

Questionnaire portant sur le périmètre de la section DSI

L'ATIH réalise une étude sur la fiabilité et la pertinence des coûts de clés et UO des sections auxiliaires (LGG/LM/STR/SAMT) dont l'objectif final est de rendre le référentiel de coûts plus robuste, par une meilleure prise en compte des activités incluses dans chacune des sections auxiliaires.

Ce questionnaire est personnalisé par le biais du lien qui vous a été envoyé par mail suite à votre inscription.

Pendant la complétude du questionnaire et avant de valider vos réponses, vous avez la possibilité de revenir en arrière en utilisant le bouton "Précédent".

Nous vous rappelons que pour toutes questions, vous pouvez contacter enquete_uo@excolyon.com (mailto:enquete_uo@excolyon.com?subject=%5BQuestionnaire%20DIM%5D%20Aide%20au%20remplissage)

Il y a 30 questions dans ce questionnaire.

1 Veuillez renseigner le numéro FINESS de votre établissement : *

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

2 Veuillez renseigner le nom de votre établissement : *

Veuillez écrire votre réponse ici :

3 Type d'implantation de l'établissement : *

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Mono-site

Multi-site

4 Nom et prénoms du contact: *

Veillez écrire votre réponse ici :

5 Email du contact: *

Veillez écrire votre réponse ici :

6 Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez-vous d'être contacté par téléphone? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

7 Téléphone du contact:

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '6 [DS06]' (Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez-vous d'être contacté par téléphone?)

! Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

8 Précisez le nombre total de postes en 2018 (UO historique)

: *

Veillez écrire votre réponse ici :

9

Connaissez-vous les modélisations SIH suivantes ?

- GMSIH (/upload/surveys/224477/files/GMSIH.png)
- ANAP/ASIP (/upload/surveys/224477/files/ANAP_ASIP.png)
- Hôpital Numérique (/upload/surveys/224477/files/HN.png)
- Atlas SIH (/upload/surveys/224477/files/AtlasSIH.png)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- GMSIH
- ANAP/ASIP
- Hôpital Numérique
- Atlas SIH
- Autre modélisation SIH

Précisez les autres modélisations SIH que vous connaissez

10 Précisez "Autre Modélisation SIH"

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '9 [MOD02]' (Connaissez-vous les modélisations SIH suivantes ? GMSIH ANAP/ASIP Hôpital Numérique Atlas SIH)

Veillez écrire votre réponse ici :

11 Précisez le nombre d'ETPR du service au 31/12/2018 : *

Veillez écrire votre réponse ici :

12 Avez-vous un service de tickets d'interventions type hotline? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

13 Si oui, suivez-vous le nombre de tickets annuel? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '12 [CON04]' (Avez-vous un service de tickets d'interventions type hotline?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

14 Utilisez-vous une modélisation de vos processus de Système d'Information (IT) ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Run-Build (Routine-Construction)
- Run-Grow-Transform (Routine-Evolution-Transformation)
- Autre modélisation de processus IT

15 Précisez "Autre modélisation de processus IT" :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '14 [CON08]' (Utilisez-vous une modélisation de vos processus de Système d'Information (IT) ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

16 Combien de nouvelles applications (ajout ou montée de version majeure) avez-vous déployées en 2018? *

Veillez écrire votre réponse ici :

17 Avez-vous une équipe de développement en interne (client lourd ou web) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

18 Est-ce que vous mettez en oeuvre le contrôle interne des interfaces ? *

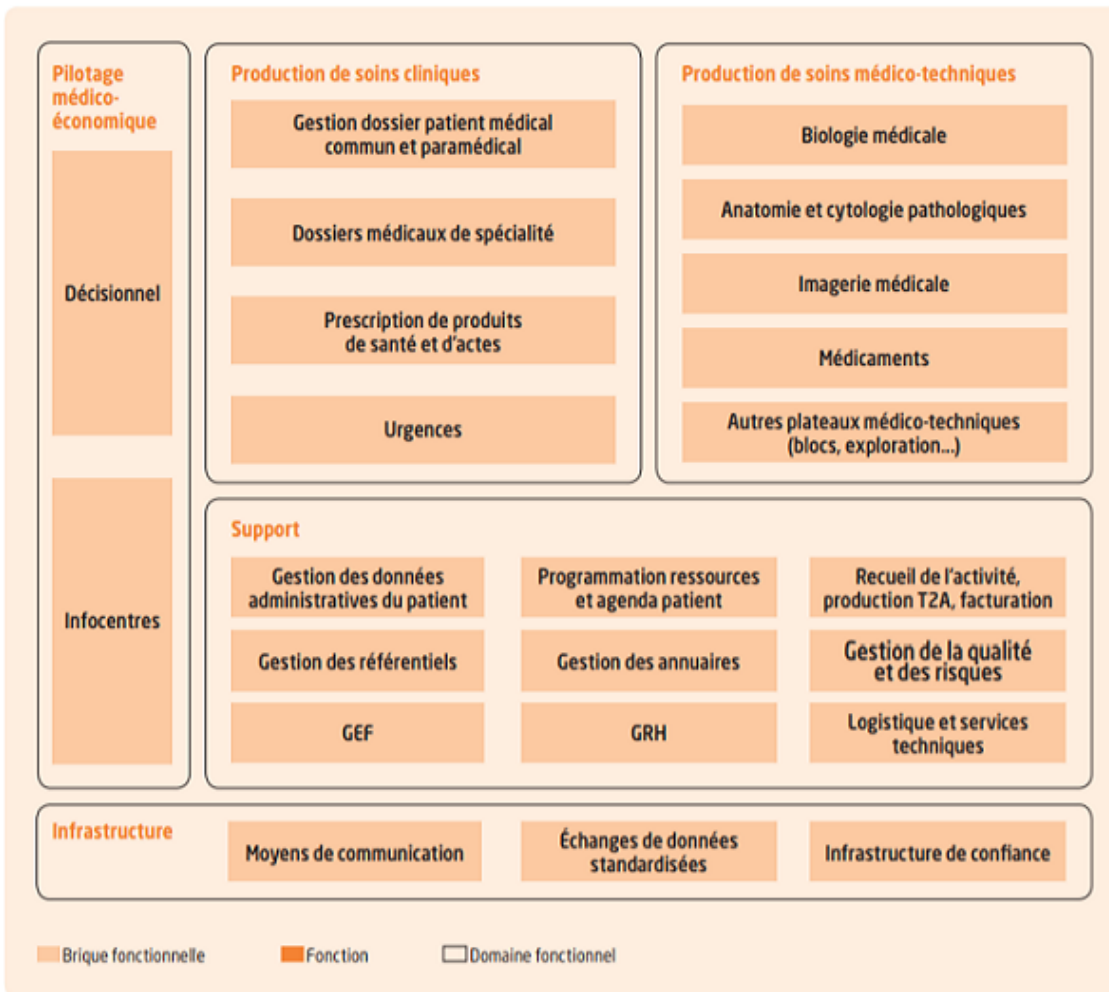
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

19 Merci de décrire les activités que vous sous-traitez à des prestataires extérieurs *

Veillez écrire votre réponse ici :

20

Présentation de la modélisation des processus SIH
(ANAP/ASIP)

21 Etes-vous en capacité de distinguer sur les grandes catégories suivantes la répartition de la charge de travail entre Routine et Projet ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui (distinction possible)	Non (Impossible de distinguer)
Gestion du matériel (Hardware)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestion des logiciels (Software)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide au contrôle de Gestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22 Etes-vous en capacité de distinguer pour les usages suivants (domaines fonctionnels) la répartition de la charge de travail entre Routine et Projet ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui (distinction possible)	Non (Impossible de distinguer)
Pilotage médico-économique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Production de soins cliniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Production de soins médico-techniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infrastructure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23 Etes-vous en capacité de distinguer pour les briques fonctionnelles (découpage plus fin que les domaines fonctionnels) la répartition de la charge de travail entre Routine et Projet ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Tout à fait

24

Indiquez le niveau de pertinence et de faisabilité de chaque UO pour la répartition des charges entre Routine et Projet ==> **Activité de routine**

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pertinence					Faisabilité			
	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait		Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
Nombre d'utilisateurs authentifiés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'heures des équipes de la DSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de postes informatiques dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de séjours ou passage de patients par an	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 Si non, quelle serait l'UO la plus adaptée selon vous pour les **activités en routine** ?

Veillez écrire votre réponse ici :

26

Indiquez le niveau de pertinence et de faisabilité de chaque UO pour la répartition des charges entre Routine et Projet ==> **Activité de projet**

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pertinence					Faisabilité			
	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait		Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
Nombre d'utilisateurs authentifiés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'heures des équipes de la DSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de postes informatiques dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de séjours ou passage de patients par an	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27 Si non, quelle serait l'UO la plus adaptée selon vous pour les **activités de type projet** ?

Veillez écrire votre réponse ici :

28

Indiquez le niveau de pertinence et de faisabilité de chaque UO pour la répartition des charges **entre les services de soins**

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pertinence					Faisabilité			
	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait		Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
Nombre d'utilisateurs authentifiés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'heures des équipes de la DSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de postes informatiques dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de séjours ou passage de patients par an	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29 Si non, quelle serait la clef de répartition la plus adaptée selon vous ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Pour les activités en routine

Pour les activités de type projet

30

Vous pouvez ci-dessous nous faire part de vos commentaires, critiques et réflexions à l'issue de ce questionnaire.

Cette question étant la dernière, votre réponse sera validée et enregistrée à la prochaine page.

Merci encore de votre participation.

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci d'avoir participé à cette enquête.

A tout moment, vous pouvez revenir sur vos réponses en utilisant le lien reçu dans le mail d'invitation. Suivant les questionnaires, vous pourrez compléter/corriger vos données ou vous devrez en remplir un nouveau.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.