

Questionnaire portant sur le périmètre de la section Restauration

L'ATIH réalise une étude sur la fiabilité et la pertinence des coûts de clés et UO des sections auxiliaires (LGG/LM/STR/SAMT) dont l'objectif final est de rendre le référentiel de coûts plus robuste, par une meilleure prise en compte des activités incluses dans chacune des sections auxiliaires.

Ce questionnaire est personnalisé par le biais du lien qui vous a été envoyé par mail suite à votre inscription.

Pendant la complétude du questionnaire et avant de valider vos réponses, vous avez la possibilité de revenir en arrière en utilisant le bouton "Précédent".

Nous vous rappelons que pour toutes questions, vous pouvez contacter enquete_uo@excolyon.com (mailto:enquete_uo@excolyon.com?subject=%5BQuestionnaire%20Restauration%5D%20Aide%20au%20remplissage)

Il y a 18 questions dans ce questionnaire.

1 Veuillez renseigner le numéro FINESS de votre établissement : *

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

2 Veuillez renseigner le nom de votre établissement : *

Veuillez écrire votre réponse ici :

3 Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

4 Type d'implantation de l'Etablissement *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Mono-site
- Multi-site

5 Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez vous d'être contacté par téléphone ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

6 Téléphone du contact *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?) *et* La réponse était 'Oui' à la question '5 [DES070]' (Dans le cadre de ce questionnaire, acceptez vous d'être contacté par téléphone ?)

❗ Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

7 Comment qualifieriez-vous votre section analytique Restauration ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

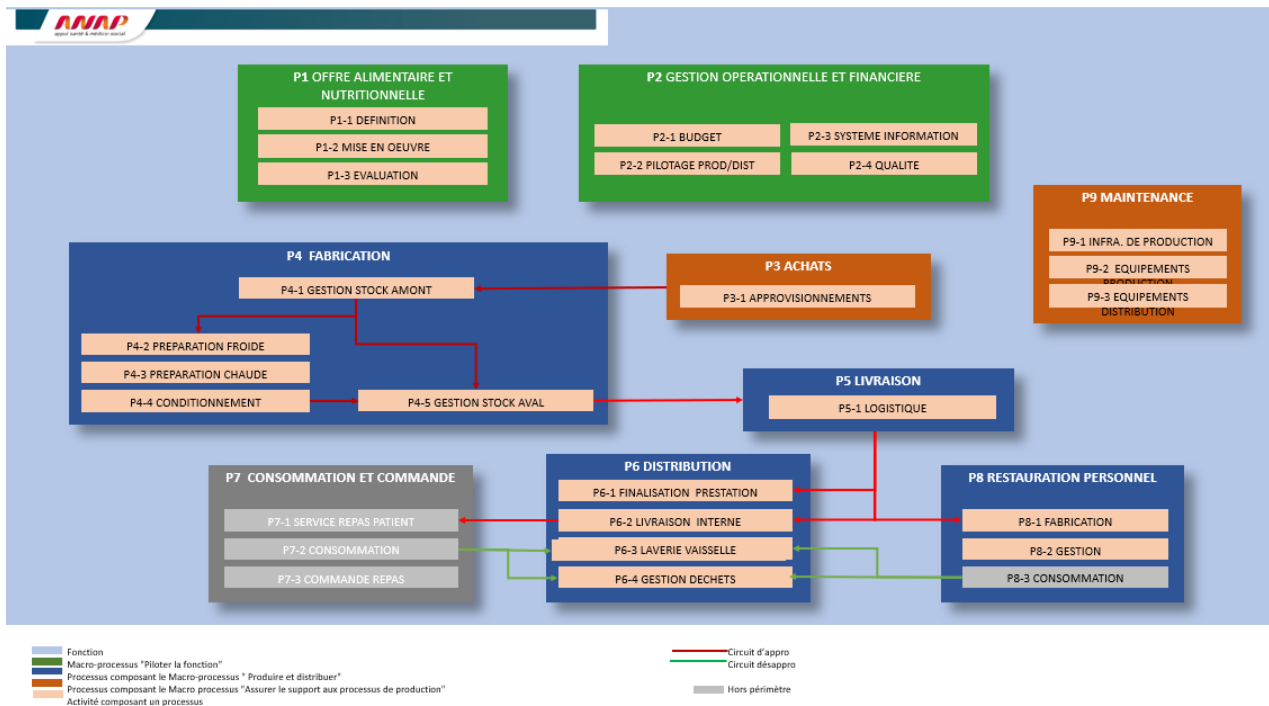
La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Interne
- Sous-traité totalement
- Sous-traité partiellement (une partie significative du process est sous-traitée)
- Mixte (2 modes de gestion interne et sous-traité co-existant sur plusieurs sites)

8 Présentation du schéma de processus de la restauration :



Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Source : Outil MELOG "ANAP"

9 Quelles sont les étapes du processus de restauration réalisées en interne (moyens dédiés et appartenant à l'établissement) ou sous-traitance (moyens dédiés et n'appartenant pas à l'établissement) *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

	Repas pour les patients	Repas pour les accompagnants	Repas pour le personnel	Repas facturés aux budgets annexes : A préciser	Autre nature de repas : A préciser
P1 : Offre alimentaire et nutritionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2 : Gestion Opérationnelle et Financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P3 : Achats des denrées alimentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P4 : Fabrication / Production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P5 : Livraison / Transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P6 : Distribution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7 : Commande Repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P9 : Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Une réponse par case est obligatoire.

10 Préciser la nature "Autres Repas"

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

11 Préciser la nature "Repas facturés aux budgets annexes"

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

12 Est-ce que vous êtes concerné par l'activité "Restauration du personnel" ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

13 Si oui, merci de préciser le mode de gestion de cette activité : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?) et La réponse était 'Oui' à la question '12 [ANA100]' (Est-ce que vous êtes concerné par l'activité "Restauration du personnel" ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Interne
- Sous-traitance
- Mixte

14 Est ce que vous isolez les charges liées au transport des repas ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

15 Si oui, dans quelle section : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?) et La réponse était 'Oui' à la question '14 [ANA08800]' (Est ce que vous isolez les charges liées au transport des repas ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- SA LGG Restauration
- Services de soins (SA Cliniques, SAMT)
- Autres sections (A préciser)

Faites le commentaire de votre choix ici :

16 La décomposition du processus correspond-t-elle à votre organisation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

17 Les établissements appartenant à un GCS pour la restauration n'entrent pas dans le périmètre du questionnaire

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '3 [PROCESS07]' (Est ce que l'établissement appartient à un GCS pour l'activité de Restauration ?)

18

Vous pouvez ci-dessous nous faire part de vos commentaires, critiques et réflexions à l'issue de ce questionnaire.

Cette question étant la dernière, votre réponse sera validée et enregistrée à la prochaine page.

Merci encore pour votre participation.

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci d'avoir participé à cette enquête.

A tout moment, vous pouvez revenir sur vos réponses en utilisant le lien reçu dans le mail d'invitation. Suivant les questionnaires, vous pourrez compléter/corriger vos données ou vous devrez en remplir un nouveau.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.