

# Questionnaire portant sur le périmètre de la Logistique Services Hôteliers et Entretien maintenance

L'ATIH réalise une étude sur la fiabilité et la pertinence des coûts de clés et UO des sections auxiliaires (LGG/LM/STR/SAMT) dont l'objectif final est de rendre le référentiel de coûts plus robuste, par une meilleure prise en compte des activités incluses dans chacune des sections auxiliaires.

Ce questionnaire est personnalisé par le biais du lien qui vous a été envoyé par mail suite à votre inscription.

Pendant la complétude du questionnaire et avant de valider vos réponses, vous avez la possibilité de revenir en arrière en utilisant le bouton "Précédent".

Nous vous rappelons que pour toutes questions, vous pouvez contacter [enquete\\_uo@excolyon.com](mailto:enquete_uo@excolyon.com) (mailto:enquete\_uo@excolyon.com?subject=%5BQuestionnaire%20DIM%5D%20Aide%20au%20remplissage)

Il y a 60 questions dans ce questionnaire.

**1** Veuillez renseigner le numéro FINESS de votre établissement : \*

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

**2** Veuillez renseigner le nom de votre établissement : \*

Veuillez écrire votre réponse ici :

**3** Type d'implantation de l'établissement : \*

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Mono-site

Multi-site

#### 4 Email du Contact :

❗ Veuillez vérifier le format de votre réponse.

Veuillez écrire votre réponse ici :

#### 5 Nom et Prénoms du Contact :

Veuillez écrire votre réponse ici :

#### 6 Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez vous d'être contacté par téléphone ? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

#### 7 Téléphone du Contact :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '6 [DES07]' (Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez vous d'être contacté par téléphone ?)

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

## 8 Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	<b>1. Services économiques</b>	<b>2. Services techniques</b>	<b>3. Autres services à détailler</b>	<b>4. Non concerné</b>
<b>1. Nettoyage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. Chauffage - Climatisation</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. Sécurité incendie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. Gardiennage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Traitement des Déchets hospitaliers ménagers</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Traitement des Déchets à risques (hors déchets radioactifs)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Transport de personnels</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Transport de Biens (repas, linge, pharmacie, stérilisation, labos...)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Transport des déchets</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>10. Garage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>11. Autres activités à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 9 Autres services à détailler : \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (1. Nettoyage))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (2. Chauffage - Climatisation))

----- ou Scenario 3 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (3. Sécurité incendie ))

----- ou Scenario 4 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (4. Gardiennage))

----- ou Scenario 5 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (5. Traitement des Déchets hospitaliers ménagers))

----- ou Scenario 6 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (6. Traitement des Déchets à risques (hors déchets radioactifs)))

----- ou Scenario 7 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (7. Transport de personnels))

----- ou Scenario 8 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (8. Transport de Biens (repas, linge, pharmacie, stérilisation, labos...)))

----- ou Scenario 9 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (9. Transport des déchets))

----- ou Scenario 10 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (10. Garage))

----- ou Scenario 11 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (11. Autres activités à détailler))

Veuillez écrire votre réponse ici :

## 10 Autres activités à détailler :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '1. Services économiques' ou '3. Autres services à détailler' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (11. Autres activités à détailler))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '2. Services techniques' à la question '8 [ORG01]' (Qui gère les activités suivantes dans votre établissement (dans tous les cas, en interne ou externalisé) ? (11. Autres activités à détailler))

Veillez écrire votre réponse ici :

## 11 Cette activité est elle ? **Interne/externalisée/partiellement externalisée** \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	<b>Interne</b>	<b>Externalisée</b>	<b>Partiellement externalisée</b>
<b>1. Nettoyage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. Chauffage - Climatisation</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. Sécurité incendie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. Gardiennage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Traitement des Déchets hospitaliers ménagers</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Traitement des Déchets à risques (hors déchets radioactifs)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Transport de personnels</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Transport de Biens (repas, linge, pharmacie, stérilisation, labos...)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Transport des déchets</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>10. Garage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>11. Autres activités à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12**

L'activité de nettoyage dans les unités cliniques, médico-techniques, dans les parties communes et logistiques et l'activité de bionettoyage (blocs et unités stériles) sont-elles gérées par le même service ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**13 Si non, expliquer votre organisation : \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '12 [NET01]' (L'activité de nettoyage dans les unités cliniques, médico-techniques, dans les parties communes et logistiques et l'activité de bionettoyage (blocs et unités stériles) sont-elles gérées par le même service ? )

Veillez écrire votre réponse ici :

14

Est-ce que vos agents de nettoyage fonctionnent avec des équipes dédiées dans les services ou bien avez-vous un pool d'agents de nettoyage que vous affectez en fonction des besoins aux différents services ?

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
<b>1. agents dédiés affectés aux services</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. pool de nettoyage</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 Etes-vous en mesure d'identifier la quotité de temps de nettoyage de chacune des parties suivantes ? \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Non concerné
<b>1. partie hébergement clinique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. partie médico-technique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. Blocs opératoires et lieux stériles</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. partie commune</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. partie logistique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



16

La règle d'imputation actuelle des charges de nettoyage en fonction des parties est-elle, selon vous, indispensable pour vos analyses ?

*Rappel de la règle d'imputation :*

*parties hébergement clinique, médicotechnique, blocs et lieux stériles sur les sections consommatrices ;*

*parties communes et logistiques sur la section LGG Services Hôteliers.*

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

17

Etes-vous intéressés de connaître le coût de nettoyage hors services cliniques, médicotechniques, blocs et lieux stériles ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

18

Etes-vous intéressés de connaître le coût de nettoyage des services cliniques, médicotechniques, blocs et lieux stériles ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

19 Pour le nettoyage, la clef de ventilation au m<sup>2</sup> vous paraît-elle pertinente ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

20

Si non, quelle clef de ventilation utiliseriez-vous ?

\*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '19 [NET08]' (Pour le nettoyage, la clef de ventilation au m<sup>2</sup> vous paraît-elle pertinente ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

21

Avez-vous des agents de services hospitaliers ou agents hôteliers qui effectuent du nettoyage et de la distribution de repas aux services ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Non concerné

## 22 Si oui, êtes-vous en mesure d'isoler les temps relatifs à chaque activité ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '21 [NET09]' (Avez-vous des agents de services hospitaliers ou agents hôteliers qui effectuent du nettoyage et de la distribution de repas aux services ? )

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

## 23 Seriez-vous intéressés de connaître le coût de la restauration y compris distribution dans les services ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

## 24 Avez-vous des véhicules de transport en immobilisation, crédit bail ou location ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**25**

Si vous avez des véhicules de transport de logistique, utilisez vous la section dédiée 931166 Garage, utilisable pour le RTC ?

\*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '24 [GAR01]' (Avez-vous des véhicules de transport en immobilisation, crédit bail ou location ? )

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**26 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '25 [GAR02]' (Si vous avez des véhicules de transport de logistique, utilisez vous la section dédiée 931166 Garage, utilisable pour le RTC ? )

Veillez écrire votre réponse ici :

## 27 Qui gère le parc de : \*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

1. véhicules de service

2. véhicules de logistique hors véhicules de service

3. véhicules de transport de personnel

4. autres véhicules à préciser

## 28 Etes vous en mesure d'identifier les charges relatives aux véhicules suivants ? \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Non concerné
<b>1. véhicules de service</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. véhicules de logistique hors véhicules de service</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. véhicules de transport de personnel</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. autres véhicules à préciser</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 29 Autres véhicules à préciser : \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était à la question '27 [GAR03]' (Qui gère le parc de :)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Oui' à la question '28 [GAR04]' (Etes vous en mesure d'identifier les charges relatives aux véhicules suivants ? (4. autres véhicules à préciser))

Veillez écrire votre réponse ici :

### 30 Quelles sont les types de charges que vous êtes en mesure d'identifier pour ces types de véhicules ? \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
1. Personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Carburant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Petits matériels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Fournitures d'atelier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Véhicules (location et/ou dotations aux amort. Mat. de transport)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Entretien réparation /maintenance des matériels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Entretien réparation des véhicules	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Assurances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Taxes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. autres charges à préciser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 31 Autres charges à préciser : \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '30 [GAR06]' (Quelles sont les types de charges que vous êtes en mesure d'identifier pour ces types de véhicules ? (10. autres charges à préciser))

Veuillez écrire votre réponse ici :

### 32

Seriez-vous intéressés de connaître le coût de transport des véhicules (hors véhicules de transports patients) ?

*Il s'agirait du coût global des véhicules de service, de logistique, et de transport du personnel, regroupés.*

\*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non



**33**

Seriez-vous favorable à une section "Gestion des transports" regroupant les types de transports suivants :

- Transports de biens (internes ou externes)
- Transports de déchets (internes ou externes)
- Transports de personnels
- Véhicules de service

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**34 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '33 [GAR09]' (Seriez-vous favorable à une section "Gestion des transports" regroupant les types de transports suivants : - Transports de biens (internes ou externes) - Transports de déchets (internes ou externes) - Transports de personnels - Véhicules de service )

Veillez écrire votre réponse ici :

**35**

Seriez-vous en mesure de recueillir le nombre total (\*) de km parcourus pour l'ensemble des transports de cette section ?

*(\*) Il s'agirait d'un Nb annuel total de Km parcourus , tous véhicules de transport confondus (véhicules de service, de logistique, et de transport du personnel)*

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**36** L'unité d'œuvre en km parcourus annuels vous semble-t-elle appropriée ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**37**

Pour cette section de transport, la clef de ventilation sur les champs d'activité et/ou les sections en ETPR vous semblerait-elle pertinente ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

### 38 Si non, quelle clef utiliseriez-vous ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '37 [GAR13]' (Pour cette section de transport, la clef de ventilation sur les champs d'activité et/ou les sections en ETPR vous semblerait-t-elle pertinente ? )

Veillez écrire votre réponse ici :

## 39 Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ?

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	<b>1. Services économiques</b>	<b>2. Services techniques</b>	<b>3. Autres services à détailler</b>	<b>4. Non concerné</b>
<b>1. Direction des services techniques et bureau d'études</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. Atelier spécialisé bâtiment</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. Atelier spécialisé électricité</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. Atelier spécialisé mécanique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Autres ateliers à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Entretien des jardins</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Entretien des bâtiments</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Déménagement et manutention</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Autres activités à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 40 Autres ateliers ou activités à préciser \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '1. Services économiques' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (5. Autres ateliers à détailler))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '2. Services techniques' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (5. Autres ateliers à détailler))

----- ou Scenario 3 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (5. Autres ateliers à détailler))

----- ou Scenario 4 -----

La réponse était '1. Services économiques' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (9. Autres activités à détailler))

----- ou Scenario 5 -----

La réponse était '2. Services techniques' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (9. Autres activités à détailler))

----- ou Scenario 6 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (9. Autres activités à détailler))

Veuillez écrire votre réponse ici :

## 41 Autres services à détailler : \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (1. Direction des services techniques et bureau d'études))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (2. Atelier spécialisé bâtiment))

----- ou Scenario 3 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (3. Atelier spécialisé électricité))

----- ou Scenario 4 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (4. Atelier spécialisé mécanique))

----- ou Scenario 5 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (5. Autres ateliers à détailler))

----- ou Scenario 6 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (6. Entretien des jardins))

----- ou Scenario 7 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (7. Entretien des bâtiments))

----- ou Scenario 8 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (8. Déménagement et manutention))

----- ou Scenario 9 -----

La réponse était '3. Autres services à détailler' à la question '39 [ENT01]' (Qui gère les activités d'entretien et de maintenance de votre structure ? (9. Autres activités à détailler))

Veillez écrire votre réponse ici :

## 42 Cette activité est elle ? **Interne/externalisée/partiellement externalisée**

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	<b>Interne</b>	<b>Externalisée</b>	<b>Partiellement externalisée</b>
<b>1. Direction des services techniques et bureau d'études</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2. Atelier spécialisé bâtiment</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3. Atelier spécialisé électricité</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4. Atelier spécialisé mécanique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Autres ateliers à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6. Entretien des jardins</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7. Entretien des bâtiments</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Déménagement et manutention</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9. Autres activités à détailler</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**43**

Seriez-vous en mesure de distinguer les charges d'entretien relatives aux bâtiments (dont bureau d'études), des autres charges d'entretien maintenance (jardins, matériels non médicaux, etc.) ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**44 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '43 [ENT04]' (Seriez-vous en mesure de distinguer les charges d'entretien relatives aux bâtiments (dont bureau d'études), des autres charges d'entretien maintenance (jardins, matériels non médicaux, etc.) ? )

Veillez écrire votre réponse ici :



45

Quels types de travaux et entretiens maintenance immobiliers enregistrez-vous en compte #61522 Entretien et réparation immobilière ?

\*

Veillez écrire votre réponse ici :

46

Quels types de maintenances enregistrez-vous en compte #615268 Maintenance sur biens mobiliers à caractère non médical : Autres matériels ?

\*

Veillez écrire votre réponse ici :

47

Identifiez-vous facilement les sections de logistiques consommatrices des charges d'entretien et maintenance des matériels non médicaux : autres matériels (compte #615268), pour les imputer sur ces différentes sections ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

48

Etes-vous en mesure de distinguer les personnels (ou des quotités de temps de vos agents) qui effectuent des travaux sur les aménagements (travaux de peinture, d'électricité, réfection des chambres, etc.) par rapport aux personnels qui effectuent des petits travaux d'entretien maintenance des installations (changement des ampoules, etc.) ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**49**

Lorsque vos personnels d'entretien maintenance effectuent des travaux de réfection (second œuvre, peinture, électricité, etc.), valorisez-vous ces travaux en pratiquant la livraison à soi-même ?

*Une livraison à soi-même (LASM) désigne l'opération par laquelle un établissement obtient (seul ou avec le concours d'un tiers) et valorise un bien meuble ou immeuble ou une prestation de services à partir de biens ou de moyens lui appartenant.*

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Parfois

**50 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '49 [ENT10]' (Lorsque vos personnels d'entretien maintenance effectuent des travaux de réfection (second œuvre, peinture, électricité, etc.), valorisez-vous ces travaux en pratiquant la livraison à soi-même ? Une livraison à soi-même (LASM) désigne l'opération par laquelle un établissement obtient (seul ou avec le concours d'un tiers) et valorise un bien meuble ou immeuble ou une prestation de services à partir de biens ou de moyens lui appartenant. )

Veillez écrire votre réponse ici :

**51**

Seriez-vous favorable au regroupement des services hôteliers et techniques suivants dans une même section "Services Techniques" :

1. Chauffage - Climatisation
2. Traitement des Déchets hospitaliers ménagers
3. Traitement des Déchets à risques (hors déchets radioactifs)
4. Déménagement
5. Sécurité incendie
6. Gardiennage
7. Bureau d'études
8. Ateliers et manutention
9. Entretien et maintenance des Jardins et bâtiments (dont petits travaux hors travaux entrant dans le champ d'une LASM).

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

**52 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '51 [ENT11]' (Seriez-vous favorable au regroupement des services hôteliers et techniques suivants dans une même section "Services Techniques" : 1. Chauffage - Climatisation 2. Traitement des Déchets hospitaliers ménagers 3. Traitement des Déchets à risques (hors déchets radioactifs) 4. Déménagement 5. Sécurité incendie 6. Gardiennage 7. Bureau d'études 8. Ateliers et manutention 9. Entretien et maintenance des Jardins et bâtiments (dont petits travaux hors travaux entrant dans le champ d'une LASM). )

Veillez écrire votre réponse ici :

### 53 Seriez-vous intéressés de connaître le coût de cette section de services techniques ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

### 54 Si non, pourquoi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '53 [ENT120]' (Seriez-vous intéressés de connaître le coût de cette section de services techniques ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

***55 Actuellement, la clef préconisée ventile les charges d'entretien maintenance au m<sup>2</sup> sur les sections (RTC) ou sur les champs et les sections (ENC).  
Or, le coût d'entretien maintenance du champ MCO est bien supérieur par rapport aux autres champs (SSR, PSY et HAD).  
La ventilation au m<sup>2</sup> conduit en conséquence à un répartition des charges peu pertinente.***

**56**

Selon vous, une première ventilation des charges d'entretien maintenance par champ via une clef en actif brut immobilisé des constructions et aménagements, permettrait-elle d'améliorer la réalité et la précision d'affectation des coûts d'entretien -maintenance ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**57 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '56 [ENT13]' (Selon vous, une première ventilation des charges d'entretien maintenance par champ via une clef en actif brut immobilisé des constructions et aménagements, permettrait-elle d'améliorer la réalité et la précision d'affectation des coûts d'entretien -maintenance ? )

Veillez écrire votre réponse ici :

**58**

Compte tenu de cette première ventilation par champ via l'actif brut immobilisé des constructions et aménagements, la clef au m<sup>2</sup> pourrait être conservée pour ventiler les charges d'entretien maintenance de chaque champ sur les sections. Cette méthode vous paraît-elle envisageable ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**59 Si non, pourquoi ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '58 [ENT14]' (Compte tenu de cette première ventilation par champ via l'actif brut immobilisé des constructions et aménagements, la clef au m<sup>2</sup> pourrait être conservée pour ventiler les charges d'entretien maintenance de chaque champ sur les sections. Cette méthode vous paraît-elle envisageable ? )

Veillez écrire votre réponse ici :

60

Vous pouvez ci-dessous nous faire part de vos commentaires, critiques et réflexions à l'issue de ce questionnaire.

Cette question étant la dernière, votre réponse sera validée et enregistrée à la prochaine page.

Merci encore pour votre participation.

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci d'avoir participé à cette enquête.

A tout moment, vous pouvez revenir sur vos réponses en utilisant le lien reçu dans le mail d'invitation. Suivant les questionnaires, vous pourrez compléter/corriger vos données ou vous devrez en remplir un nouveau.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.