

# Questionnaire portant sur le périmètre de la section Blanchisserie

L'ATIH réalise une étude sur la fiabilité et la pertinence des coûts de clés et UO des sections auxiliaires (LGG/LM/STR/SAMT) dont l'objectif final est de rendre le référentiel de coûts plus robuste, par une meilleure prise en compte des activités incluses dans chacune des sections auxiliaires.

Ce questionnaire est personnalisé par le biais du lien qui vous a été envoyé par mail suite à votre inscription.

Pendant la complétude du questionnaire et avant de valider vos réponses, vous avez la possibilité de revenir en arrière en utilisant le bouton "Précédent"

Nous vous rappelons que pour toutes questions, vous pouvez contacter [enquete\\_uo@excolyon.com](mailto:enquete_uo@excolyon.com) (mailto:enquete\_uo@excolyon.com?subject=%5BQuestionnaire%20Blanchisserie%5D%20Aide%20au%20remplissage)

Il y a 21 questions dans ce questionnaire.

**1 Veuillez renseigner le numéro FINESS de votre établissement : \***

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

**2 Veuillez renseigner le nom de votre établissement : \***

Veuillez écrire votre réponse ici :

**3 Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ? \***

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

## 4 Type d'implantation de l'Etablissement \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Mono-site

Multi-site

## 5 Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez-vous d'être contacté par téléphone ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

## 6 Téléphone du contact \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?) et La réponse était 'Oui' à la question '5 [DS06]' (Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez-vous d'être contacté par téléphone ?)

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

## 7 Comment qualifieriez-vous votre section analytique de blanchisserie? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

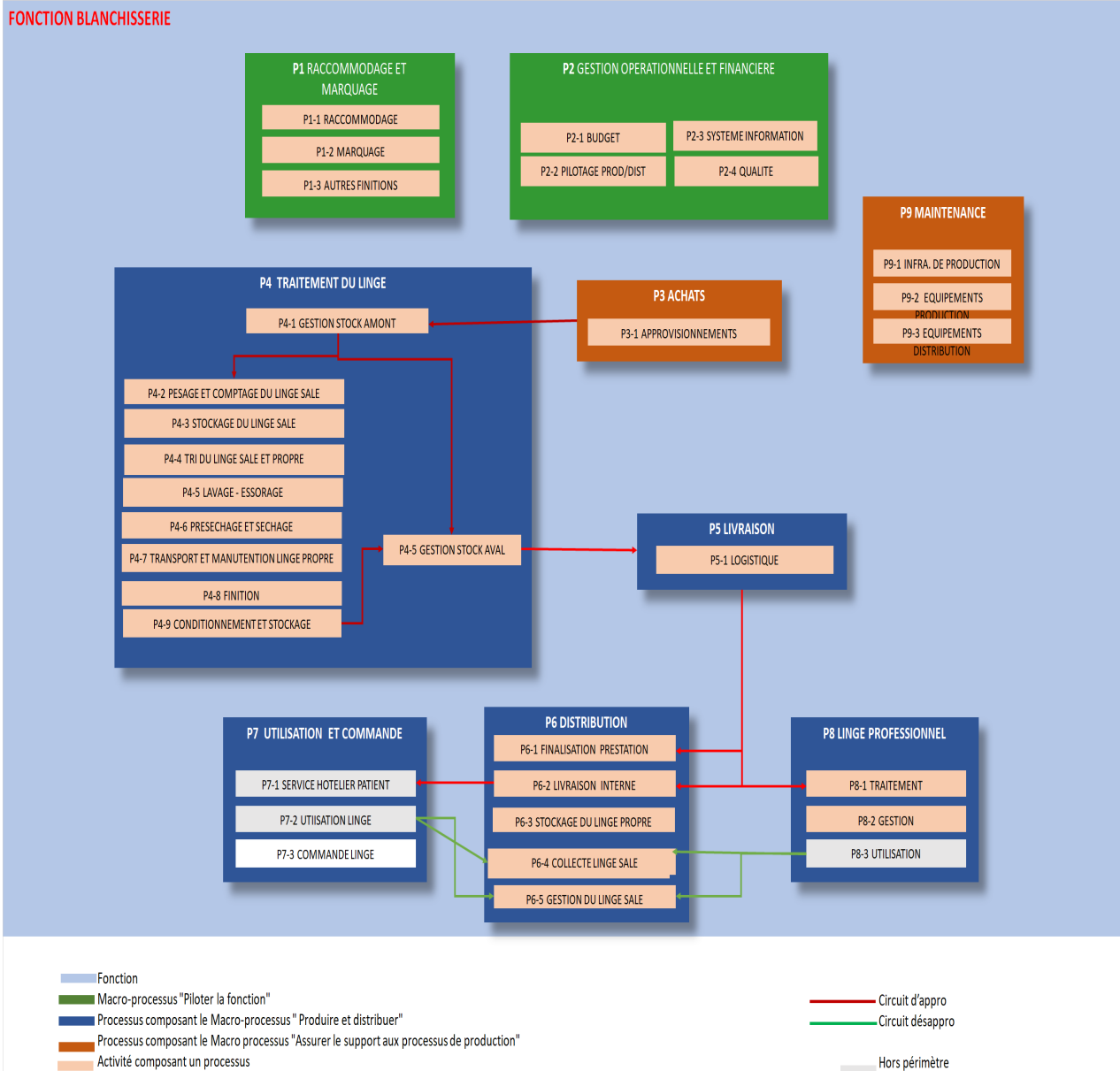
📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Interne
- Sous-traité totalement
- Partiellement sous-traité (une partie significative du process est sous-traitée)
- Mixte (2 modes de gestion, interne et sous-traité, coexistent sur plusieurs sites)

## 8

## Présentation du schéma de processus de la blanchisserie



Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

## 9 Quelles sont les étapes du processus de linge réalisées en Interne (moyens dédiés et appartenant à l'établissement) ou en sous-traitance (moyens dédiés et n'appartenant pas à l'établissement) \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

	Linge Plats (Gd Plat, Petit Plat)	Linge Résidents	Tenues professionnelles	Linge pour les budgets annexes : A préciser	Autres types de linge : à préciser
<b>P1 : Racommodage et Marquage</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P2 : Gestion Opérationnelle et Financière</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P3 : Achats</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P4 : Traitement</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P5 : Livraison</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P6 : Distribution</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P8 : Linge du personnel</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>P9 : Maintenance</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 10 Préciser la nature "Autres types de linges"

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

## 11 Préciser la nature "Linge pour les budgets annexes"

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

## 12 Est ce que vous isolez les charges liées au transport du linge ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

### 13 Si oui, dans quelle section : \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?) et La réponse était 'Oui' à la question '12 [ANA08888]' (Est ce que vous isolez les charges liées au transport du linge ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- SA LGG Blanchisserie
- Services de soins (SA Cliniques, SAMT)
- Autres sections (A préciser)

Faites le commentaire de votre choix ici :

## 14 La décomposition du processus correspond-t-elle à votre organisation? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

## 15 Est-ce que vous disposez d'un relevé des consommations d'eau de l'activité de blanchisserie? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non



## 16 Est-ce que vous disposez d'un relevé des consommations d'électricité de l'activité de blanchisserie? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

## 17 Est-ce que vous disposez d'un relevé des consommations d'autres énergies de l'activité de blanchisserie? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Fioul
- Gaz
- Non concerné

## 18 A partir de quelle méthode et sources de données calculez-vous la facturation d'énergie aux budgets annexes ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

## 19 Etes-vous intéressé(e) par l'obtention d'un coût complet de la blanchisserie (c'est-à-dire comprenant eau et énergie) dans le référentiel de coût d'UO ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

## 20 Les établissements appartenant à un GCS pour la blanchisserie n'entrent pas dans le périmètre du questionnaire

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '3 [PROCESS05]' (Est-ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de blanchisserie ?)

## 21

Vous pouvez ci-dessous nous faire part de vos commentaires, critiques et réflexions à l'issue de ce questionnaire.

Cette question étant la dernière, votre réponse sera validée et enregistrée à la prochaine page.

Merci encore pour votre participation.

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci d'avoir participé à cette enquête.

A tout moment, vous pouvez revenir sur vos réponses en utilisant le lien reçu dans le mail d'invitation. Suivant les questionnaires, vous pourrez compléter/corriger vos données ou vous devrez en remplir un nouveau.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.