur AGORA à l'équipe RTC.

2. Utilisation de la plateforme par l'ARS

La plateforme est organisée en 6 thématiques décrites ci-dessous :

The screenshot shows the e-RTC application interface. At the top, there is a header with the 'eRTC' logo and user information 'Agnès TEUTSCH' and 'Déconnexion'. Below the header, a welcome message reads 'Bienvenue sur l'application e-RTC' and 'Accueil'. The main content area is divided into several sections:

- 1- Vos informations :** A box highlighting the 'Vos informations' section, which includes a reminder to update account details like phone number, email, and role.
- 2- Documentation et téléchargement :** A box highlighting the 'Documentation & Téléchargement' section, which provides access to documentation and software downloads.
- 3- Campagnes :** A box highlighting the 'Campagnes' section, which shows the current campaign (2014) and its progress statistics.
- 4- Statistiques :** A box highlighting the 'Statistiques de la campagne courante' section, which displays a bar chart showing the progress of four stages: Etape 1 (téléchargement établissement), Etape 2 (dépôt établissement), Etape 3 (téléchargement ARS), and Etape 4 (validation ARS). The total number of establishments is 1378.
- 5- Messages :** A box highlighting the 'Messages' section, which shows a message about the launch of the 2014 RTC campaign.
- 6- Support :** A box highlighting the 'Support' section, which provides a link to report problems related to the e-RTC platform.

La thématique 1 rappelle les informations concernant le compte PLAGE de l'ARS. Il n'y a pas d'action à réaliser sur ce thème.

La thématique 2 permet d'accéder à différents éléments :

- Page d'information sur le RTC

Il s'agit de la page du site de l'ATIH concernant la campagne 2014 du RTC.

- Page de téléchargement du logiciel ARCANH-RTC

Il s'agit de la page du site de l'ATIH qui mène à la page de téléchargement du logiciel RTC.

- Documentation sur la plateforme e-RTC

Il s'agit de cette notice.

La thématique 3 permet de suivre les dates pour chaque établissement :

- Pour le **rôle contrôleur** : en cliquant sur « Accéder à la campagne », l'ARS trouve la liste des établissements de sa région.
- Pour le **rôle administrateur** : en cliquant sur « Accéder à la campagne », l'ARS trouve la liste des établissements de toutes les régions.

L'ARS peut exporter ses listes d'établissement avec les dates de suivi par établissement en cliquant sur « Excel » ou utiliser la fonction « Rechercher » pour rechercher un FINESS ou par mot clé, sur les items ci-dessous :

Rechercher : Copier CSV Excel PDF Imprimer

La thématique **3** permet également, sur la ligne de chaque établissement, de :

- Télécharger l'EXCEL du RTC par FINESS
- Valider l'établissement

La thématique **4** propose les statistiques de suivi de la campagne selon les différents statuts disponibles des établissements :

- Téléchargement de l'établissement
- Dépôt établissement
- Téléchargement ARS
- Validation ARS

La thématique **5** est gérée par l'ATIH : l'établissement pourra y trouver des informations importantes sur la campagne RTC. Il y a 2 types de messages : les messages **rouge** (important) et **bleu** (informatif).

L'ARS peut se rendre sur la thématique **6**, Support. Il existe plusieurs supports selon la nature du problème :

Pour les **problèmes techniques relatifs à la plateforme e-RTC** :

- Cliquer sur « Problèmes relatifs à la plateforme e-RTC »
- Cette requête permet d'envoyer un mail au support plateforme.

Pour les **problèmes techniques relatifs au logiciel ARCAH-RTC** :

- Cliquer sur « AGORA » → Logiciels>RTC>ARCAH-RTC
- Cette requête permet de déposer un message sur AGORA aux informaticiens.

Pour les problèmes **relatifs à la méthodologie** : cliquer sur « AGORA »

- Cliquer sur « AGORA » → Retraitement comptable>RTC 2014
- Cette requête permet de déposer un message sur AGORA à l'équipe RTC.