

# **Session d'information – module 2**

## **Les nomenclatures des besoins et des prestations**

## Les objectifs de la présentation



Ce module a été développé afin de permettre l'**appropriation** des nomenclatures des besoins et des prestations. Son contenu reprend le module 1 du parcours « Professionnels » d'un kit pédagogique téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.cnsa.fr/outils-methodes-et-territoires/formation-des-professionnels/formation-et-sensibilisation-aux-nomenclatures-des-besoins-et-des-prestations>.

Dans le kit pédagogique, un second module dédié aux **usages qualitatifs** des nomenclatures. Il ne sera pas abordé dans cette session.

Il existe par ailleurs deux autres versions de ce module:  
L'un en FALC Facile à Lire et à Comprendre,  
L'autre à destination du grand public.

# Les 5 parties du module



1. Maîtriser la définition des notions: besoin, prestation.
2. Comprendre la logique et l'articulation des nomenclatures.
3. Maîtriser les 4 caractéristiques des prestations directes et quelques prestations indirectes.
4. Savoir se servir des nomenclatures pour identifier les besoins et qualifier les prestations.

The slide features two decorative green shapes on the left side. The upper shape is a light green, curved, wedge-like form that tapers towards the bottom left. Below it is a darker green, triangular shape that also tapers towards the bottom right.

# **1. Les nomenclatures, outil du projet SERAFIN-PH**

# 1.1 Différents formats ...



Les nomenclatures existent en **5 versions**:

- Une version détaillée de 148 pages
- Une synthèse de 8 pages
- Un document en FALC
- Une version graphique avec un système de couleurs
- Un guide interactif

NDC	Niveau	Description
2	1.1	<b>Besoins</b>
4	1.1.1	<b>Besoins en matière de santé somatique ou psychique</b>
4	1.1.2	Besoins en matière de fonctions motrices ou psychiques
4	1.1.3	Besoins en matière de fonctions motrices, psychiques, cognitives et de systèmes nerveux
4	1.1.4	Besoins en matière de douleur
4	1.1.5	Besoins relatifs à la voix, à la parole et à l'appareil bucco-dentaire
4	1.1.6	Besoins en matière de fonctions cardio-vasculaires, hémato-lympho, immunitaires et respiratoires
4	1.1.7	Besoins en matière de fonctions digestives, métaboliques et endocriniennes
4	1.1.8	Besoins en matière de fonctions génito-urinaires et reproductives
4	1.1.9	Besoins relatifs à la peau et aux structures annexes
3	1.2	<b>Besoins en matière d'autonomie</b>
4	1.2.1	Besoins en matière d'autonomie
4	1.2.2	Besoins en lien avec l'entretien personnel
4	1.2.3	Besoins en lien avec les relations et les interactions avec autrui
4	1.2.4	Besoins pour la mobilité
3	1.3	<b>Besoins pour la participation sociale</b>
4	1.3.1	Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté
4	1.3.2	Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté
4	1.3.3	Besoins pour vivre dans un logement et accomplir les activités domestiques
4	1.3.4	Besoins pour accéder aux activités domestiques
4	1.3.5	Besoins en lien avec la vie sociale et professionnelle et pour exercer ses rôles sociaux
4	1.3.6	Besoins en lien avec le travail et l'emploi
4	1.3.7	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.8	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.9	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.10	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.11	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.12	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.13	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.14	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.15	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.16	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.17	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.18	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.19	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.20	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.21	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.22	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.23	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.24	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.25	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.26	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.27	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.28	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.29	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.30	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.31	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.32	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.33	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.34	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.35	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.36	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.37	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.38	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.39	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.40	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.41	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.42	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.43	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.44	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.45	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.46	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.47	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.48	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.49	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.50	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.51	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.52	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.53	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.54	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.55	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.56	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.57	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.58	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.59	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.60	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.61	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.62	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.63	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.64	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.65	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.66	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.67	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.68	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.69	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.70	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.71	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.72	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.73	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.74	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.75	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.76	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.77	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.78	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.79	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.80	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.81	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.82	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.83	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.84	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.85	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.86	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.87	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.88	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.89	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.90	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.91	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.92	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.93	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.94	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.95	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.96	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.97	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.98	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.99	Besoins pour accéder à des services
4	1.3.100	Besoins pour accéder à des services

## 1.2 Les nomenclatures dans le cadre de SERAFIN –PH - 1



Avoir un **vocabulaire homogène et partagé** entre tous les acteurs concernés.



Les personnes et leurs proches



Les établissements et services qui les accompagnent

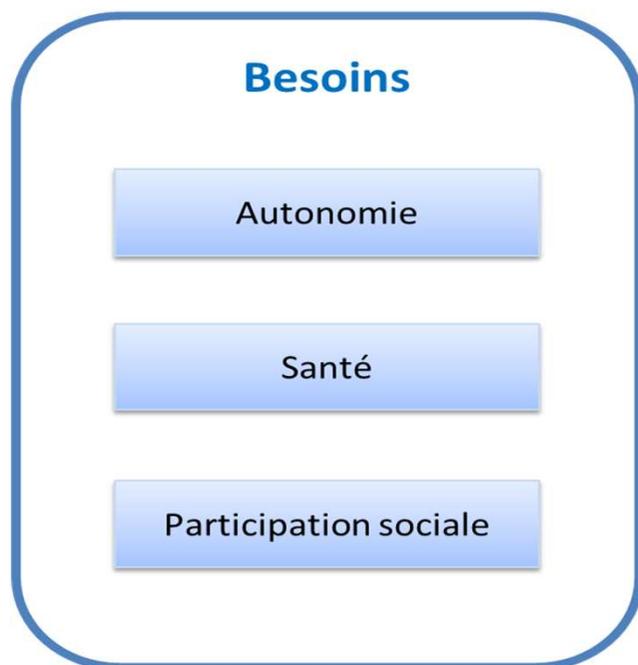


Les pouvoirs publics

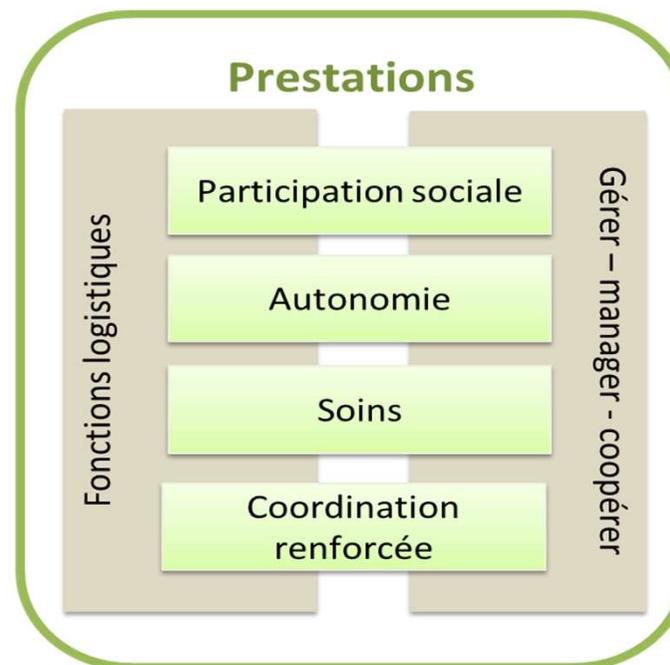


## 1.2 Les nomenclatures dans le cadre de SERAFIN-PH - 2

La nomenclature des besoins n'est pas un outil d'évaluation



La nomenclature des prestations n'est pas une grille de tarification



## 1.3 Architecture globale des nomenclatures



Les nomenclatures sont organisées selon une **numérotation** qui a du sens :

4 niveaux

1.

- 1.1
- 1.1.1
- 1.1.1.1

3 Blocs

Commence par un 1  
Il s'agit d'un besoin

Commence par un 2  
Il s'agit d'une  
prestation directe

Commence par un 3  
Il s'agit d'une  
prestation indirecte

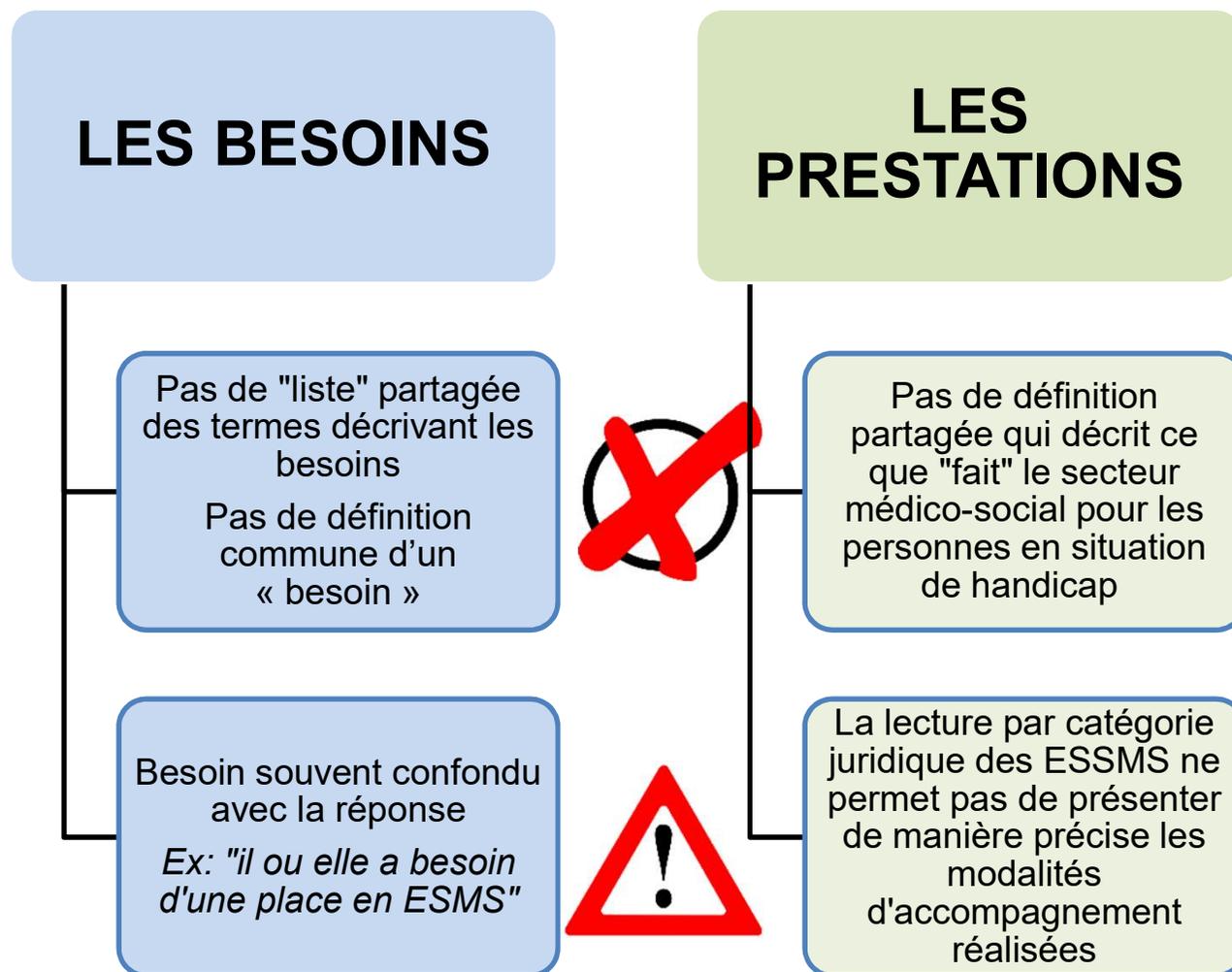
L'importance du  
seconde chiffre

1.1 et 2.1  
Santé / Soins

1.2 et 2.2  
Autonomie

1.3 et 2.3  
Participation sociale

## 2. Définitions : Pourquoi définir des besoins et des prestations?



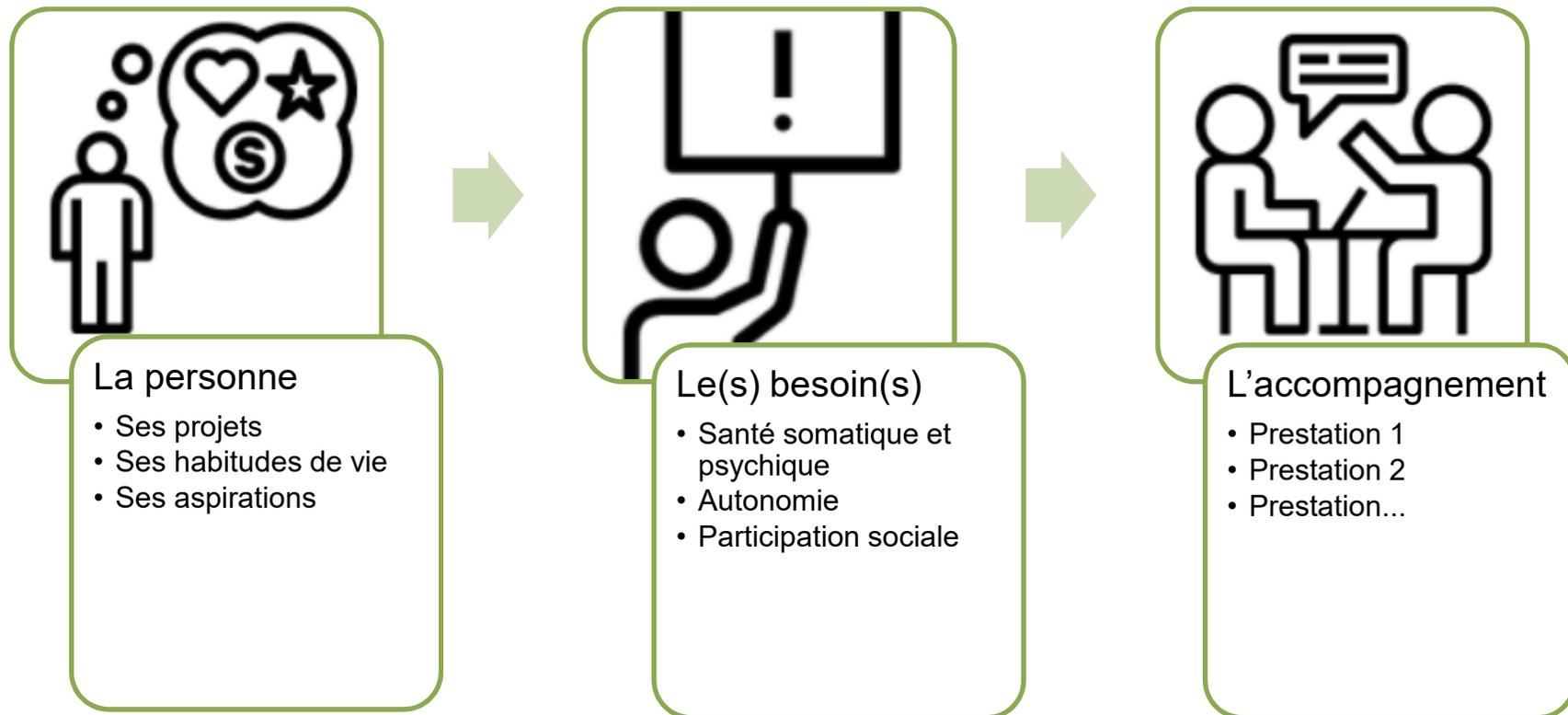


## **2. Maîtriser la définition des notions: besoin, prestation, "performance"**

**Objectif 2.1 Les composantes du besoin**

## 2.1.1 Définition de la notion de besoin - 1

La notion de besoin est au cœur de l'accompagnement des personnes



## 2.1.1 Définition de la notion de besoin - 2

La définition de la notion de besoin au sens de la nomenclature



**Performance**

Ce que je fais



**Ecart  
-différence-**



**Mon objectif personnel de  
réalisation**

Mon projet et mes habitudes de  
vie par rapport à la norme de  
réalisation socialement admise

«**Écart** entre la **réalisation effective** (“**performance**”), par une personne, d’une activité ou d’un domaine d’activité et son **objectif personnel de réalisation** »

## 2.1.1 Définition de la notion de besoin - 3



Performance

Ce que je fais



Ecart  
-différence-



Mon objectif personnel de  
réalisation

Mon projet et mes habitudes de  
vie par rapport à la norme de  
réalisation socialement admise

*Je prends le bus seul  
s'il n'y a pas de  
correspondance et je  
connais le trajet*

**Mes besoins**

*Je souhaite pouvoir  
réaliser des trajets avec  
correspondance ou  
inconnus*

## 2.1.1 Définition de la notion de besoin - 4

L'objectif de réalisation est propre à chaque personne, il est variable mais dans les limites de ce qui est socialement admis

Pour chaque activité, on peut imaginer des seuils «haut» et «bas» : ce segment correspond à la norme de réalisation



## 2.1.1 Définition de la notion de besoin - 4

SANTE

AUTONOMIE

PARTICIPATION  
SOCIALE



# Référence à la CIF



## 1.3.3.4 – BESOINS POUR LA VIE FAMILIALE, LA PARENTALITÉ, LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

Cette composante de niveau 4 porte sur la vie familiale, affective et sexuelle et sur la parentalité.

### DESCRIPTION

Besoins pour s'occuper de sa famille.

Besoins pour la parentalité.

Besoins pour la vie affective et sexuelle.

### CODES CIF CORRESPONDANTS (OMS, 2001)

La composante de niveau 4 porte sur une partie du chapitre 7 (relations particulières avec autrui) des activités et de la participation de la CIF :

- d760 Relations familiales :  
Instaurer et entretenir des relations familiales, comme avec les membres de la famille nucléaire, de la famille élargie, de la famille d'accueil ou d'adoption et la belle-famille, des relations plus distantes avec les cousins ou les tuteurs ;
- d770 Relations intimes :  
Créer et entretenir des relations étroites ou tendres avec d'autres personnes, [notamment entre] partenaires sexuels.

### CE QUE CE N'EST PAS

Les relations amicales sont couvertes par la composante de niveau 4 « 1.3.4.1 – Besoins pour participer à la vie sociale »

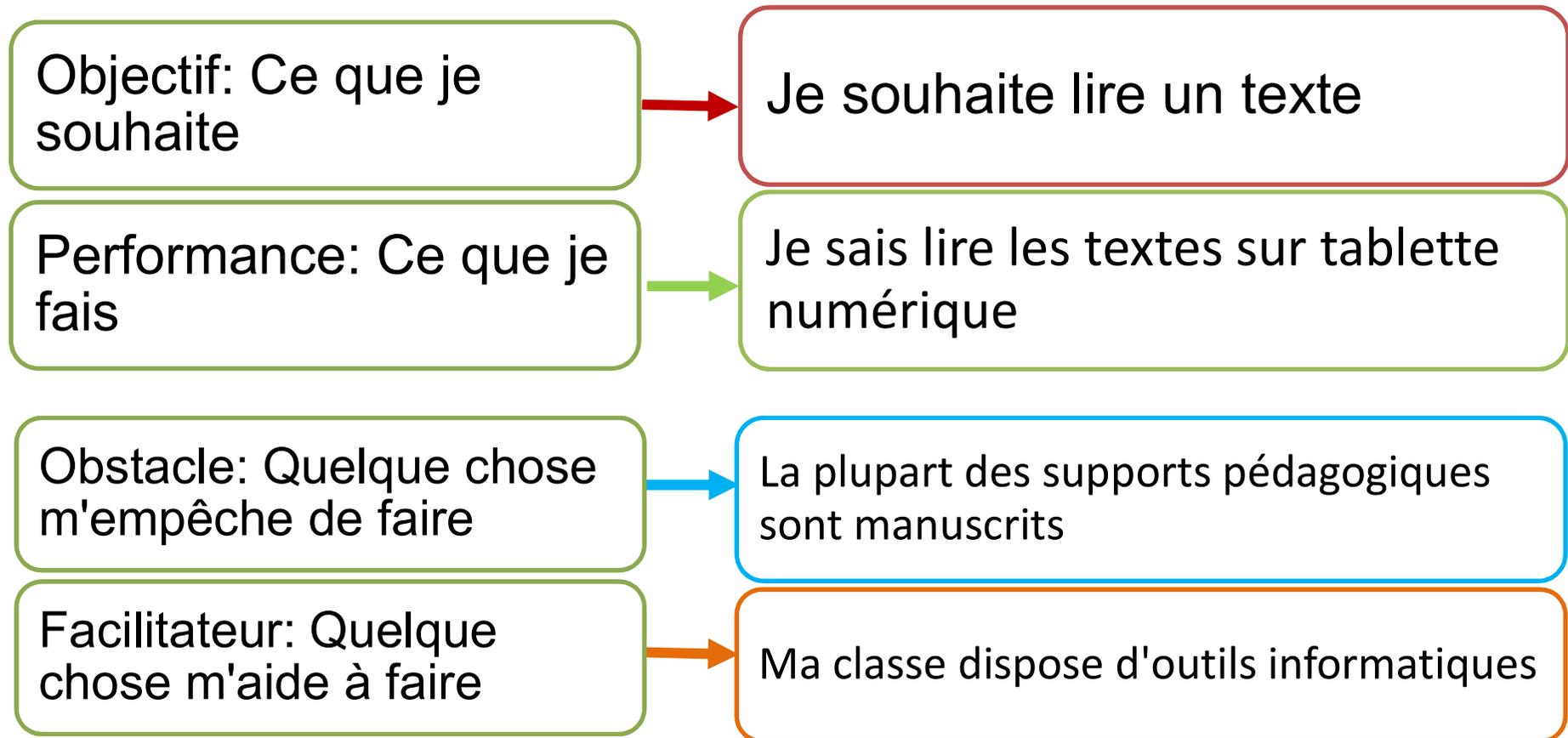
Dans la même logique que pour le reste de la nomenclature, les besoins correspondent à un écart (principe d'évaluation de la situation). Il ne s'agit donc pas des réponses à mettre en œuvre pour les compenser (principe d'accompagnement).

## 2.1.2 Besoin, « performance », obstacle et facilitateur - 3

Prenons un exemple : Je suis une petite fille  
malvoyante qui est à l'école.  
Je souhaite lire un texte.  
Voici comment appliquer les notions:



## 2.1.2 Besoin, « performance », obstacle et facilitateur - 4



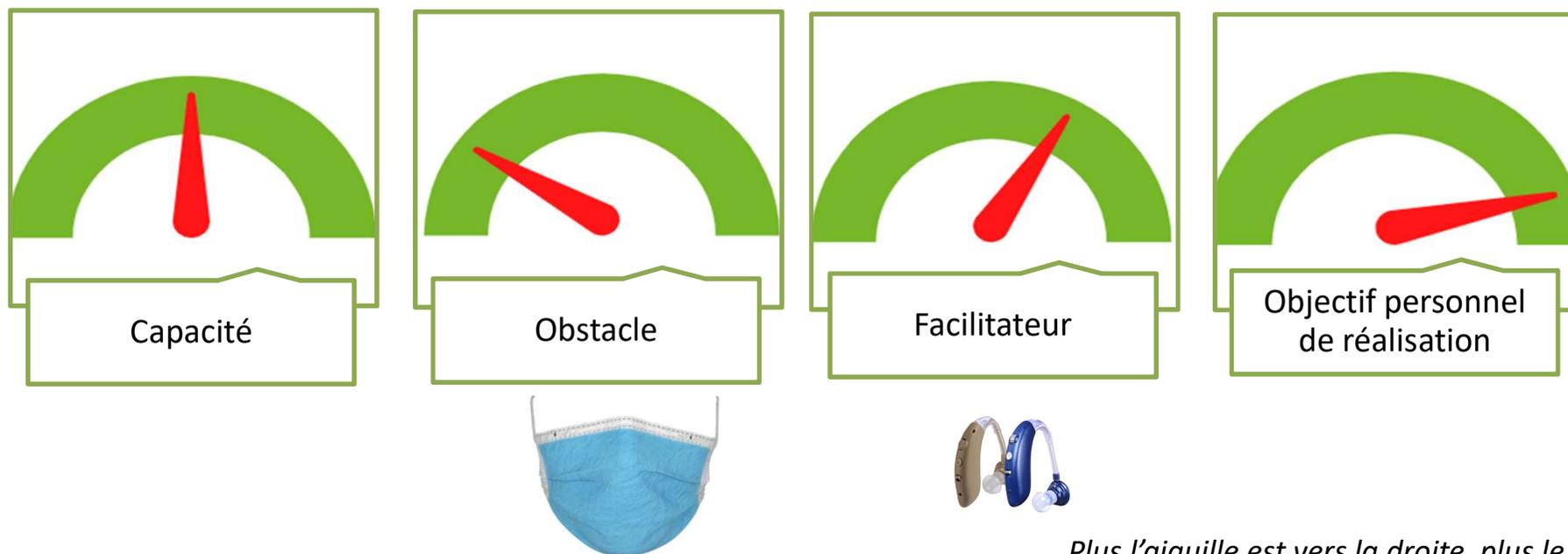
## 2.1.2 Besoin, « performance », obstacle et facilitateur - 5

- Le besoin n'est pas:
  - uniquement lié aux caractéristiques de la personne  – Mais aussi lié à son environnement
  - le même pour toutes les personnes même si le handicap paraît identique  – Car dépend de l'environnement, de facteurs personnels
- Il peut évoluer  – Quand les choix des personnes évoluent, ou leur état de santé, ou leur environnement, etc.

## 2.1.2 Besoin, « performance », obstacle et facilitateur - 6

Principe: les **facteurs environnementaux** agissent directement sur le besoin, ils peuvent être obstacles ou facilitateurs.

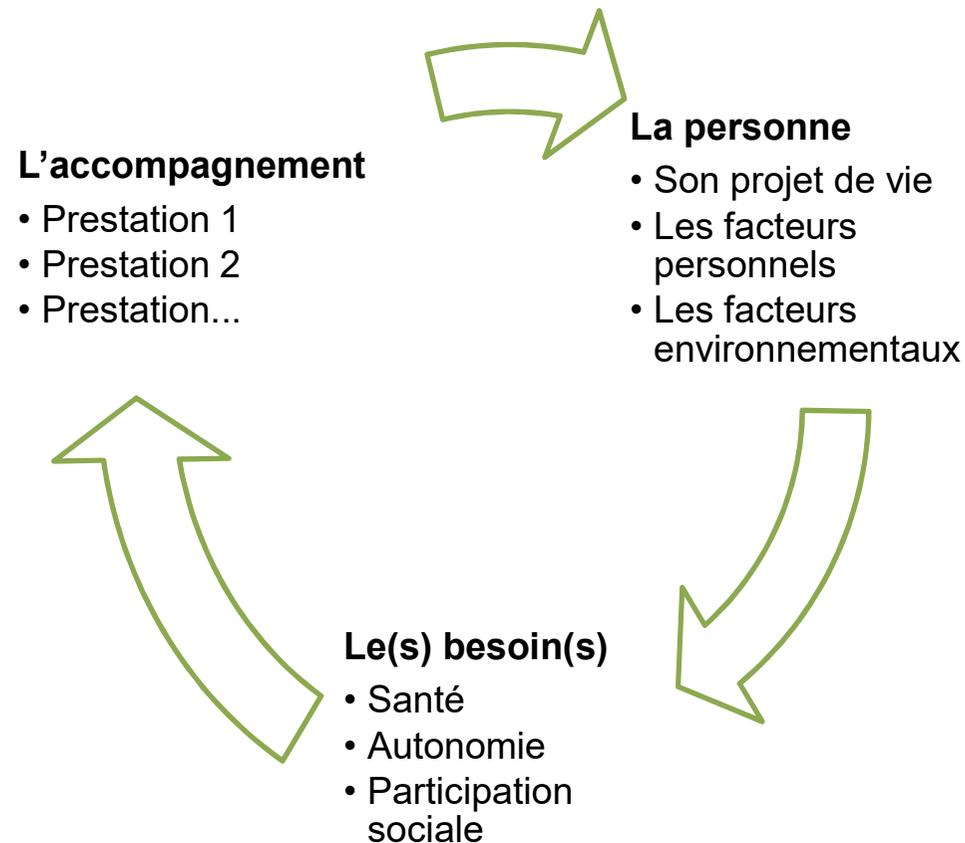
Prenons l'exemple d'une personne malentendante dans le cadre d'une conversation:



*Plus l'aiguille est vers la droite, plus le besoin est compensé*

## 2.1.3 Zoom sur l'évaluation des besoins - 1

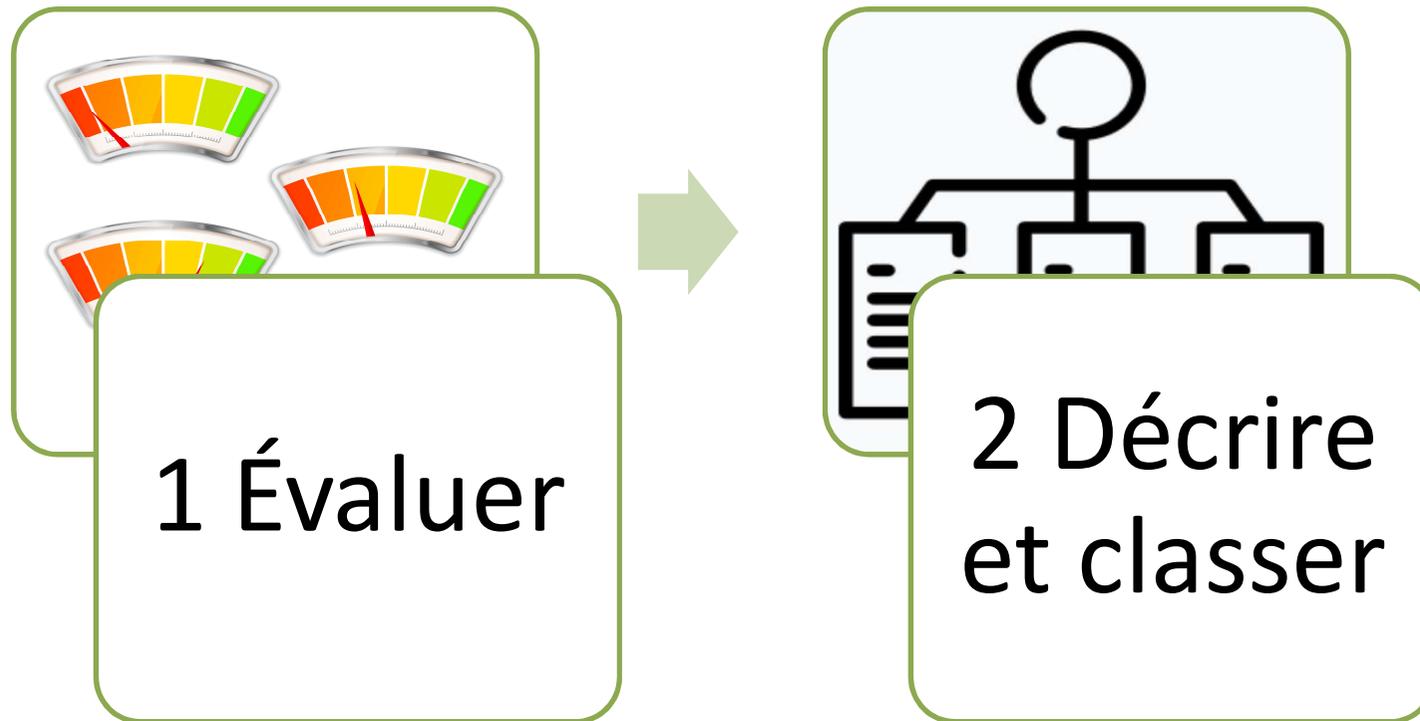
L'évaluation des besoins est un processus itératif (réalisé et répété plusieurs fois).



## 2.1.3 Zoom sur l'évaluation des besoins - 2



- La nomenclature des besoins n'est pas un outil d'évaluation des besoins mais un outil descriptif !



## Objectif 2.1 Points à retenir

La notion de besoin est au **cœur de l'accompagnement médico-social**.

Il constitue la première étape de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

C'est l'élément le plus important de l'accompagnement médico-social parce que c'est en réponse aux besoins des personnes que les prestations sont mises en œuvre.

Le besoin se caractérise par une différence, un écart entre ce qu'une personne fait et son objectif personnel de réalisation, c'est à dire ce qu'elle souhaite faire.

Le besoin est propre à chaque personne dans un environnement donné et lié au projet de vie. Il peut évoluer.

Il doit être évalué mais la nomenclature n'est pas un outil d'évaluation mais de description.

Le besoin n'est pas la prestation mais ce qui est à son origine.

- 3 types de besoins définis dans la nomenclature :
  - **Santé somatique et psychique**
  - **Autonomie**
  - **Participation sociale**

## 2.1 - Les composantes du besoin - Quiz

Toutes les personnes déficientes visuelles ont des besoins identiques:

✓ Vrai ou faux?

Le besoin, c'est un écart entre ce que ? et ce que ?

Parmi les choix suivants, qu'est ce qui est un besoin ?

✓ Vivre dans un logement, avoir des séances de kinésithérapie

Le besoin est évolutif ?

✓ Vrai ou faux?

Parmi les éléments suivants, qu'est-ce qui est un facteur environnemental?

✓ Un immeuble ? L'âge d'une personne en situation de handicap ? Les lois ?  
L'attitude des personnes ?

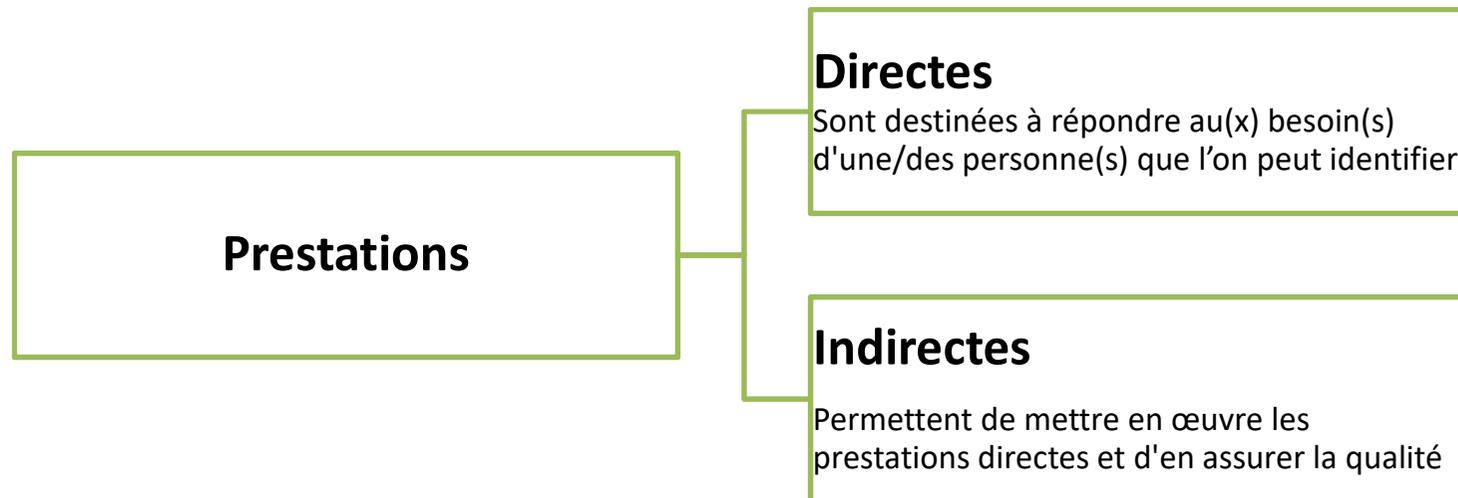
En quoi les nomenclatures ne sont pas un outil d'évaluation ?



## **2. Maitriser la définition des notions: Besoin, prestation, « performance »**

Objectif 2.2 Les prestations

## 2.2 Le bloc prestations



## 2.2.1 Les prestations directes - 1

Prestation  
directe

Une intervention qui permet de **répondre aux besoins de la personne**

Une intervention qui peut se dérouler **avec ou sans** la personne concernée

## 2.2.1 Les prestations directes - 2

### Prestation directe

Une intervention qui permet de **répondre aux besoins de la personne**

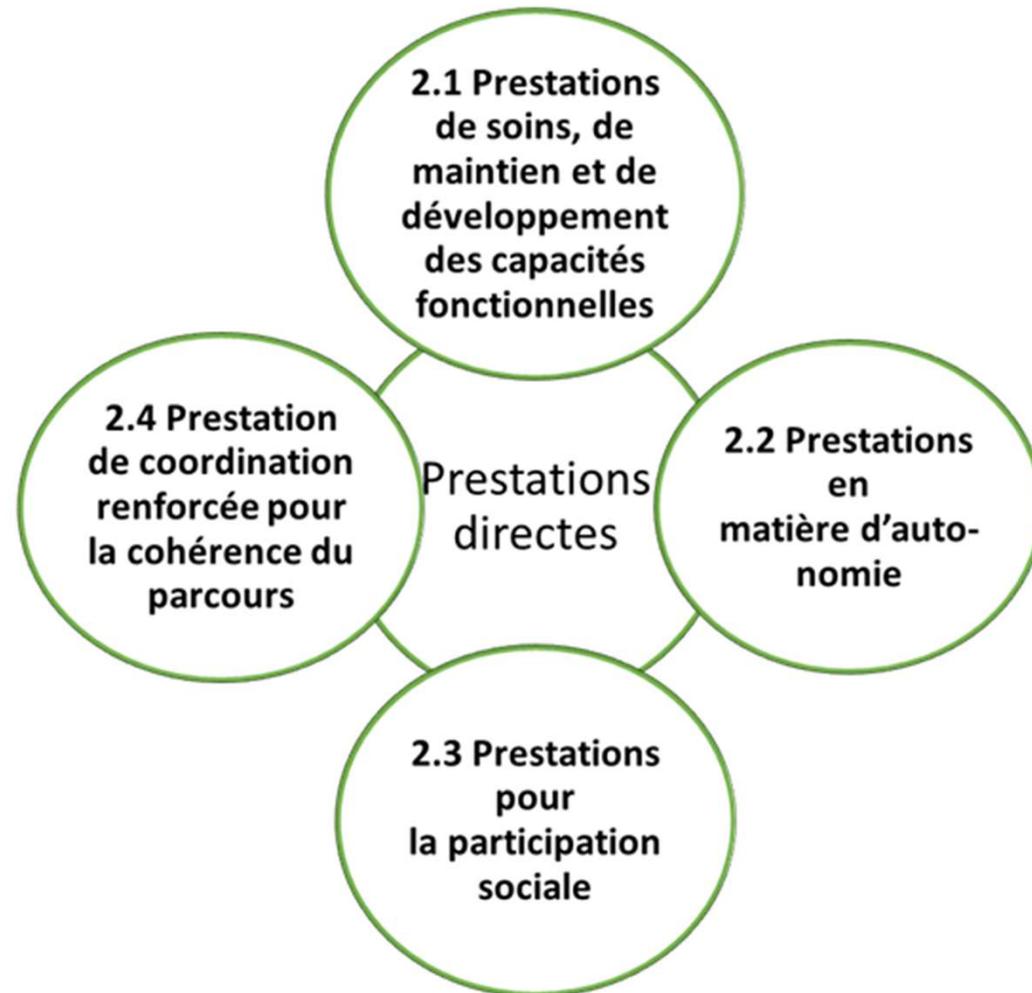
Une intervention qui peut se dérouler **avec ou sans** la personne concernée

Comprend toutes les autres actions permettant la mise en œuvre de ces interventions (préparation/transmission, coordination)

Répond à un besoin d'une personne ou d'un groupe défini de personnes

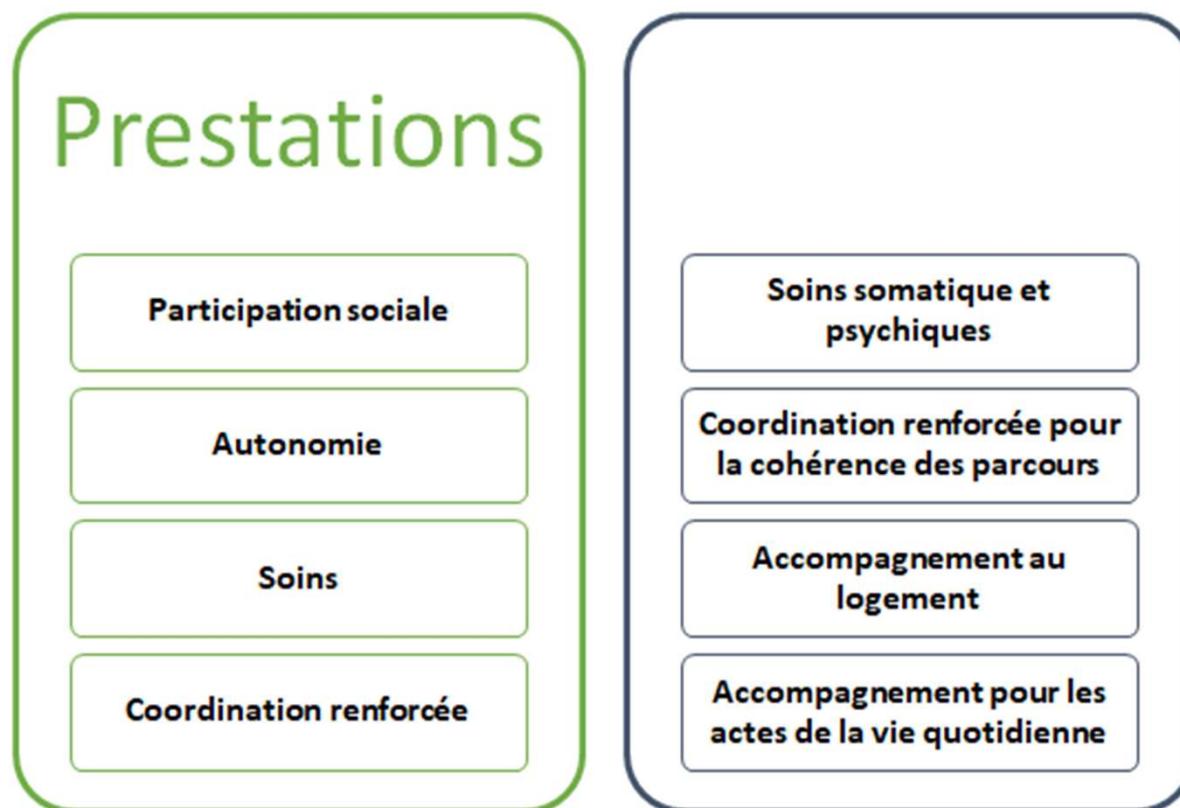
## 2.2.1 Les prestations directes –3

Les prestations directes peuvent être subdivisées en 4 grands ensembles

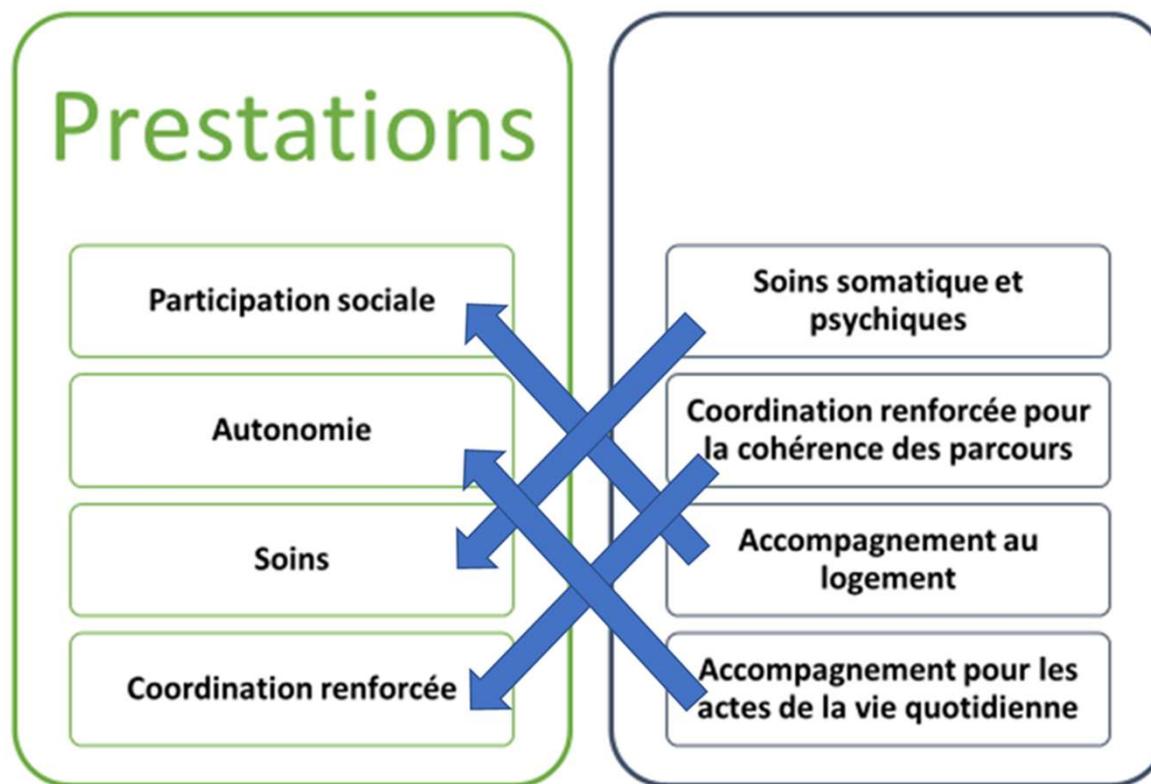


## 2.2.1 Les prestations directes -4

- **Activité** : à quel type de prestations directes correspondent les actions suivantes ?



## 2.2.1 Les prestations directes - 5



## 2.2.2 Prestations indirectes

**3.1 Fonctions  
Gérer, manager,  
coopérer**



**Prestations  
indirectes**

**3.2 Fonctions  
logistiques**



## Objectif 2.2 - Points à retenir



Les prestations sont l'ensemble des actions mises en œuvre pour répondre aux besoins des personnes accompagnées.

On distingue 2 types de prestations :

Des prestations Directes

Des prestations Indirectes

Les prestations directes :

- Sont les interventions qui vont répondre aux besoins d'une personne ou d'un groupe défini de personnes
- Ces interventions peuvent se dérouler en présence ou non de la personne,
- Elles comprennent toutes les autres actions permettant la mise en œuvre de ces interventions (préparation/transmission, réalisation de la séance, coordination etc.)
- Elles peuvent être réalisées par tout professionnel, sur tous les lieux de vie de la personne.

Le rattachement d'une action à une prestation dépend de l'objectif poursuivi.

Les prestations indirectes ne sont pas directement rattachées à un projet individuel et ne permettent pas de répondre à un besoin

Il s'agit donc uniquement de prestations de support et de pilotage nécessaires

## 2.2 Les prestations - quiz

Les prestations sont réparties en deux blocs, lesquels ?

Une prestation directe peut-elle avoir lieu en l'absence de la personne:

- ✓ Oui ou non?

Comment sont définies les prestations?

- ✓ Par la MDPH
- ✓ Par les professionnels
- ✓ À partir des besoins identifiés

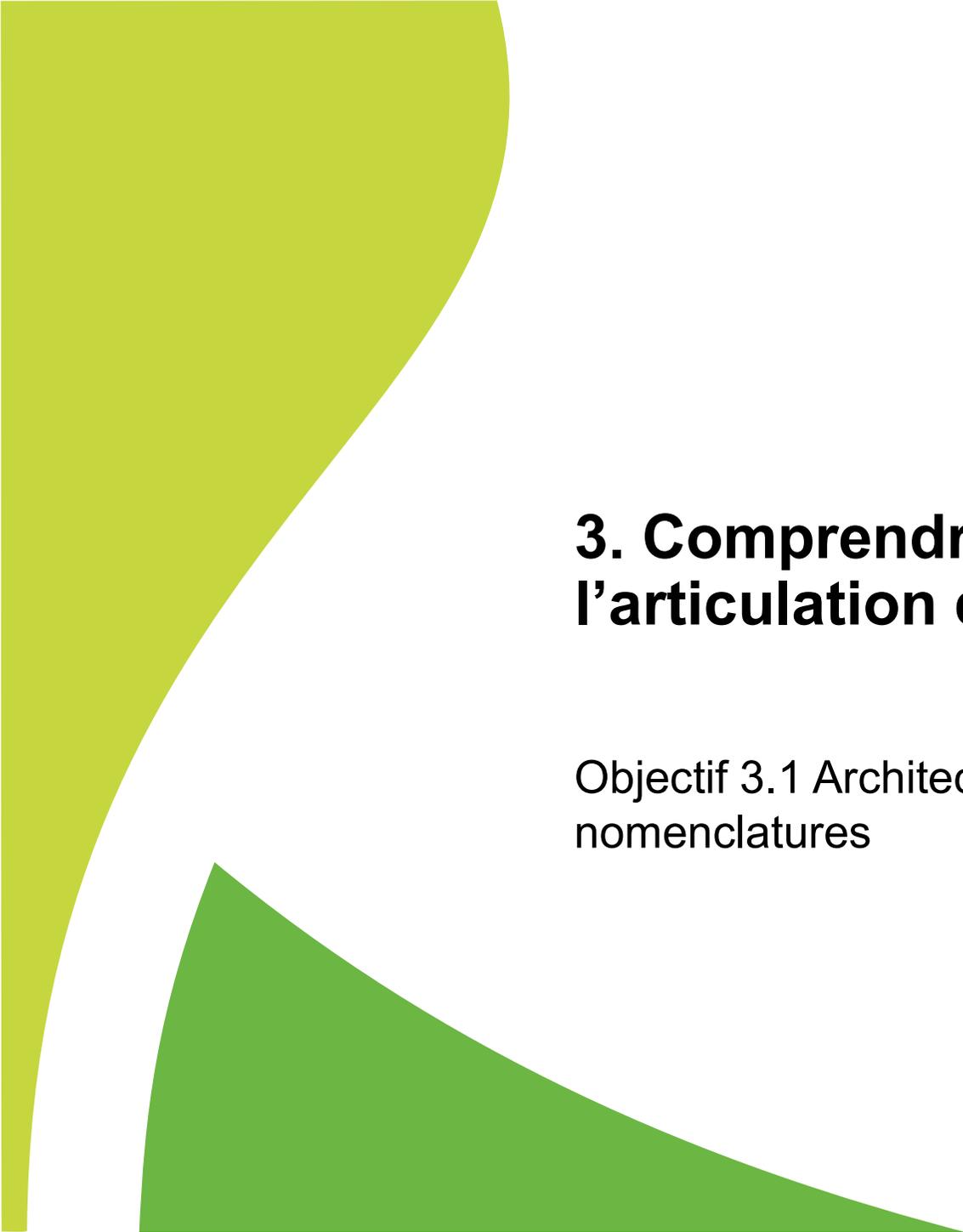
Qu'est-ce qui ne relève pas du bloc de prestations directes ?

- ✓ Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles
- ✓ Prestations en matière d'autonomie
- ✓ Prestations en matière de transport

Trouvez l'intrus parmi les prestations indirectes suivantes :

- ✓ Élaborer une convention entre deux ESMS
- ✓ Travailler à l'élaboration du projet personnalisé de l'enfant en situation de handicap
- ✓ Élaborer un plan de GPEC
- ✓ Former les cadres de service aux nomenclatures des besoins et des prestations

# **3 Comprendre la logique et l'articulation des nomenclatures**



## **3. Comprendre la logique et l'articulation des nomenclatures**

Objectif 3.1 Architecture globale des nomenclatures

## 3.1 Principes fondamentaux d'articulation - 1

### Premier principe:

- Il faut partir des besoins des personnes pour définir les prestations
- Au contraire, des besoins multiples pourront trouver une réponse à travers la mise en œuvre d'une seule prestation

### Deuxième principe:

- Classement des besoins et des prestations en trois domaines que sont la santé somatique et psychique, l'autonomie et la participation sociale

### Troisième principe:

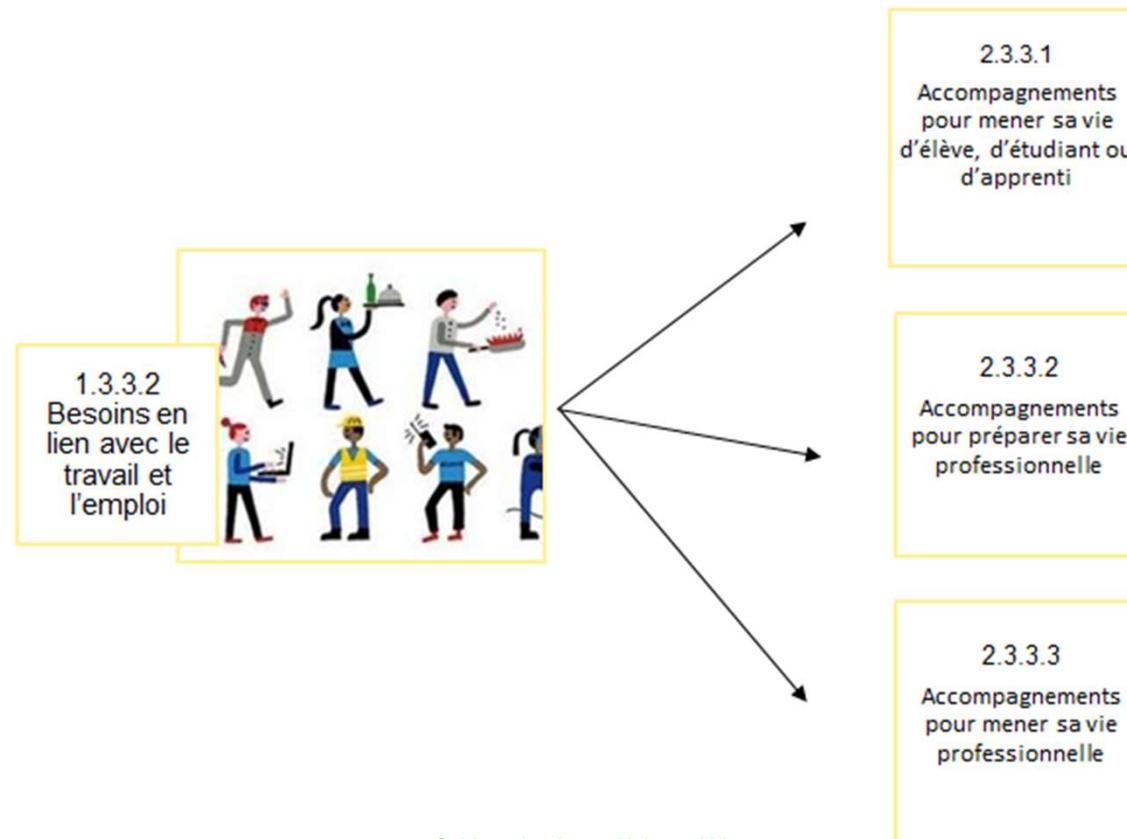
- Découpage de la nomenclature des prestations en distinguant un bloc relatif aux prestations directes et un autre relatif aux prestations indirectes

## 3.1 Principes fondamentaux d'articulation - 2

Illustration du Premier principe:

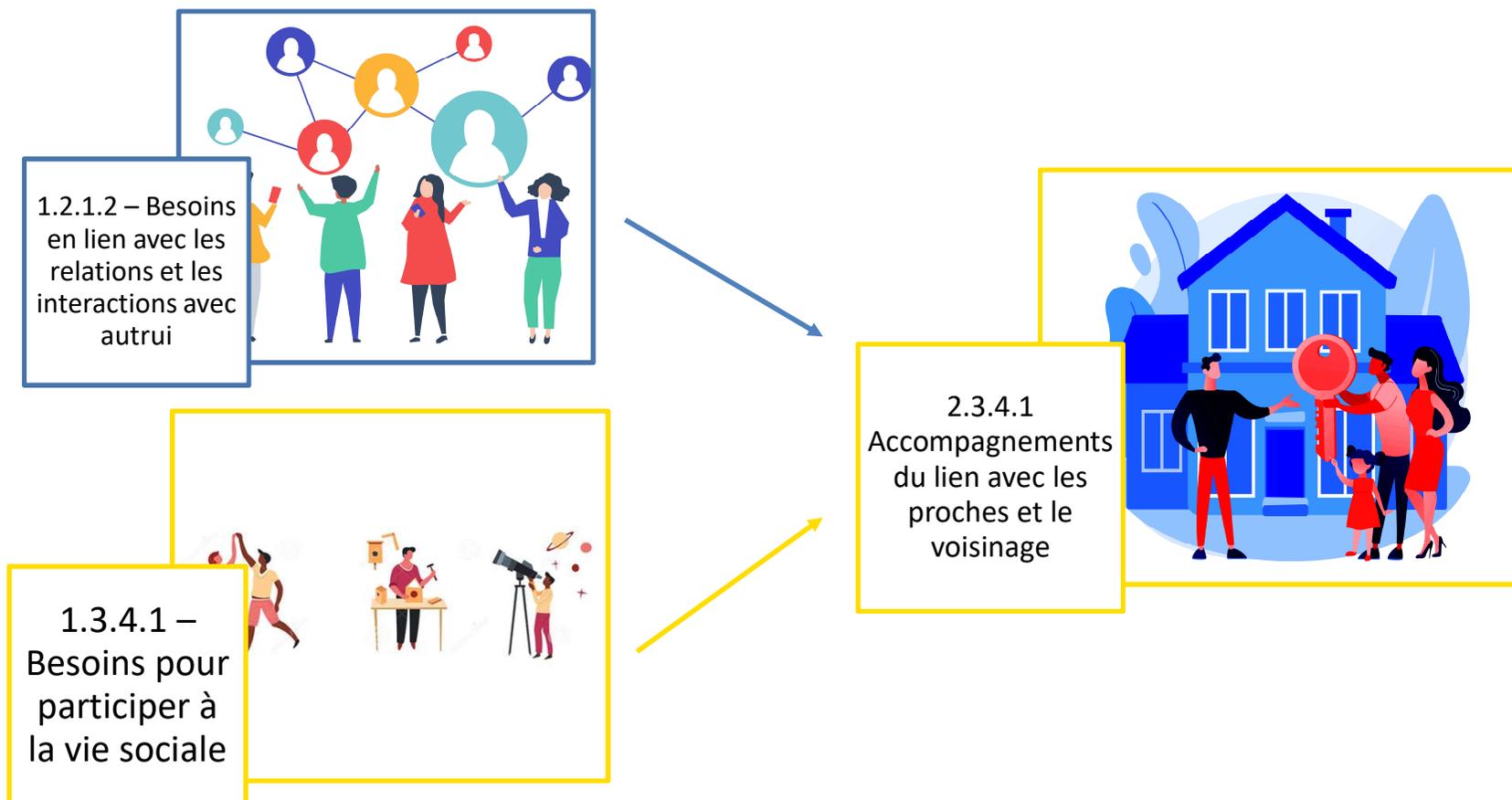
**Il faut partir des besoins des personnes pour définir les prestations.**

Un besoin  $\longrightarrow$  Plusieurs prestations



## 3.1 Principes fondamentaux d'articulation - 3

Plusieurs besoins peuvent être couverts par plusieurs prestations.



## 3.1 Construction des nomenclatures

Les nomenclatures ont été construites selon ces principes :

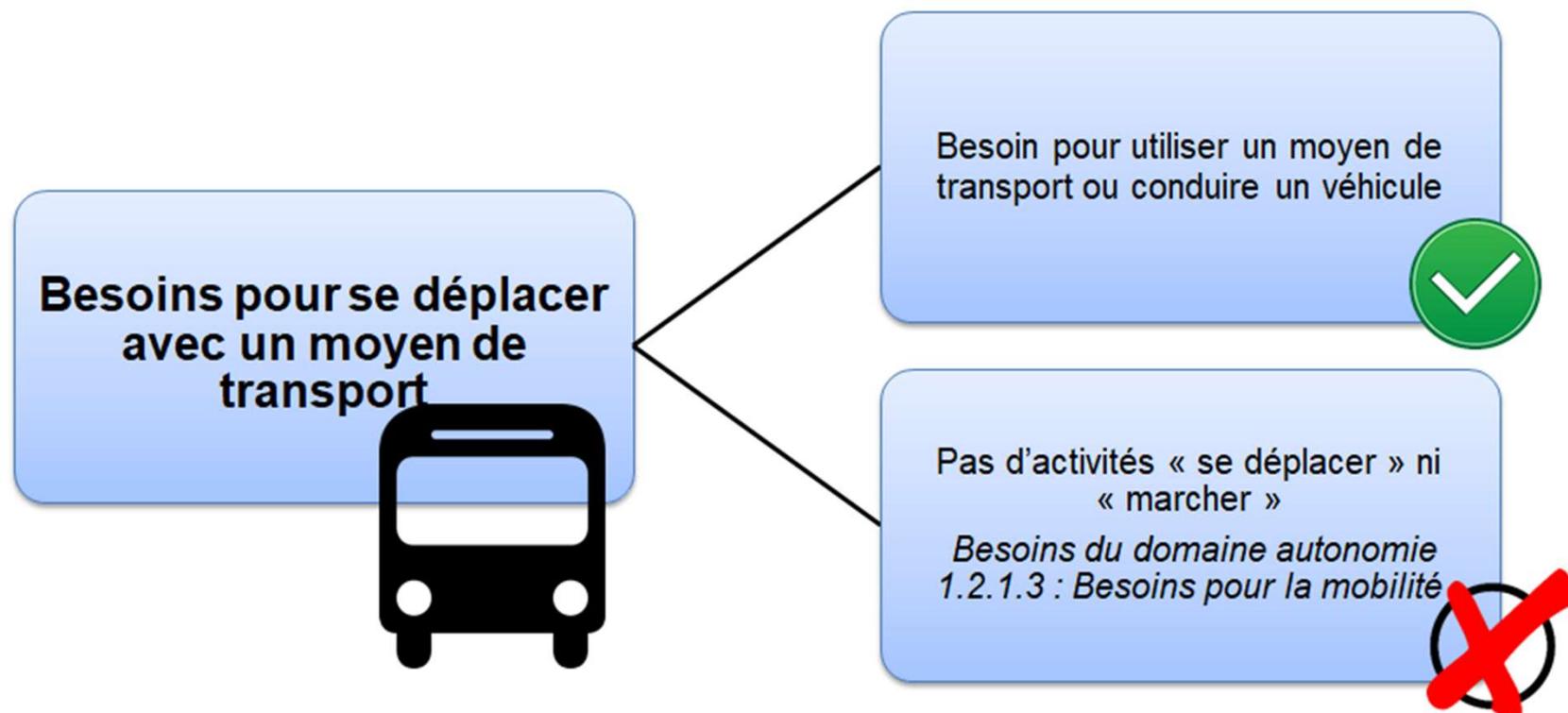
Pas d'entrée  
par type de  
déficience

Pas d'entrée  
par type  
d'ESMS

Pas d'entrée  
par métier

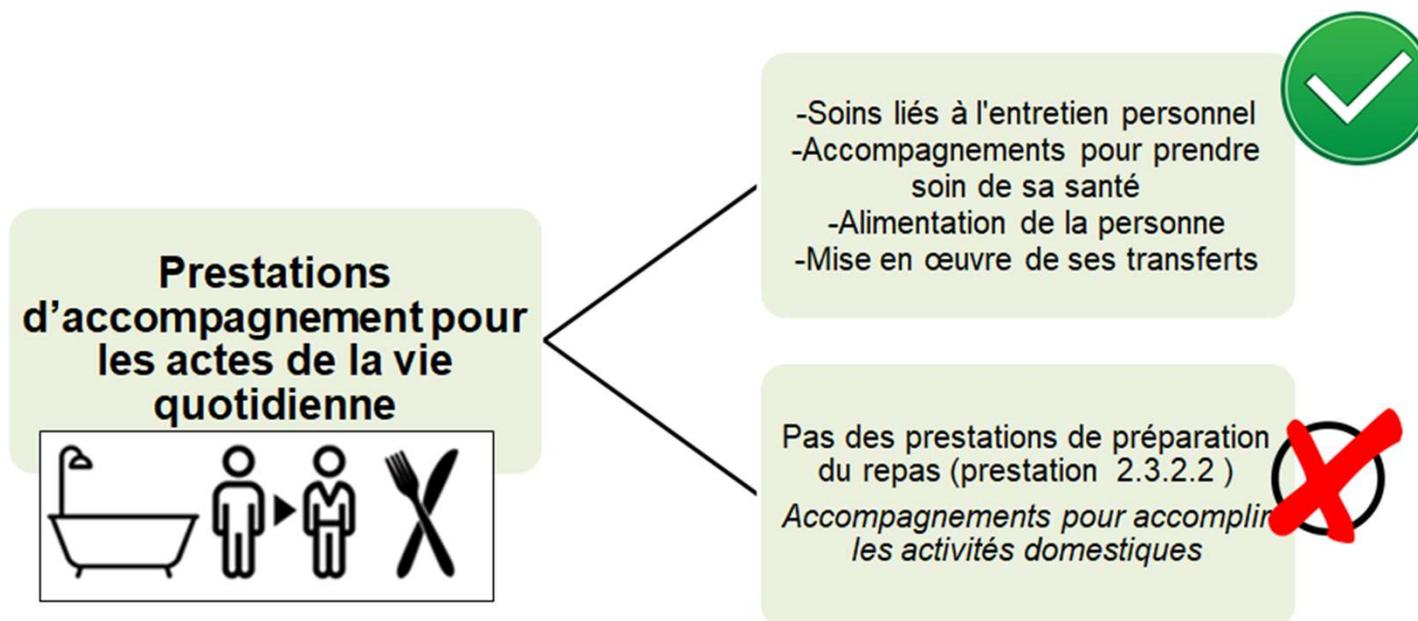
## 3.1 Architecture globale des nomenclatures - 2

Exemple pratique N°2 : BESOIN pour se déplacer avec un moyen de transport (1.3.4.2)



## 3.1 Architecture globale des nomenclatures - 3

Exemple pratique N°3 : PRESTATIONS d'accompagnement pour les actes de la vie quotidienne (2.2.1.1)



## 3.1 Architecture globale des nomenclatures - 5



Les 3 domaines communs aux nomenclatures des besoins et aux nomenclatures des prestations sont identifiés grâce à un **code couleur** :

SANTE

AUTONOMIE

PARTICIPATION  
SOCIALE

Un quatrième domaine, spécifique aux prestations est également codifié :

Prestation de coordination renforcée pour la cohérence  
du parcours

## Objectif 3.1 Points à retenir

- Les nomenclatures des besoins et des prestations se déclinent en 4 niveaux.
  - La numérotation d'un besoin commence toujours par le chiffre 1.
  - La numérotation d'une prestation directe commence toujours par le chiffre 2.
  - La numérotation d'une prestation indirecte commence toujours par le chiffre 3.
- Qu'il s'agisse des besoins ou des prestations, trois domaines sont communs aux besoins et prestations:
  - La santé
  - L'autonomie
  - La participation sociale
  - Ces domaines sont complétés, pour les prestations, par un quatrième domaine constitué d'une seule prestation de « coopération renforcée pour la cohérence du parcours ».
- Les 3 exigences de construction pour l'élaboration des nomenclatures sont :
  - La non-ambiguïté des définitions
  - L'exhaustivité des composantes
  - L'exclusivité des composantes les unes par rapport aux autres

## 3.1 L'architecture global des nomenclatures - Quiz

Combien de nomenclatures existe-t-il ?

✓ 1 ? 2 ? 3 ?

Combien de blocs existe-t-il ?

✓ 1 ? 2 ? 3 ?

Les nomenclatures se déclinent en

✓ 3 niveaux ?

✓ 4 niveaux ?

Citez les noms des domaines communs aux blocs Besoins et Prestations directes ?



### **3. Comprendre la logique et l'articulation des nomenclatures**

Objectif 3.2 A la découverte des nomenclatures

## 3.2 S'approprier les nomenclatures

# À la découverte des nomenclatures !



# Jouons !

## PRESTATIONS DE SOINS, DE MAINTIEN ET DE DEVELOPPEMENT DES CAPACITES FONCTIONNELLES

### 2.1.1 SOINS SOMATIQUES ET PSYCHIQUES



### 2.1.2 REEDUCATION ET READAPTATION FONCTIONNELLE



## CARTE SITUATION

## PRESTATIONS EN MATIERE D'AUTONOMIE

### 2.2.1 ACCOMPAGNEMENTS POUR LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE



### 2.2.1.2 ACCOMPAGNEMENTS POUR LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS AVEC AUTRUI



### 2.2.1.3 ACCOMPAGNEMENTS POUR PRENDRE DES DECISIONS ADAPTEES ET POUR LA SECURITE



## PRESTATIONS POUR LA PARTICIPATION SOCIALE

### 2.3.1 ACCOMPAGNEMENTS POUR EXERCER SES DROITS



### 2.3.2 ACCOMPAGNEMENTS AU LOGEMENT



### 2.3.3 ACCOMPAGNEMENTS POUR EXERCER SES ROLES SOCIAUX



### 2.3.4 ACCOMPAGNEMENTS POUR PARTICIPER A LA VIE SOCIALE



### 2.3.5 ACCOMPAGNEMENTS EN MATIERE DE RESSOURCES ET D'AUTOGESTION



## 3.2 Chaque besoin est rattaché à un domaine

SANTE



AUTONOMIE



PARTICIPATION SOCIALE



Créé par le

118

## 3.2 Logique et articulation des nomenclatures

### Comprendre l'articulation du bloc besoin : ses domaines et composantes

#### Besoin en matière de santé somatique ou psychique

- Les besoins liés aux fonctions et structures du corps et
- Les besoins pour entretenir et prendre soin de sa santé

#### Besoin en matière d'autonomie

- Les activités de la vie quotidienne (AVQ):
- *se laver, s'habiller, se nourrir, aller aux toilettes .... et*
- Une partie des activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ) :
- *relations avec autrui, mobilité et prendre des décisions adaptées et pour la sécurité*

#### Besoin pour la participation sociale

- L'implication d'une personne dans la vie réelle:
- *son appartenance à une société, l'exercice de ses droits, de ses rôles sociaux, le fait d'y exercer sa citoyenneté.*

## 3.2 Logique et articulation des nomenclatures

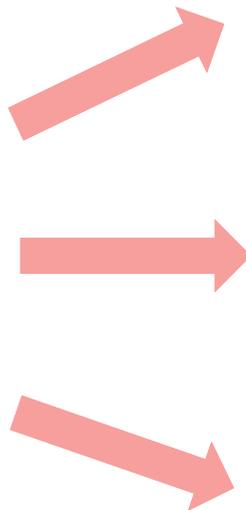
### Comprendre l'articulation du bloc besoin : ses domaines et composantes

1.1 et 1.1.1 - Besoins en matière de <b>santé</b> somatique ou psychique	1.3 - Besoins pour la <b>participation sociale</b>	
1.1.1.1 - Besoins en matière de fonctions mentales, psychiques, cognitives et du système nerveux	1.3.1 – Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté	1.3.3 – Besoins pour l'insertion sociale et professionnelle et pour exercer ses rôles sociaux
1.1.1.2 - Besoins en matière de fonctions sensorielles	1.3.1.1 - Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté	1.3.3.1 - Besoins en lien avec la vie scolaire et étudiante
1.1.1.3 - Besoins en matière de douleur	1.3.2 – Besoins pour vivre dans un logement et accomplir les activités domestiques	1.3.3.2 - Besoins en lien avec le travail et l'emploi
1.1.1.4 - Besoins relatifs à la voix, à la parole et à l'appareil bucco-dentaire	1.3.2.1 - Besoins pour vivre dans un logement	1.3.3.3 - Besoins transversaux en matière d'apprentissages
1.1.1.5 - Besoins en matière de fonctions cardio-vasculaire, hématopoïétique, immunitaire et respiratoire	1.3.2.2 - Besoins pour accomplir les activités domestiques	1.3.3.4 - Besoins pour la vie familiale, la parentalité, la vie affective et sexuelle
1.1.1.6 - Besoins en matière de fonctions digestive, métabolique, endocrinienne	1.3.4 – Besoins pour participer à la vie sociale et se déplacer avec un moyen de transport	1.3.3.5 - Besoins pour apprendre à être pair-aidant
1.1.1.7 - Besoins en matière de fonctions génito-urinaires et reproductives	1.3.4.1 - Besoins pour participer à la vie sociale	1.3.5 – Besoins en matière de ressources et d'autosuffisance économique
1.1.1.8 - Besoins en matière de fonctions locomotrices	1.3.4.2 - Besoins pour se déplacer avec un moyen de transport	1.3.5.1 - Besoins en matière de ressources et d'autosuffisance économique
1.1.1.9 - Besoins relatifs à la peau et aux structures associées		
1.1.1.10 - Besoins pour entretenir et prendre soin de sa santé		
1.2 et 1.2.1 - Besoins en matière d' <b>autonomie</b>		
1.2.1.1 - Besoins en lien avec l'entretien personnel		
1.2.1.2 - Besoins en lien avec les relations et les interactions avec autrui		
1.2.1.3 - Besoins pour la mobilité		
1.2.1.4 - Besoins pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité		

## 3.2 Comprendre le bloc besoin - Santé



1.1 Besoin en matière de santé somatique ou psychique



1.1.1.1 à 1.1.1.99  
composantes en lien avec les structures et fonctions du corps (CIF)



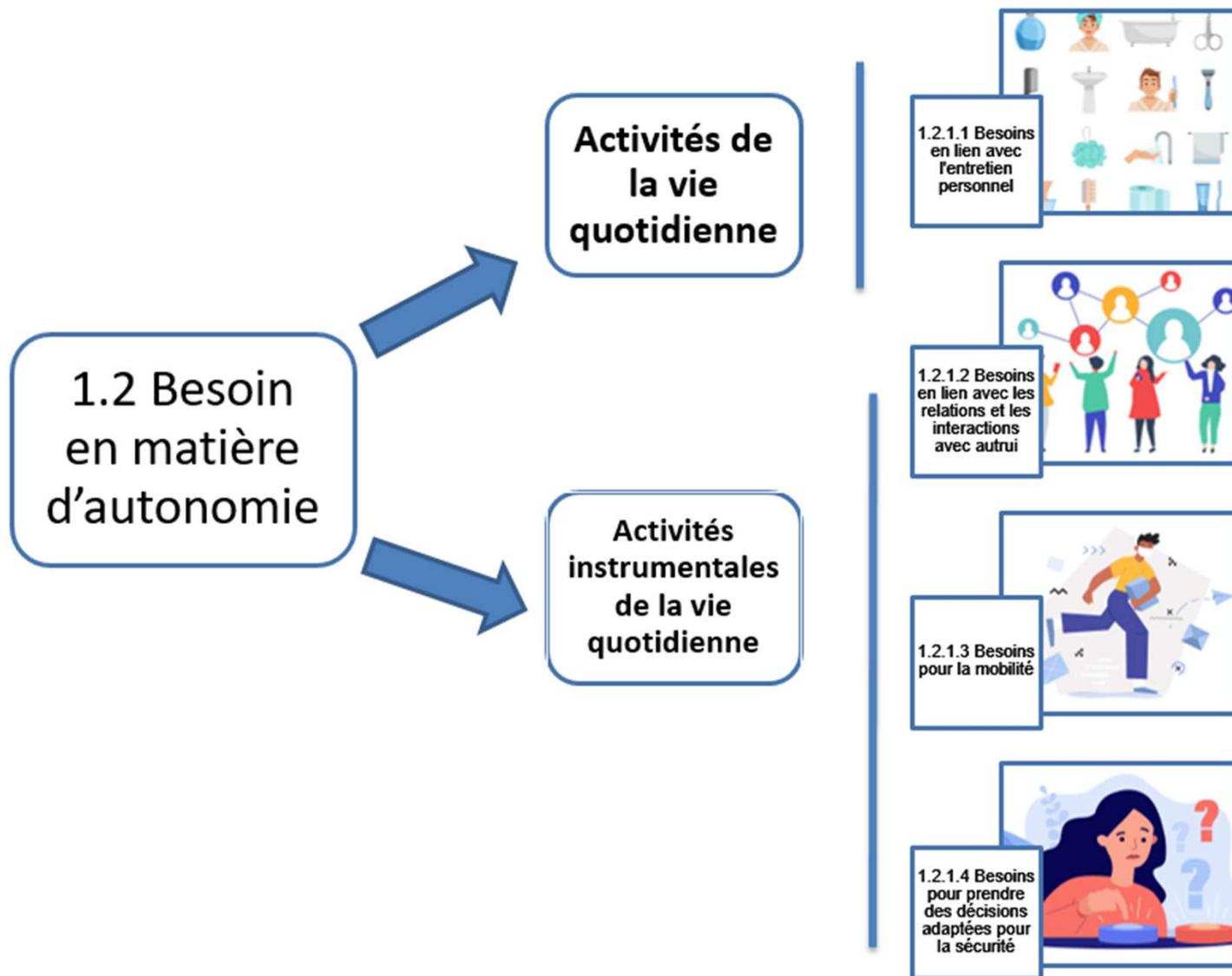
1.1.1.3 – Besoins en matière de douleur



1.1.1.10 – Besoins pour entretenir et prendre soin de sa santé.



## 3.2 Comprendre le bloc besoin - Autonomie



## 3.2 Comprendre le bloc besoin – Participation sociale

1.3 Besoin en matière de participation sociale

5  
composantes  
de niveau 3



1.3.1 accéder aux droits et à la citoyenneté



1.3.2 vivre dans un logement et accomplir les activités domestiques



1.3.3 l'insertion sociale et professionnelle et pour exercer des rôles sociaux



1.3.4 participer à la vie sociale et se déplacer dans un moyen de transport



1.3.5 en matière de ressources et d'autosuffisance économique

## 3.2 Logique et articulation des nomenclatures - 1

Comprendre l'articulation du bloc prestations directes : ses composantes

### 2.1 Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles

- 2.1.1 Prestations liées aux soins somatiques et psychiques
- 2.1.1 Prestations liées aux soins de rééducation et de réadaptation fonctionnelle

### 2.2 Prestations en matière d'autonomie

- 2.2.1 Prestations liées aux actes de la vie quotidienne
- 2.2.2 Prestations liées à la communication et aux relations avec autrui
- 2.2.3 Prestations liées aux accompagnements pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité

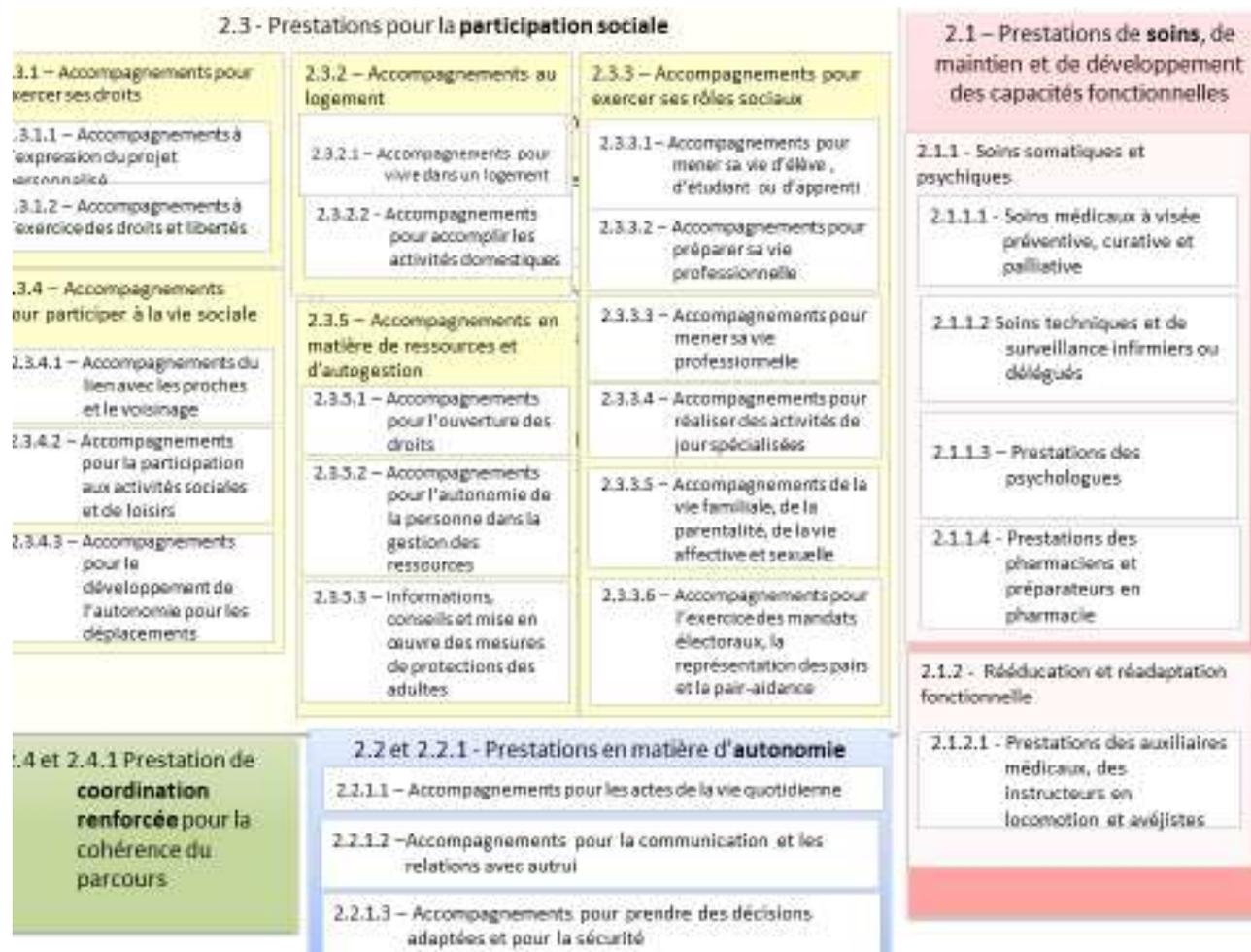
### 2.3 Prestations pour la participation sociale

- 2.3.1 Pour exercer ses droits
- 2.3.2 Pour se loger
- 2.3.3 Pour exercer ses rôles sociaux
- 2.3.4 Pour participer à la vie sociale
- 2.3.5 Pour gérer ses ressources

### 2.4 Prestation de coordination renforcée pour la cohérence du parcours

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 1

Comprendre l'articulation du bloc prestations directes : ses composantes



## 3.2 À la découverte des prestations directes- 2

### 2.1 Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles

Un domaine organisé en fonction de la typologie des professionnels diplômés qui les réalisent à titre principal



Ces professionnels peuvent réaliser d'autres prestations: notamment des prestations Autonomie, Participation Sociale ou de Coordination Renforcée.



## 3.2 À la découverte des prestations directes- 3

### 2.1.1 Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles

- 2.1.1.1 soins médicaux à visée préventive, curative et palliative
- 2.1.1.2 soins techniques et de surveillance infirmiers ou délégués
- 2.1.1.3 prestations des psychologues
- 2.1.1.4 prestations des pharmaciens et préparateurs en pharmacie

2.1.1 soins somatiques et psychiques



- 2.1.2.1 prestations des auxiliaires médicaux, des instructeurs en locomotion et accompagnants médico-sociaux

2.1.2 rééducation et réadaptation fonctionnelle



## 3.2 A la découverte des prestations directes- 4

### 2.2 Prestations en matière d'autonomie



2.2.1.1 accompagnements pour les actes de la vie quotidienne



2.2.1.2 accompagnements pour la communication et les relations avec autrui



2.2.1.3 accompagnements pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité

## 3.2 A la découverte des prestations directes- 5

### 2.3 Prestations en matière de participation sociale



2.3.1  
Accompagnements  
pour exercer ses  
droits



2.3.2  
Accompagnements  
au logement



2.3.3  
Accompagnements  
pour exercer ses  
rôles sociaux



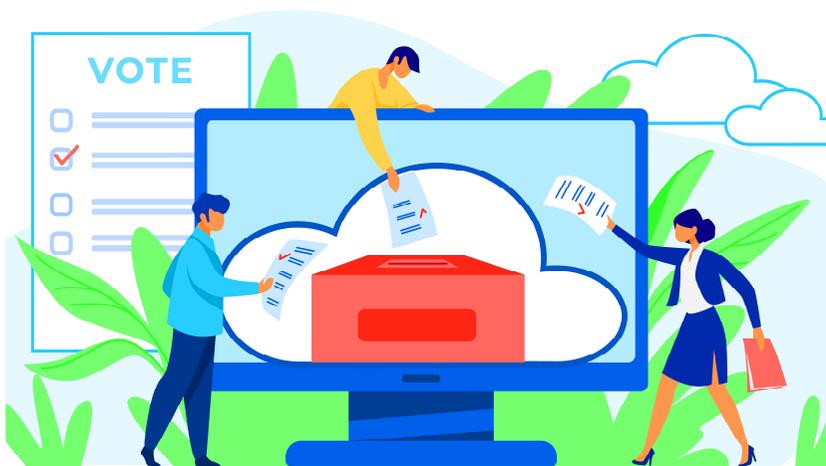
2.3.4 Accompagnements  
pour participer à la vie  
sociale



2.3.5 Accompagnements en  
matière de ressources et  
d'autogestion

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 6

### 2.3.1 Accompagnements pour exercer ses droits



### 2.3.1 Accompagnements pour exercer ses droits

#### 2.3.1.1 Accompagnements à l'expression du projet personnalisé

- Besoins pour favoriser la participation de la personne à la construction de son projet personnalisé, de son élaboration conjointe et de son évolution.

#### 2.3.1.2 Accompagnements à l'exercice des droits et libertés

- Besoins pour accéder à la vie politique et à la citoyenneté ;
- Besoins pour la vie spirituelle et religieuse.

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 7

- Certaines prestations directes peuvent porter à confusion



2.3.1.2 Accompagnements à l'exercice des droits et libertés

- Voter

2.3.3.6 Accompagnements pour l'exercice de mandats électoraux, la représentation des pairs et la pair-aidance

- Être élu

# À la découverte des prestations directes- 8

## 2.3.2 Accompagnements au logement



## 2.3.2 Accompagnements au logement

### 2.3.2.1. Accompagnements pour vivre dans un logement

- Besoins pour avoir un lieu d'hébergement ;
- Besoins pour vivre seul dans un logement ;
- Besoins transversaux en matière d'apprentissage : respecter les règles sociales.

### 2.3.2.2 Accompagnements pour accomplir les activités domestiques

- Besoins pour accomplir les activités domestiques.

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 9

### 2.3.3 Accompagnements pour exercer ses rôles sociaux



### 2.3.3 Accompagnements pour exercer ses rôles sociaux

2.3.3.1 Accompagnements pour mener sa vie d'élève, d'étudiant ou d'apprenti

2.3.3.2 Accompagnements pour préparer sa vie professionnelle

2.3.3.3 Accompagnements pour mener sa vie professionnelle

2.3.3.4 Accompagnements pour réaliser des activités de jour spécialisées

2.3.3.5 Accompagnements de la vie familiale, de la parentalité, la vie affective et sexuelle

2.3.3.6 Accompagnements pour l'exercice de mandats électoraux, la représentation des pairs et la pair-aidance

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 10

### 2.3.3 Accompagnements pour exercer ses rôles sociaux



2.3.3.1 Les accompagnements pour mener sa vie d'élève, d'étudiant ou d'apprenti n'incluent pas par exemple

- Les prestations d'interface de communication
- Les séances de rééducation durant la journée de scolarisation
- Les accompagnements pour les actes essentiels sur un lieu de stage ou de scolarisation

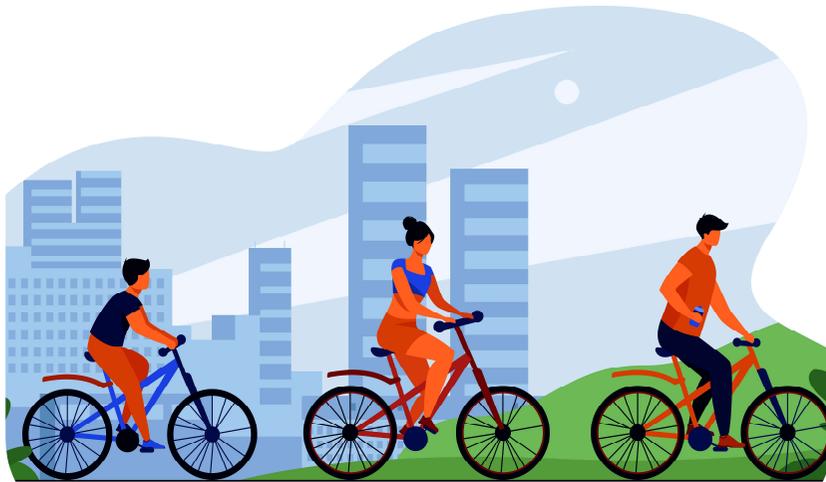


2.3.3.2 Les accompagnements pour préparer sa vie professionnelle ou  
2.3.3.3 les accompagnements pour mener sa vie professionnelle, n'incluent pas:

- Les démarches effectuées par l'ESAT pour l'accès aux droits du travailleur
- Les accompagnements liés aux soins, maintien ou développement des capacités fonctionnelles ayant lieu sur le lieu de travail

# À la découverte des prestations directes- 11

## 2.3.4 Accompagnements pour participer à la vie sociale



## 2.3.4 Accompagnements pour participer à la vie sociale

### 2.3.4.1

Accompagnements du lien avec les proches et le voisinage

### 2.3.4.2

Accompagnements pour la participation aux activités sociales et de loisirs

### 2.3.4.3

Accompagnements pour le développement de l'autonomie pour les déplacements

## 3.2 À la découverte des prestations directes- 12

### 2.3.5 Accompagnements en matière de ressources et d'autogestion



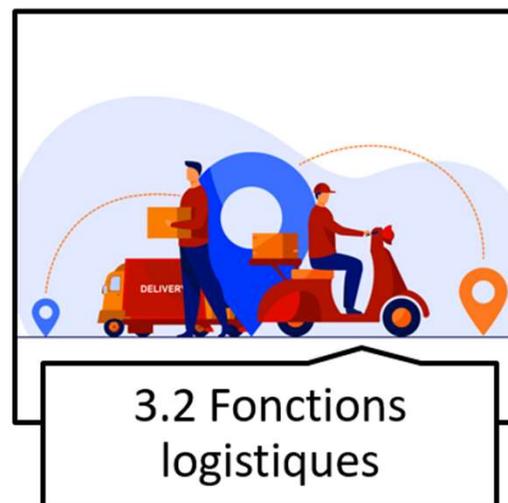
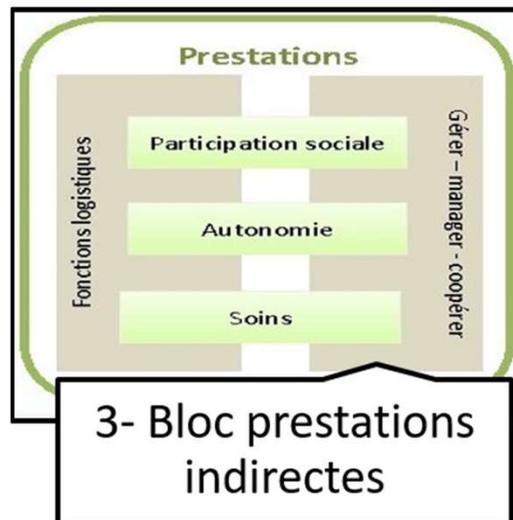
### 2.3.5 Accompagnements en matière de ressources et d'autogestion

2.3.5.1  
Accompagnements pour  
l'ouverture des droits

2.3.5.2  
Accompagnements pour  
l'autonomie de la  
personne dans la gestion  
de ses ressources

2.3.5.3 Informations,  
conseils et mise en  
œuvre des mesures de  
protection des adultes

## 3.2 À la découverte des prestations indirectes- 1



## 3.2 A la découverte des prestations indirectes- 2



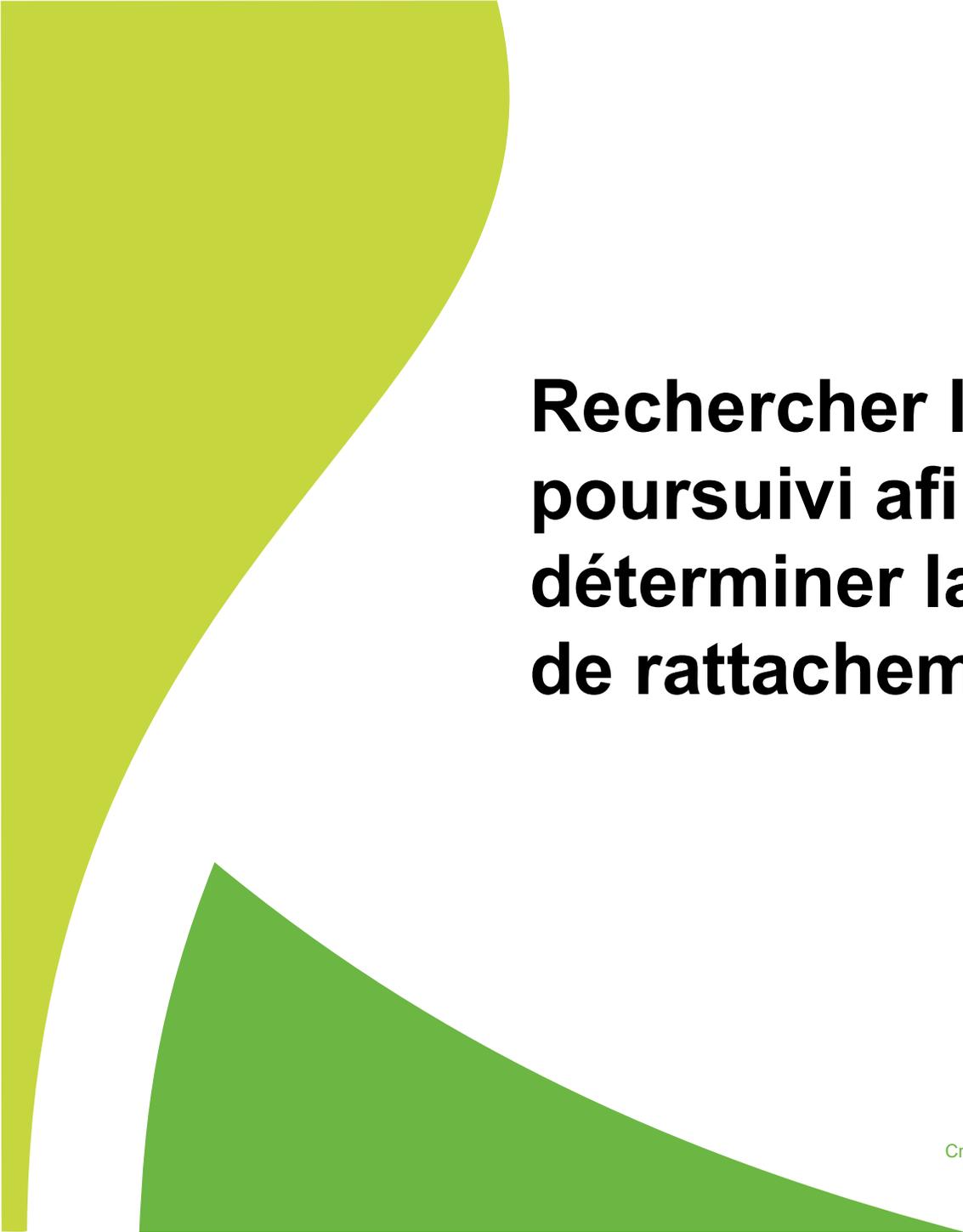
### 3.1 Pilotage

- 3.1.1 Gestion des ressources humaines
- 3.1.2 Gestion administrative, budgétaire, financière et comptable
- 3.1.3 Information et communication
- 3.1.4 Qualité et sécurité
- 3.1.5 Les relations avec le territoire



### 3.2 Fonctions logistiques

- 3.2.1 Locaux et moyens matériels pour accueillir et accompagner les personnes
- 3.2.2 Fourniture des repas
- 3.2.3 Entretien du linge
- 3.2.4 Transports liés aux trajets individuels



**Rechercher l'objectif  
poursuivi afin de  
déterminer la prestation  
de rattachement**

## 3 Quiz -1

Trouvez la bonne prestation!

Se présenter  
au Conseil  
de la Vie  
Sociale?



## 3 Quiz-2

Trouvez la bonne prestation !

Pendant le temps  
de repas,  
Alexandra aide  
Mme T pour  
manger car celle-  
ci a des difficultés  
pour se nourrir  
seule



## 3 Quiz-3

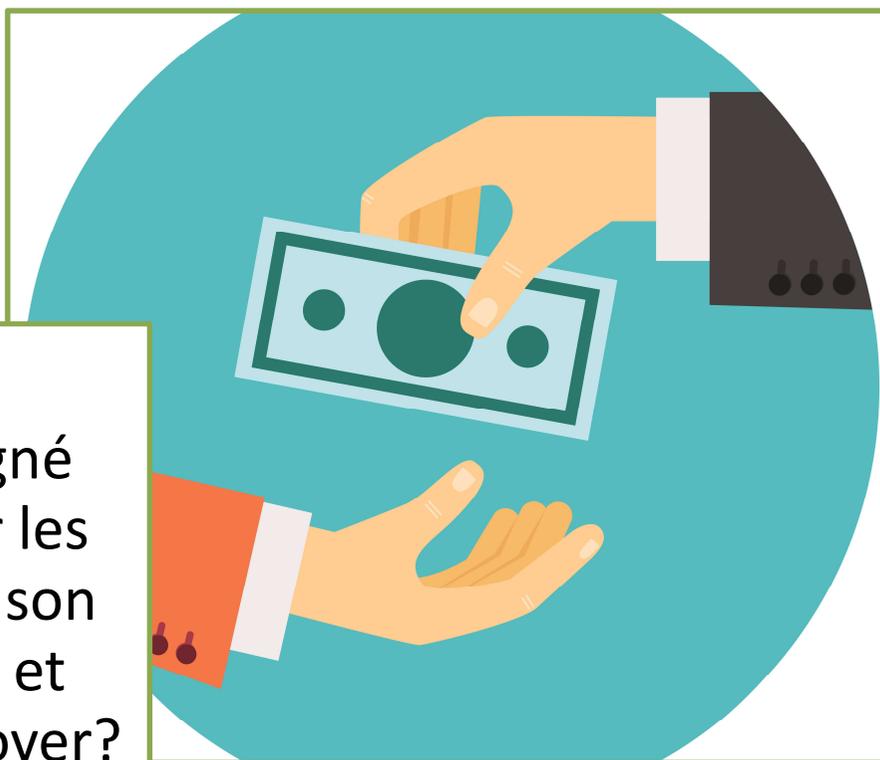
Trouvez la bonne prestation !



### 3 Quiz-5

Trouvez la bonne prestation !

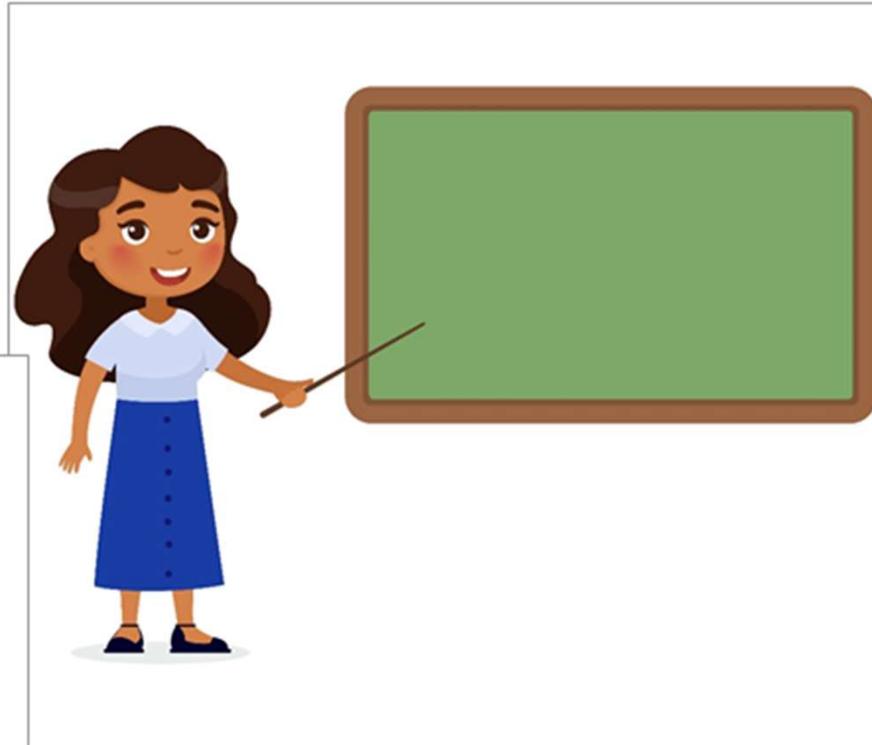
Être  
accompagné  
pour gérer les  
papiers de son  
logement et  
payer son loyer?



### 3 Quiz-6

Trouvez la bonne prestation !

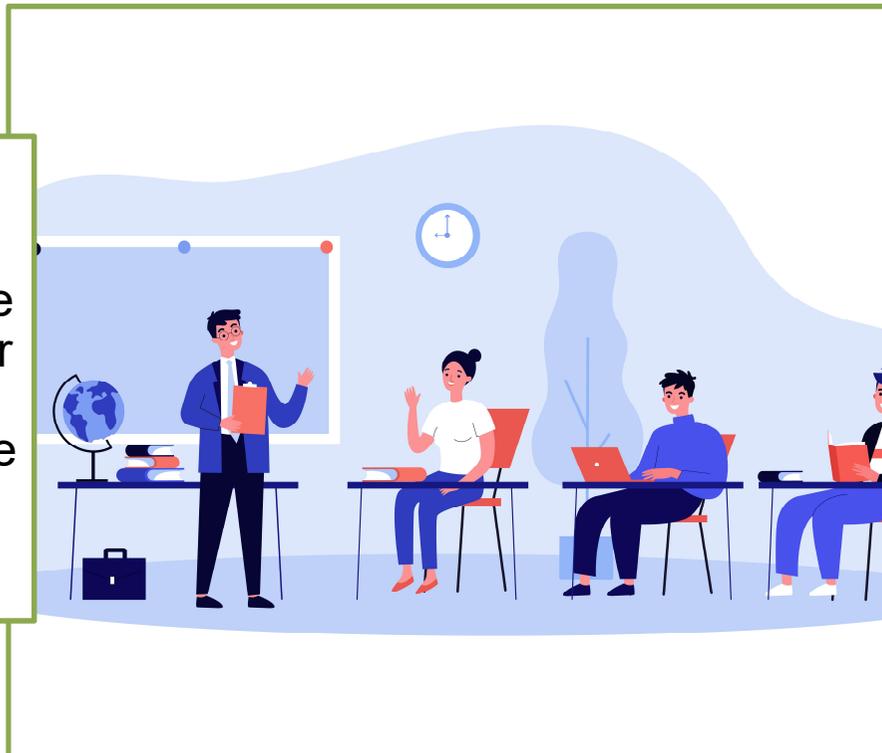
Alexandra,  
enseignante  
spécialisée,  
travaille en lien  
avec Noémie,  
AESH pour  
apprendre le  
calcul à Jonathan



## 3 Quiz-9

Trouvez la bonne prestation !

Michel, agent administratif de l'ESAT, organise une formation interne sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles



## Objectif 3.2 : Points à retenir

- L'identification des besoins et des prestations suppose de prendre en compte :
  - les facteurs environnementaux de la personne ;
  - Les facteurs personnels ;
  - Le projet de vie de la personne.
- Il n'y a pas de correspondance automatique entre un besoin et une prestation :
  - un besoin peut être couvert par plusieurs prestations
  - de même plusieurs besoins peuvent être couverts par une seule prestation
- Les nomenclatures des besoins et des prestations sont organisées selon une numérotation à 4 niveaux:
  - Elles forment 3 blocs (besoins, prestations directes, prestations indirectes) : niveau 1,
  - Elles sont articulées autour de 3 domaines communs (santé, autonomie, participation sociale) : niveau 2
  - Elles comprennent des composantes de niveaux 3 et 4.
- L'entrée dans les nomenclatures et l'identification des besoins d'une personne ne peut se baser sur un type de déficience (approche clinique), un type d'ESMS (approche organisationnelle) ou une profession (approche technique).
- Pour un usage régulier des nomenclatures, le guide descriptif des nomenclatures détaillées permet d'éclaircir une situation en explicitant ce qu'est et n'est pas le besoin ou la prestation recherchée.

## Quiz : Objectif 3.2

1. La nomenclature des besoins a été élaborée avec un point d'entrée par type de déficience.

Vrai ou faux ?

2. Un besoin peut être couvert par plusieurs prestations.

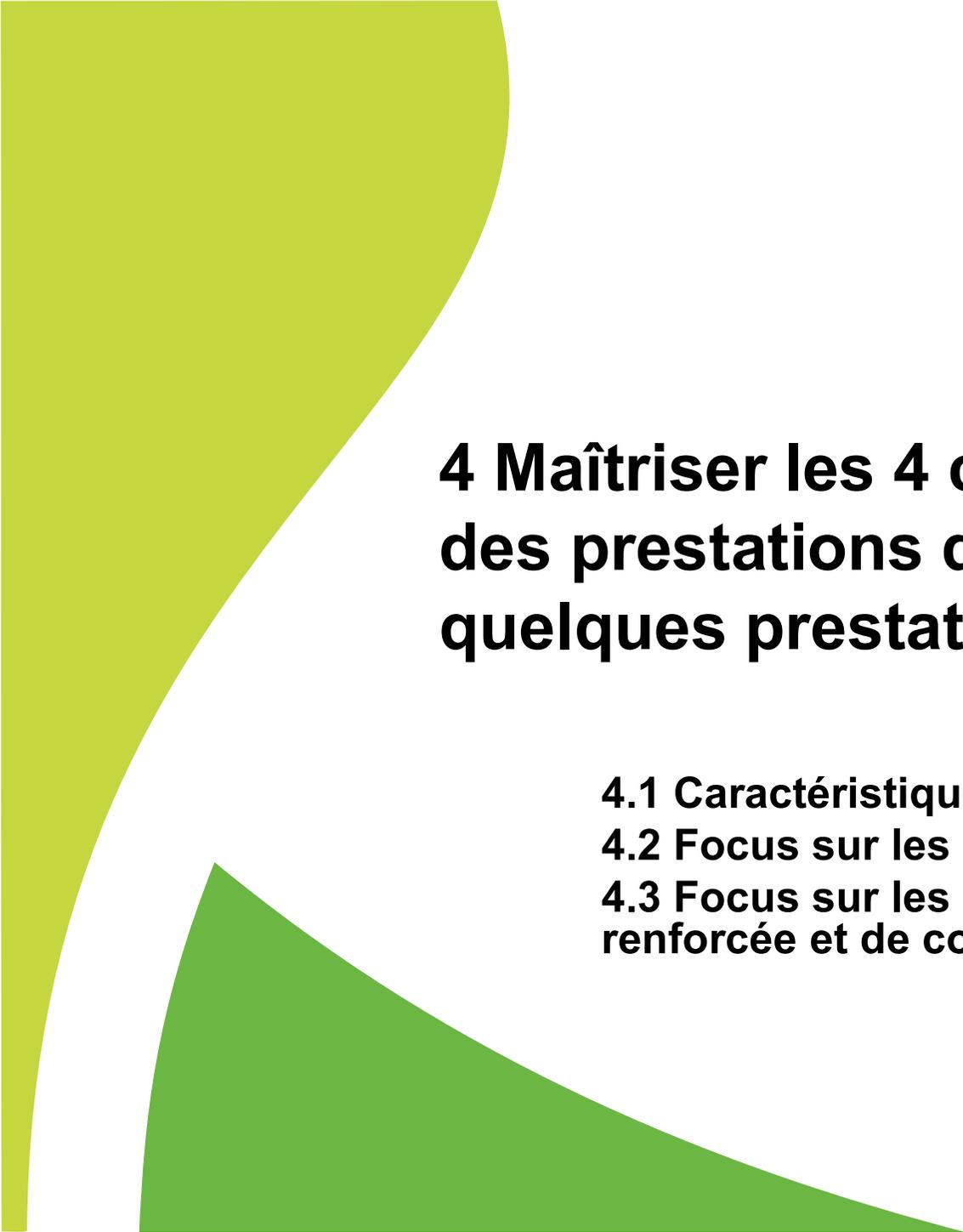
Vrai ou faux ?

3. Parmi ces exemples, lesquels sont des prestations favorisant la participation sociale ?

- ✓ Accompagnement d'une personne à pratiquer une activité sportive en club.
- ✓ Accompagnement d'une personne à faire sa toilette.
- ✓ Accompagnement d'une personne à prendre ses médicaments.

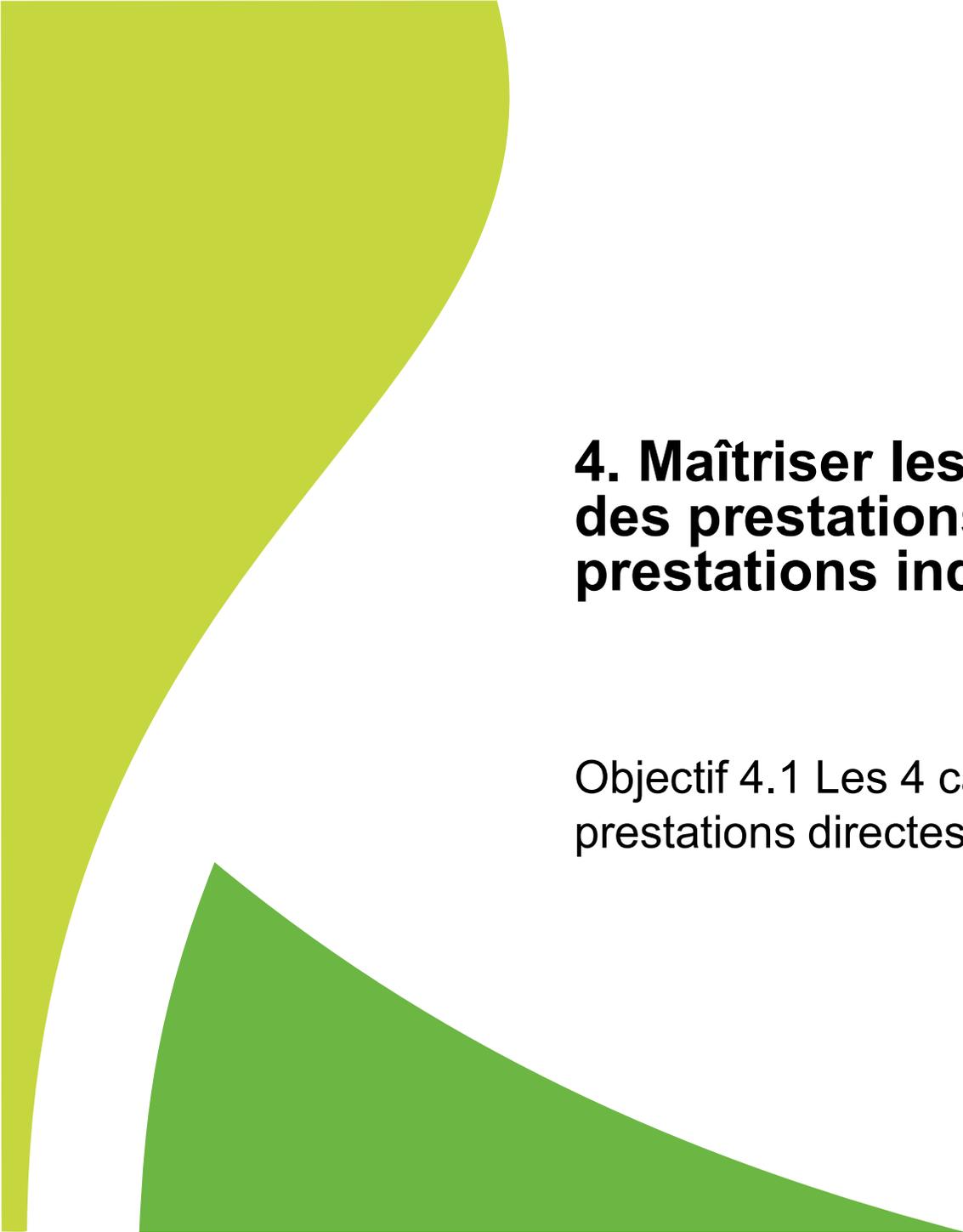
4. Les nomenclatures servent-elles à évaluer les besoins ?

5. Une prestation directe peut-elle être réalisée en l'absence de la personne accompagnée ?



## **4 Maîtriser les 4 caractéristiques des prestations directes et quelques prestations indirectes**

- 4.1 Caractéristiques des prestations directes**
- 4.2 Focus sur les prestations de transport**
- 4.3 Focus sur les prestations de coordination renforcée et de coopération**



## **4. Maîtriser les 4 caractéristiques des prestations directes et quelques prestations indirectes**

Objectif 4.1 Les 4 caractéristiques des  
prestations directes

## 4.1 Les 4 caractéristiques des prestations directes - 1

Petit rappel concernant les prestations directes :

peuvent être **d'ordre médical**



permettent **l'exercice des rôles sociaux**



doivent permettre **l'autonomie des personnes**



## 4.1 Les 4 caractéristiques des prestations directes - 2

Comment sont conçues et réalisées les prestations directes?



## 4.1 Les 4 caractéristiques des prestations directes - 3

Qui réalise les prestations directes?



### Des professionnels de santé

- Des médecins, des infirmiers,
- Des psychologues,

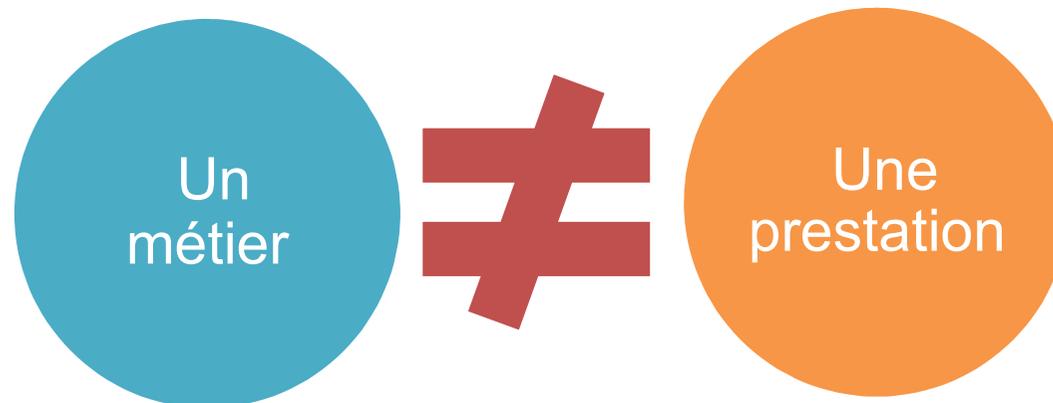


### Des travailleurs sociaux

- Des accompagnants médico-sociaux
- Des personnels sociaux et éducatifs de l'accompagnement
- D'autres fonctions peuvent également intervenir

## 4.1 Les 4 caractéristiques des prestations directes - 4

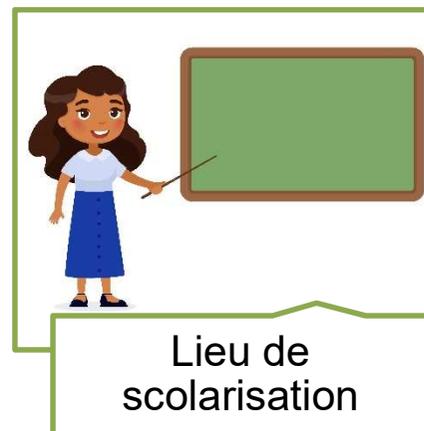
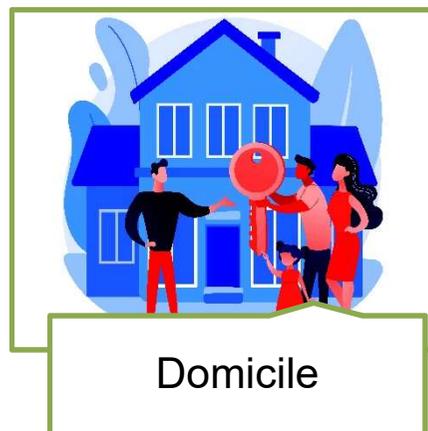
Il n'existe **pas de correspondance automatique** entre la prestation réalisée et le métier exercé.



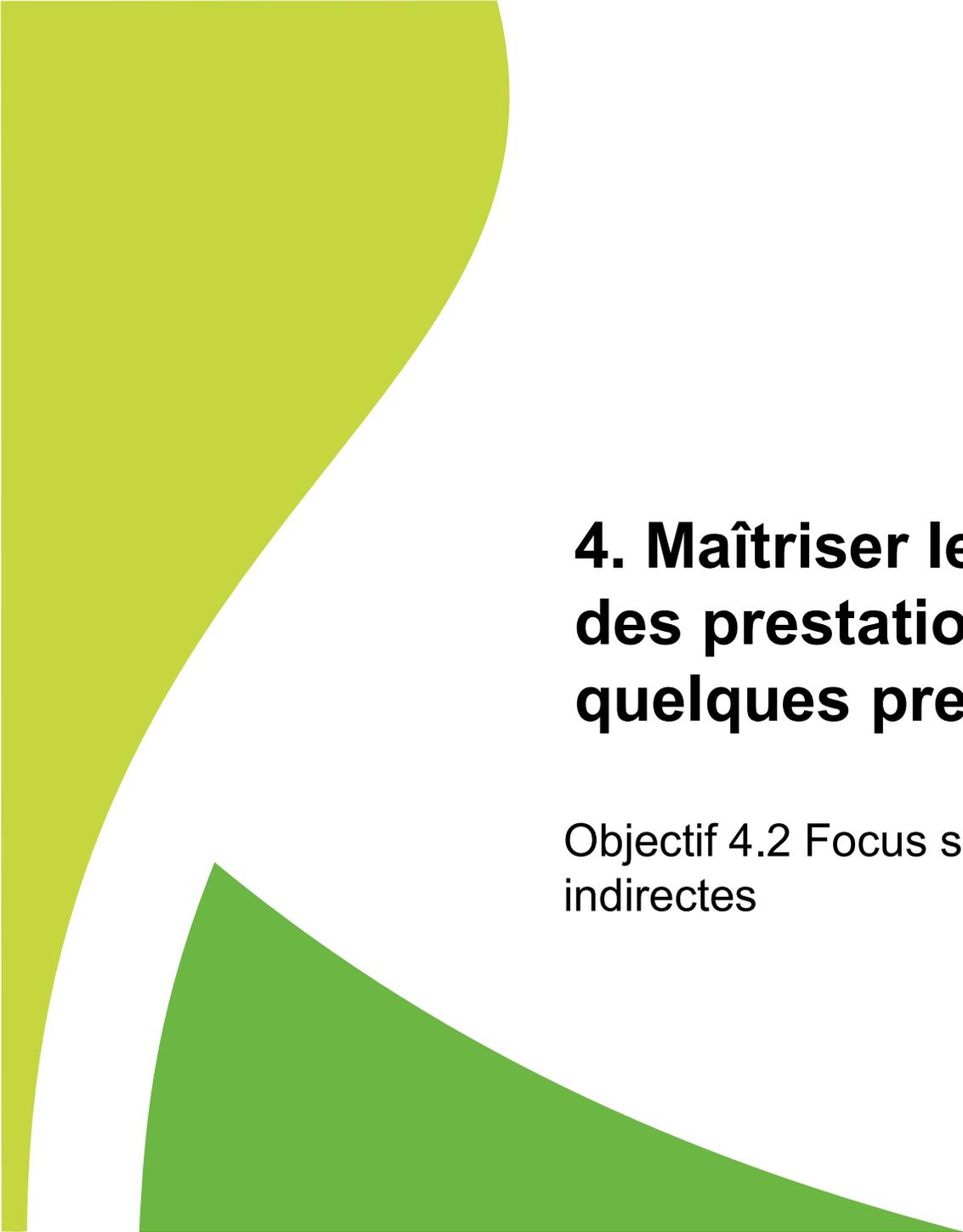
**Une exception:** les prestations de soins **réglementées par le Code de la santé publique** ne sont réalisées que par des professionnels médicaux ou ayant reçu une délégation (pour les soins infirmiers)

## 4.1 Les 4 caractéristiques des prestations directes - 5

Où sont réalisées les prestations directes ?



**Sur tous les lieux de vie de la personne**



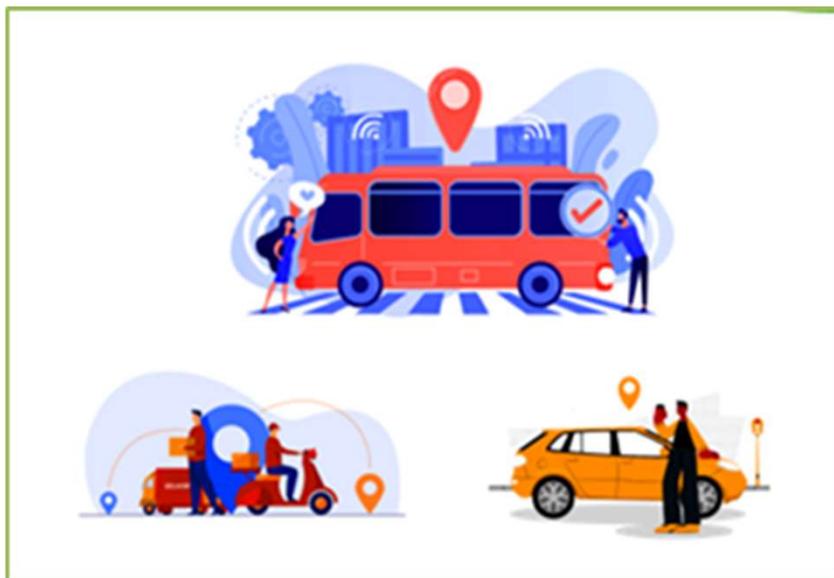
## **4. Maîtriser les 4 caractéristiques des prestations directes et quelques prestations indirectes**

Objectif 4.2 Focus sur quelques prestations indirectes

The slide features two decorative green shapes on the left side. The upper shape is a light green, curved, wedge-like form that tapers towards the bottom left. The lower shape is a darker green, also curved and wedge-like, positioned below the first one and tapering towards the bottom right.

## **4.2.1 Focus sur les prestations de transport**

## 4.2.1 Focus sur les prestations de transport - 1



Les prestations de transport sont toujours des prestations **indirectes**

Pourquoi?

**Il n'existe pas de besoin d'être transporté**

## 4.2.1 Focus sur les prestations de transport - 2

3.2.4.1 Transports liés à accueillir (domicile/structure)



3.2.4.2 Transports liés aux soins



3.2.4.3 Transports liés à l'autonomie et à la participation sociale



**Transports liés à la personne accompagnée**

3.1.6 Transports liés à gérer, manager, coopérer

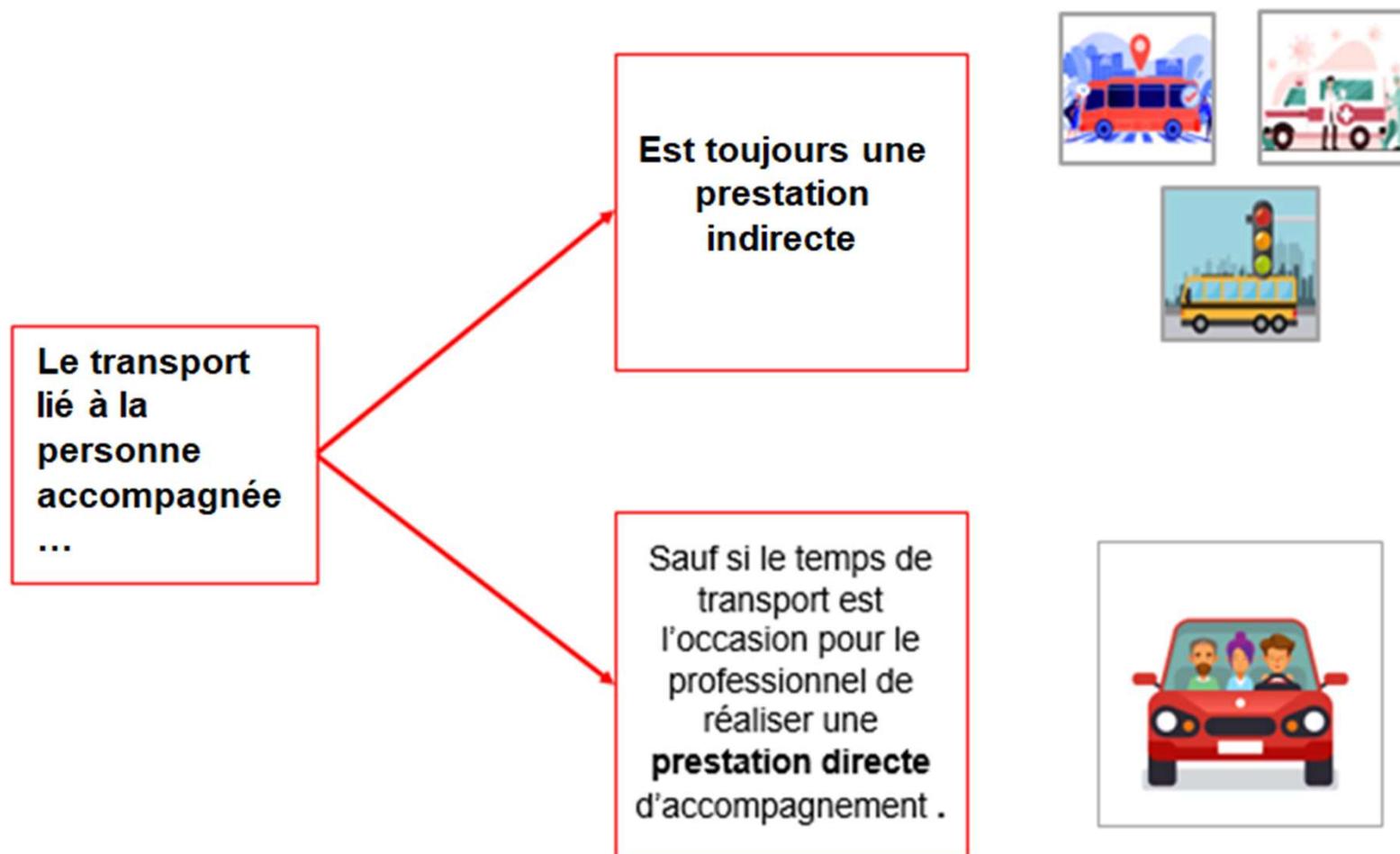


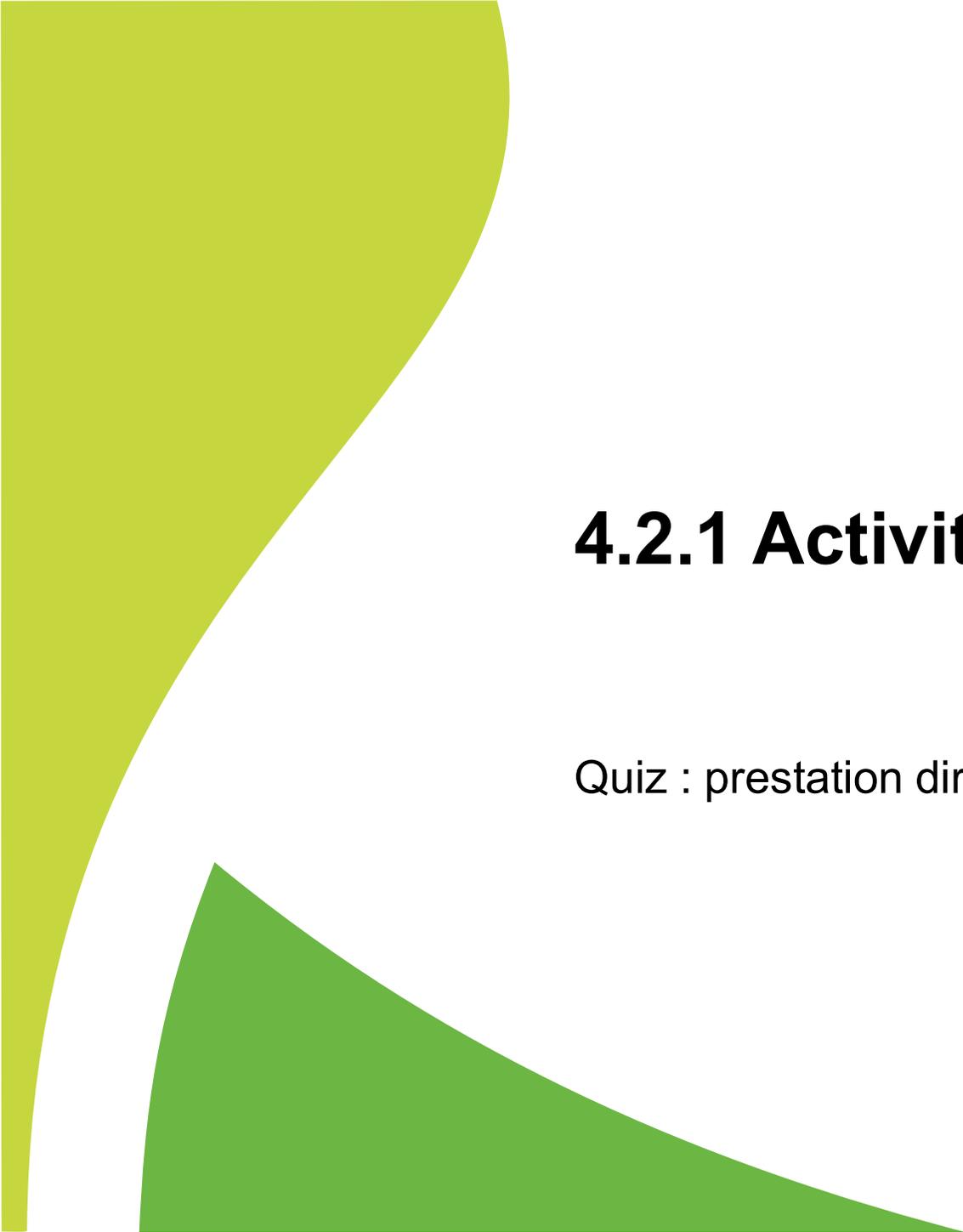
3.2.5 Transports des biens et matériels liés à la restauration et l'entretien du linge



**Transports permettant le fonctionnement de la structure**

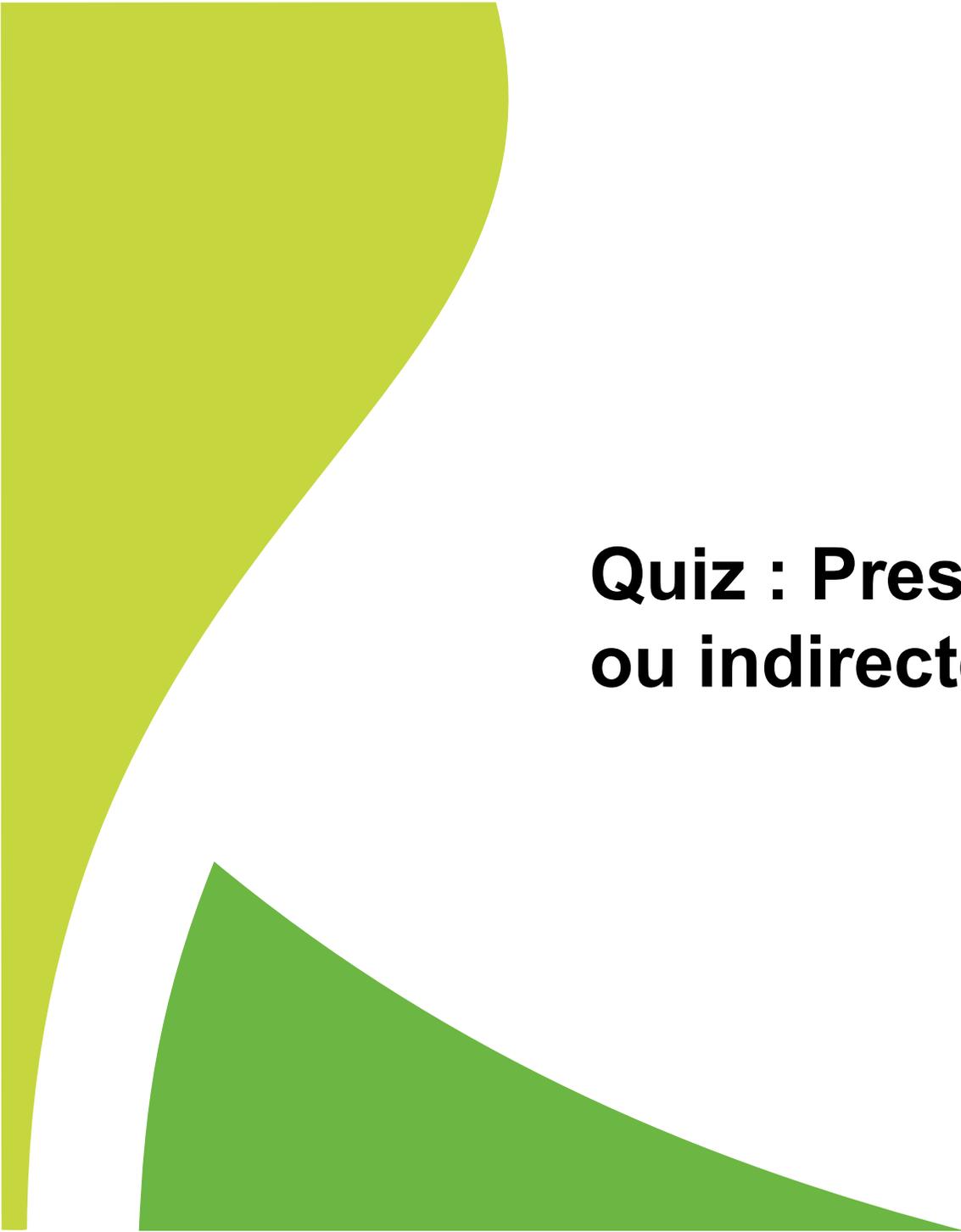
## 4.2.1 Focus sur les prestations de transport - 2





## **4.2.1 Activité**

Quiz : prestation directe ou indirecte



## **Quiz : Prestation directe ou indirecte?**

## 4.2.1 Prestation directe ou indirecte - 1

Marc est éducateur spécialisé. Il accompagne Solange, 9 ans de l'IME à l'école et ne reste pas à l'école.



## 4.2.1 Prestation directe ou indirecte ? - 3

Fanny est éducatrice spécialisée. Elle accompagne Soraya, 8 ans de l'IME à l'école pour une réunion avec l'AESH.



## 4.2.1 Prestation directe ou indirecte ? - 4





## **4.2.2 Focus sur les prestations de coopération et de coordination (usuelle et renforcée)**

## 4.2.2 Les prestations de coordination et de coopération

Les notions de "coordination usuelle", "prestation de coordination renforcée", "prestation de coopération" ou encore "prestations d'appui ressources et partenariats institutionnels" peuvent de prime abord porter à confusion. Pour bien les distinguer, il faut réfléchir à l'**objectif poursuivi** de ces temps d'échanges ou de réunion.



## 4.2.2 La prestation de coordination renforcée pour la cohérence du parcours

**Ne répond pas à un besoin mais à une situation globale pour une ou plusieurs personnes.**

Niveau d'intensité de la concertation plus important que dans le cadre des coordinations usuelles.

**→ La coordination renforcée pour la cohérence du parcours est une prestation directe.**



## 4.2.2 La coordination répond à un objectif d'accompagnement



La coordination usuelle fait partie des prestations directes (2.1 à 2.3)



2.4 Prestation de coordination renforcée (prestation directe)  
Prise en charge de situations complexes

## 4.2.2 Coordination usuelle vs coordination renforcée pour la cohérence du parcours - exemple

Coordination usuelle	Coordination renforcée pour la cohérence du parcours
<p data-bbox="360 619 1077 759">Rencontre professionnel MS / enseignant / entreprise dans le cadre d'un projet d'apprentissage</p> <p data-bbox="360 823 1003 963">La coordination fait ici partie de la prestation pour mener sa vie d'élève, d'étudiant ou d'apprenti</p>	<p data-bbox="1122 564 1935 705">Mise en place d'un projet d'apprentissage (formation/stage) sur un territoire éloigné avec périodes de soins en établissement de santé</p> <p data-bbox="1122 769 1973 909">Acteurs multiples relevant de secteurs différents : entreprise / école =&gt; schéma classique de l'apprentissage</p> <p data-bbox="1122 925 1832 963">Le stage est distant du domicile habituel :</p> <ul data-bbox="1122 979 1962 1273" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1122 979 1899 1066">=&gt; Trouver un lieu d'hébergement (Structure médico-sociale, famille d'accueil)</li><li data-bbox="1122 1082 1962 1168">=&gt; Organiser l'intervention d'un SSIAD sur le lieu d'hébergement proche du lieu de stage</li><li data-bbox="1122 1184 1951 1270">=&gt; Identifier un établissement de santé pour les périodes de soins</li></ul>

## 4.2.2 Les prestations de coopération

### 3.1.5 Relations avec le territoire :

Répond:

à des objectifs **institutionnels / collectifs** et non aux besoins d'une personne ou d'un groupe de personnes

OU à un **objectif d'organisation territoriale** : pour renforcer son action au niveau du territoire

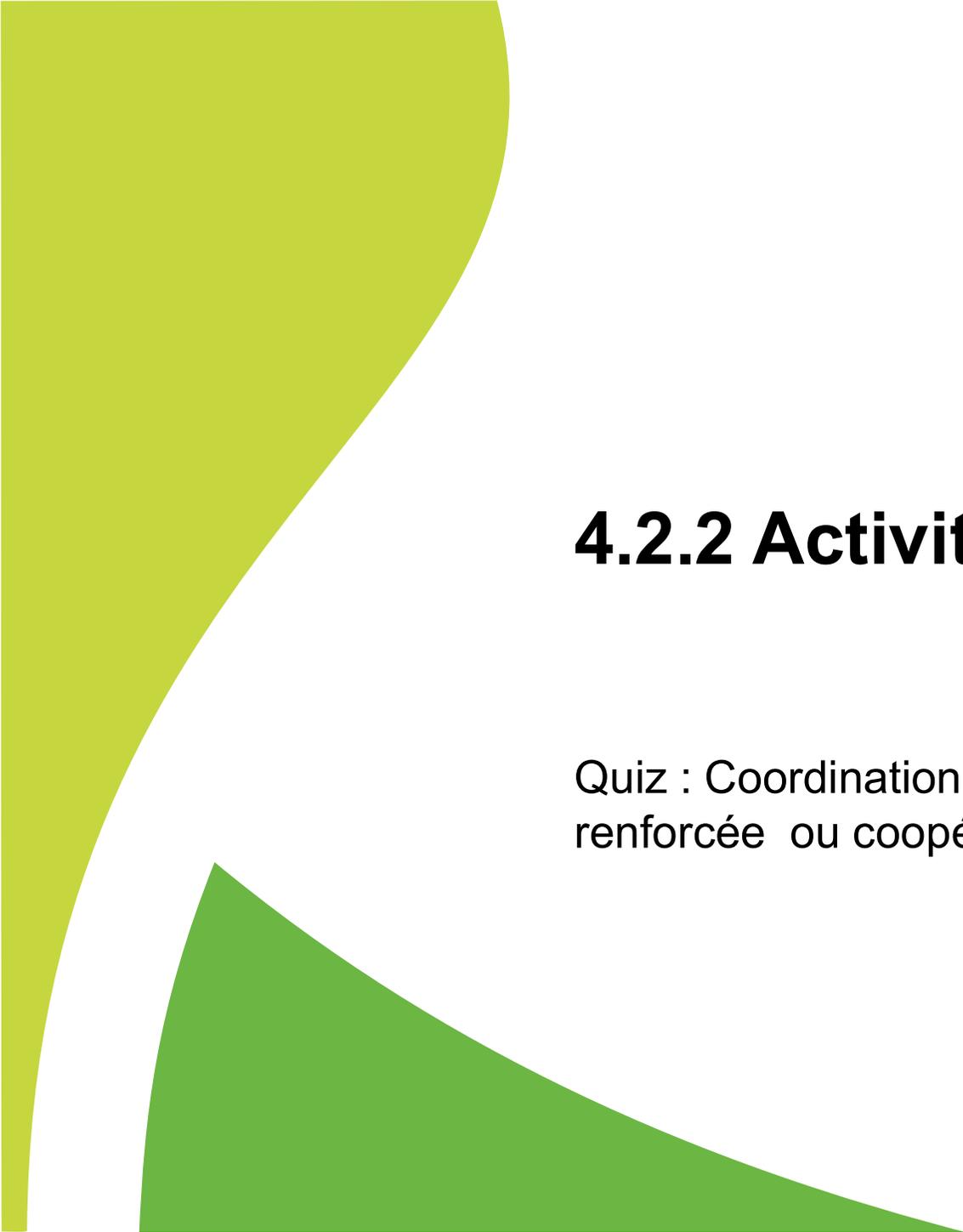


3.1.5.1 Coopération

3.1.5.2 Appui ressources  
et partenariats  
institutionnels



→ La coopération renvoie à des prestations indirectes



## **4.2.2 Activité**

Quiz : Coordination usuelle, coordination renforcée ou coopération

The slide features two decorative green shapes on the left side. The upper shape is a light green, curved, wedge-like form that tapers towards the bottom left. The lower shape is a darker green, also curved and wedge-like, positioned below the first one and tapering towards the bottom right.

**Quiz :**  
**Coordination usuelle ,**  
**coordination renforcée ou**  
**coopération ?**

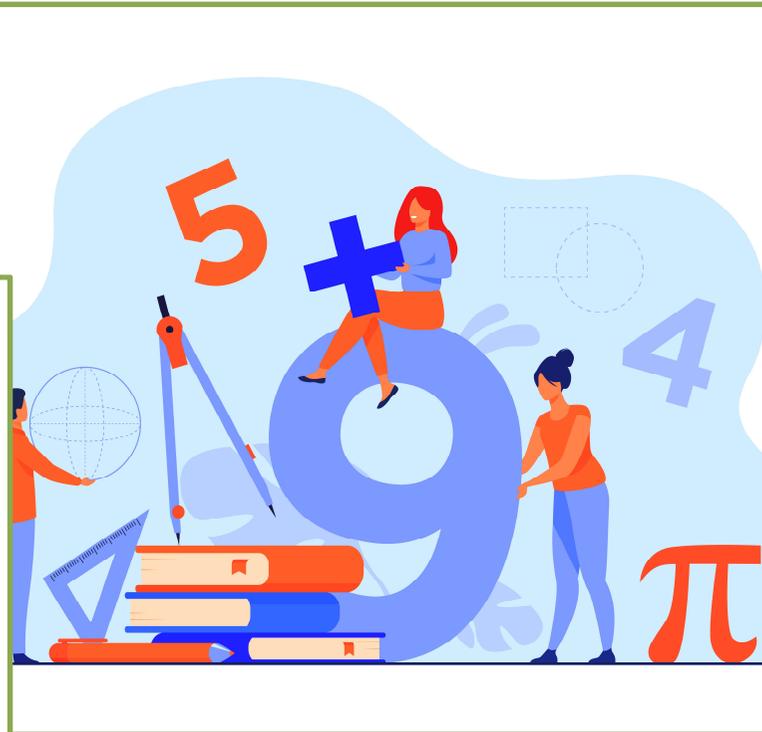
## 4.2.2 Coordination usuelle, coordination renforcée ou coopération ? - 2

Un IME et un  
SESSAD  
conventionnent  
pour organiser  
un voyage.



## 4.2.2 Coordination usuelle, coordination renforcée ou coopération ? - 3

Nathan 6 ans va entrer en CP à la prochaine rentrée scolaire. Le SESSAD qui l'accompagne organise une réunion avec les maitresses de maternelle et d'élémentaire afin de préparer son intégration.



## 4.2.2 Coordination usuelle, coordination renforcée ou coopération ? - 4

Johanna 16 ans n'a plus d'employeur pour terminer son stage. Elle a été renvoyée car elle s'est présentée plusieurs fois en retard et sans sa tenue professionnelle. L'IMPro constate qu'elle n'est plus motivée par son projet professionnel. Un entretien est organisé avec l'employeur et Johanna.



## 4.2.2 Coordination usuelle, coordination renforcée ou coopération ? - 5

Johanna 16 ans n'a plus d'employeur pour terminer son stage. Elle a été renvoyée car elle s'est présentée plusieurs fois en retard et sans sa tenue professionnelle. Elle n'habite plus chez ses parents et ne communique pas de nouvelle adresse. L'IMpro entame immédiatement des démarches auprès d'Anissa, de ses proches, de l'assistante sociale et de partenaires en capacité de trouver une solution d'hébergement d'urgence.



## Objectif 4 : Points à retenir

- Les prestations de transport sont des prestations indirectes.
  - Il n'existe pas de besoin d'être transporté
  - Le professionnel qui réalise le transport peut effectuer une prestation directe pendant ce temps de transport
  - Si le professionnel qui réalise le transport reste avec la personne après le transport pour réaliser une prestation directe, le temps de transport est alors considéré comme un temps de trajet professionnel: ce temps de trajet est à rattacher à la prestation directe effectuée.
- Les prestations de coordination sont des prestations directes :
  - Elles répondent à des besoins : un ou plusieurs besoins sont identifiés pour une ou plusieurs personnes ;
  - Elles répondent à un objectif d'accompagnement en distinguant :
    - La coordination usuelle qui est rattachée à la prestation directe correspondante ;
    - La coordination renforcée (2.4.1) qui répond à un objectif de prise en charge globale de situations complexes
- La coopération est une prestation indirecte en distinguant :
  - Les réponses à des besoins institutionnels/collectifs : il n'y a pas de besoins identifiés pour une ou plusieurs personnes ;
  - Les réponses à un objectif d'organisation territoriale, notamment pour renforcer son action au niveau du territoire



Support inspiré du kit pédagogique,  
créé par le réseau Uniopss-Uriopss



66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14

[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)

 [@CNSA\\_actu](https://twitter.com/CNSA_actu)

<http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr>