

# Session d'information expérimentation 2022

## Réforme SERAFIN-PH

### ESSMS – Tronc commun

Visioconférence - Février 2022



## Événement enregistré

---

Une session d'information « Tronc commun » va être enregistrée et sera publiée dans quelques jours sur la page dédiée à l'expérimentation SERAPHIN-PH 2022 du site de l'ATI H :

<https://atiH.sante.fr/recueil-national-seraphin-ph>

L'enregistrement va être capté, partie par partie, afin de conserver le plan de la présentation et de mettre à disposition des participants un ensemble de vidéos plus courtes

Les questions posées par le module Q&R ne seront pas enregistrées, n'hésitez donc pas à interroger l'animateur

Les éventuelles questions et réponses apportées à l'oral ne seront pas non plus enregistrées, n'hésitez donc pas à lever la main pour questionner l'animateur lors des temps d'échanges

## Déroulé de la session d'information

### Durée de la session

- 4 heures

### Sujets présentés

- Présentation du projet SERAFIN-PH
- Objectifs de l'expérimentation
- Outils SI : Démarche, support, organisation générale

### Intervenants

- Equipe SERAFIN-PH, CNSA
- Equipe ATIH

**Présentation de la réforme SERAFIN-PH**

**Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national**

**ESMS sélectionnés**

**Calendrier**

**Accompagnement des ESMS PH participants**

**Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH**

**Données à recueillir**

**Pause (5 mn)**

**Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH**

**Plage et Pasrel**

**Présentation des logiciels et de la plateforme**

**Pause (5 mn)**

**Les possibilités d'import/export des données**

**La transmission des données**

**Les tableaux de contrôle**

**Temps d'échanges**

## Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

## Cadrage et méthode de la réforme

### LE PILOTAGE DU PROJET

Le projet Serafin-PH est **co-piloté** par la Direction Générale de la Cohésion Sociale et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

- ❖ Un directeur de projet à la DGCS
- ❖ Une équipe projet à la CNSA

## La Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA)



**Établissement public créé par la loi du 30 juin 2004**

**Ses missions ont été élargies progressivement**

**Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, elle est gestionnaire de la 5e branche de la Sécurité sociale : la branche Autonomie.**

**Elle soutient l'autonomie des personnes âgées et personnes handicapées :**

- ▶ En contribuant au financement des aides individuelles versées aux personnes
- ▶ En finançant les établissements et les services qui les accompagnent
- ▶ En veillant à l'égalité de traitement sur l'ensemble du territoire national

**Budget de plus de 32 milliards d'euros.**

## La Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS)



Direction générale  
de la cohésion sociale

**La DGCS** est chargée de **concevoir, proposer, mettre en œuvre les politiques sociales**, notamment en direction des personnes **fragiles ou vulnérables**.

Elle intervient sur les politiques de solidarité, de développement social et de promotion de l'égalité favorisant la cohésion sociale.

La CNSA est liée à l'Etat sur la base d'une COG (Convention d'objectifs et de gestion), la DGCS en assure le pilotage.





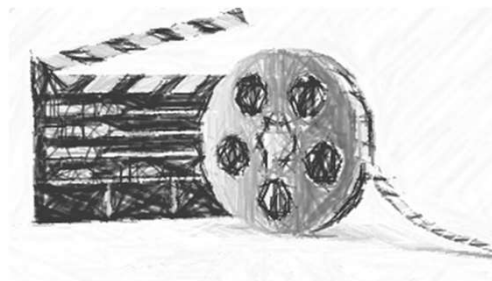
SERAFIN-  
PH

**SERAFIN-PH** pour :  
**Services et Établissements :**  
**Réforme pour une Adéquation**  
**des FINancements aux parcours**  
**des Personnes Handicapées.**

**Revoir la conception des budgets des établissements et services  
accompagnant les personnes en situation de handicap**

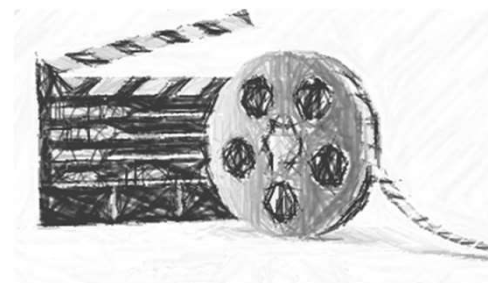
## Cadre général du projet

Film *Les grands objectifs de la réforme*



<https://www.dailymotion.com/video/x7vviiu>

Film *Le calendrier de la réforme*



<https://www.dailymotion.com/video/x7vviis>

## Genèse de la réforme SERAFIN-PH

### CONSTATS :

- ▶ **Des budgets alloués « historiquement »** : sans lien objectif entre les modalités de l'accompagnement proposé par l'ESMS, le public accueilli et le niveau du budget alloué
- ▶ **Des évolutions de politiques publiques** : la démarche Une réponse accompagnée pour tous, les objectifs poursuivis par la transformation de l'offre d'accompagnement (personnalisation des accompagnements, plus inclusifs et plus modulaires)
  - ✓ *Des évolutions devenues nécessaires dans le mode de financement*

### CONSTATS REPRIS ET VALIDÉS PAR LES RAPPORTS VACHEY-JEANNET (IGF/IGAS – 2012 ET 2013) :

Préconise une réforme d'allocation des ressources aux ESMS pour l'accompagnement des personnes handicapées qui soit :

- **équitable** (fin des dotations historiques)
- dont les processus soient **simplifiés**
- qui permette des **parcours de vie sans rupture**
  - ✓ *Fonder le financement des ESMS sur des éléments objectifs : le lien entre les besoins des personnes accompagnées et la nature des réponses qui leur sont apportées*

Constats des  
rapports  
Vachey  
Jeannet  
2012-2013



Tarification actuelle : facteur de  
lourdeur et de complexité



Programmation des créations  
de places pas toujours liée aux  
besoins identifiés dans les  
territoires

## **Présentation de la réforme SERAFIN-PH : l'adaptation de l'offre aux besoins de la personne**

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

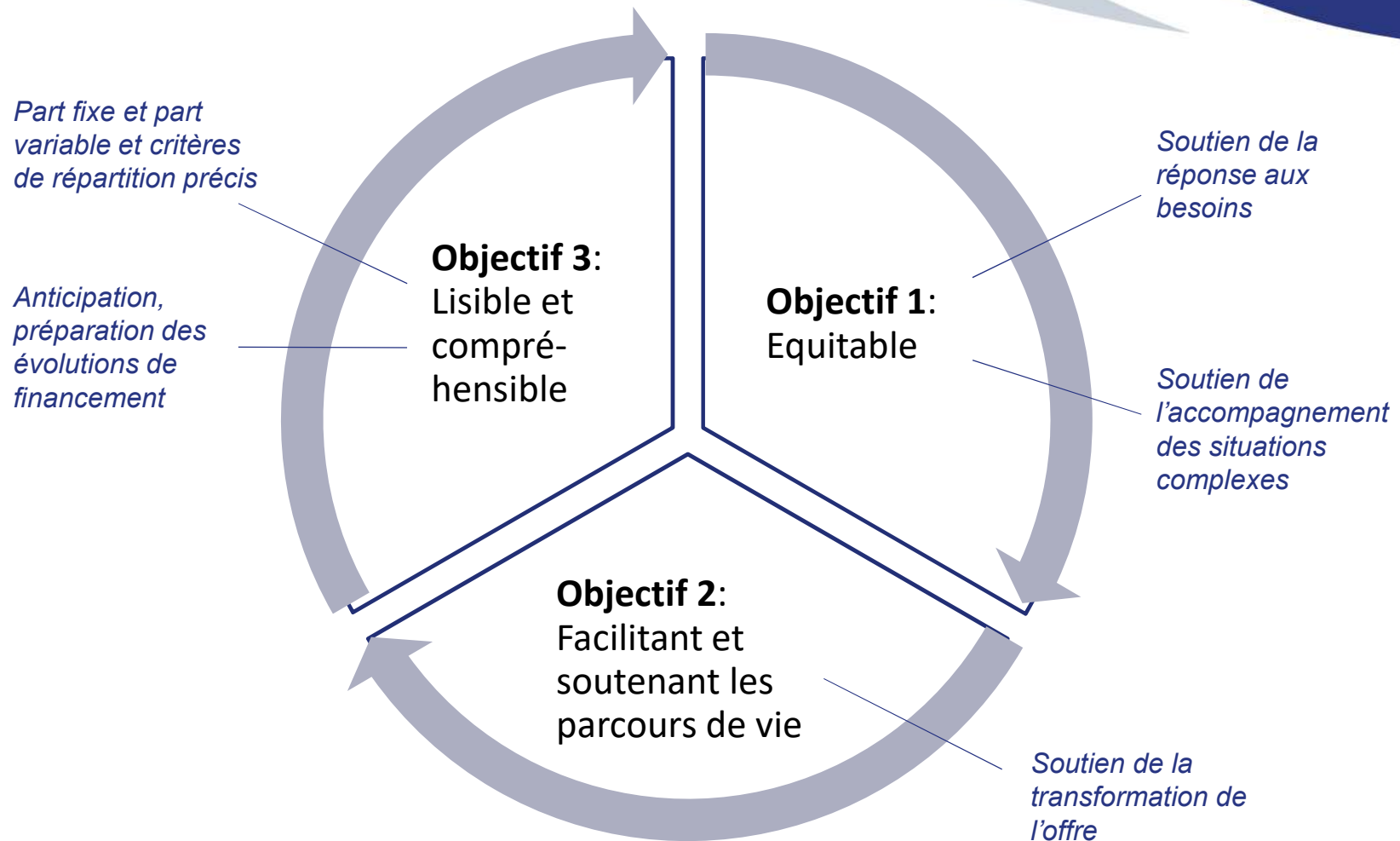
Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

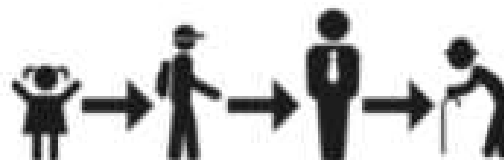
Temps d'échanges)

# Objectifs et attendus du financement réformé



## L'adaptation de l'offre aux besoins des personnes

### PARCOURS DE VIE



Fluide

Sans rupture

Facile

Souple

En tout lieu

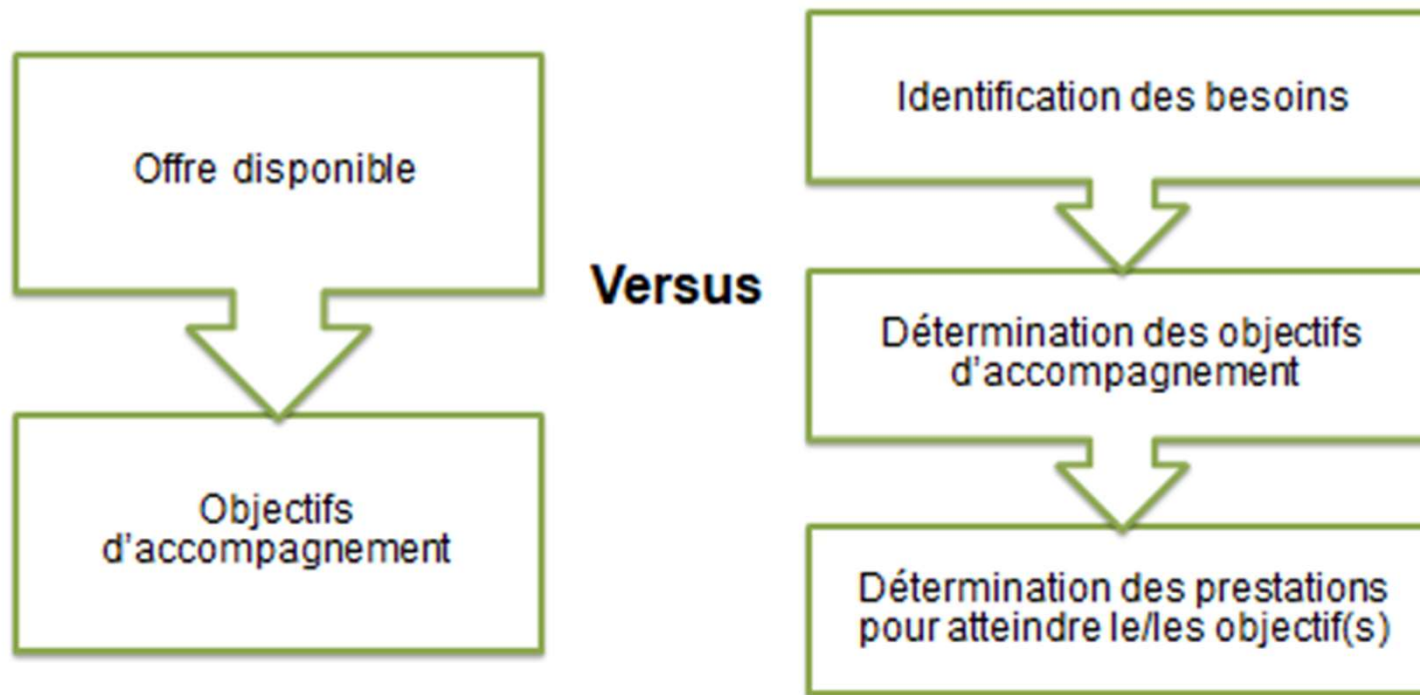
Modulaire

Personnalisé

Selon mes  
besoins

Adapté

## L'adaptation de l'offre aux besoins des personnes





Pour aller plus loin

## **Handicap - Réinventer l'offre médico-sociale, plateformes de services coordonnés**

*À partir d'expériences d'établissements et de services médico-sociaux, deux publications complémentaires de l'ANAP présentent les plateformes de services coordonnés et donnent les clés pour les mettre en place.*

**Un guide facile à lire et à comprendre est également disponible :**

<https://ressources.anap.fr/pilotage/publication/2750>



## Périmètre de la réforme

### Volume budgétaire :

#### ➤ Des crédits de l'assurance maladie

*L'Objectif général de dépenses (OGD) = l'ONDAM + des crédits « propres » CNSA*

*Crédits « propres » = journée de solidarité (Contribution solidarité autonomie).*

*L'OGD est délégué aux ARS pour le financement des ESMS*

*=> Soit un total d'environ 10,8 Milliards € (PH), comprenant depuis le 1er janvier 2017 les crédits des ESAT (1,5 Mds €) – sur le périmètre Serafin-PH*

#### ➤ Des crédits des conseils départementaux

- *Soit environ 5,2 Milliards € (pour les ESMS PH)*

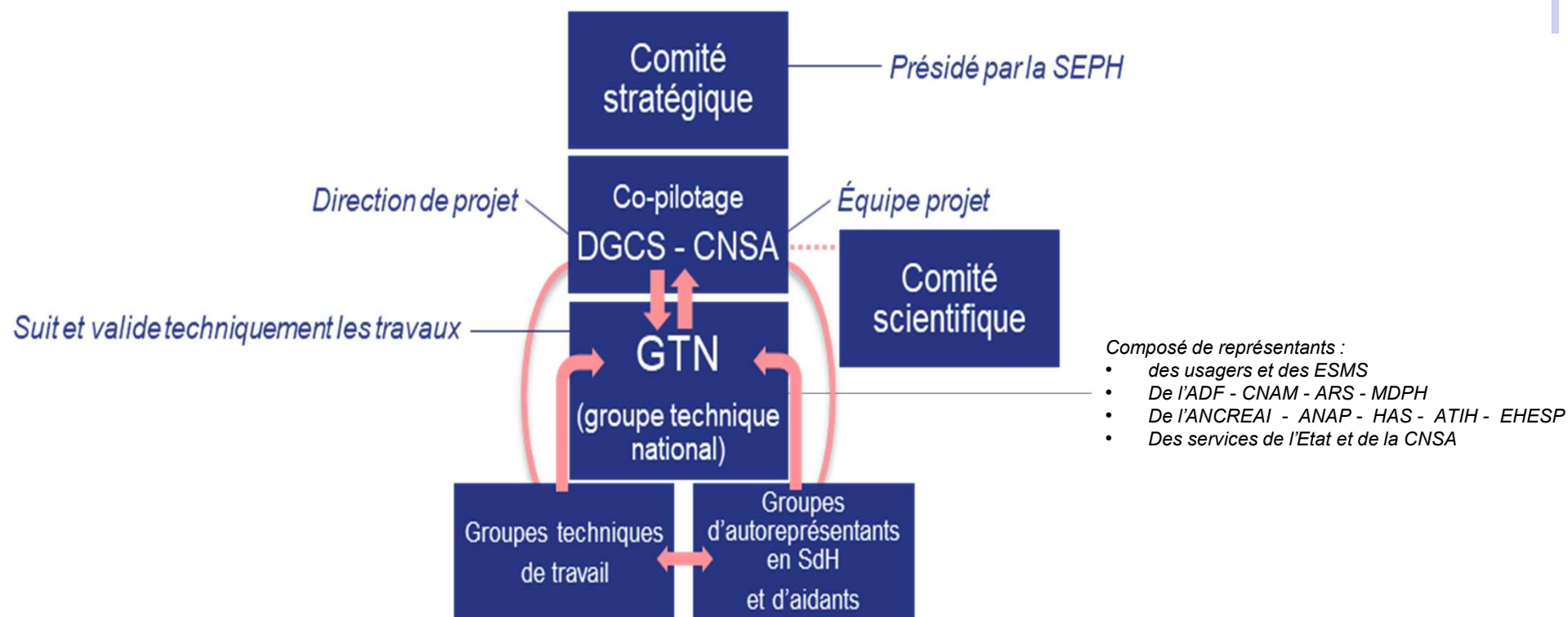
⇒ **La réforme porte sur environ 16 Milliards €**

### Le périmètre de la réforme :

#### ➤ Tout ESMS PH dont l'admission est subordonnée à une notification de la CDAPH

## Cadre général du projet

### Comitologie du projet



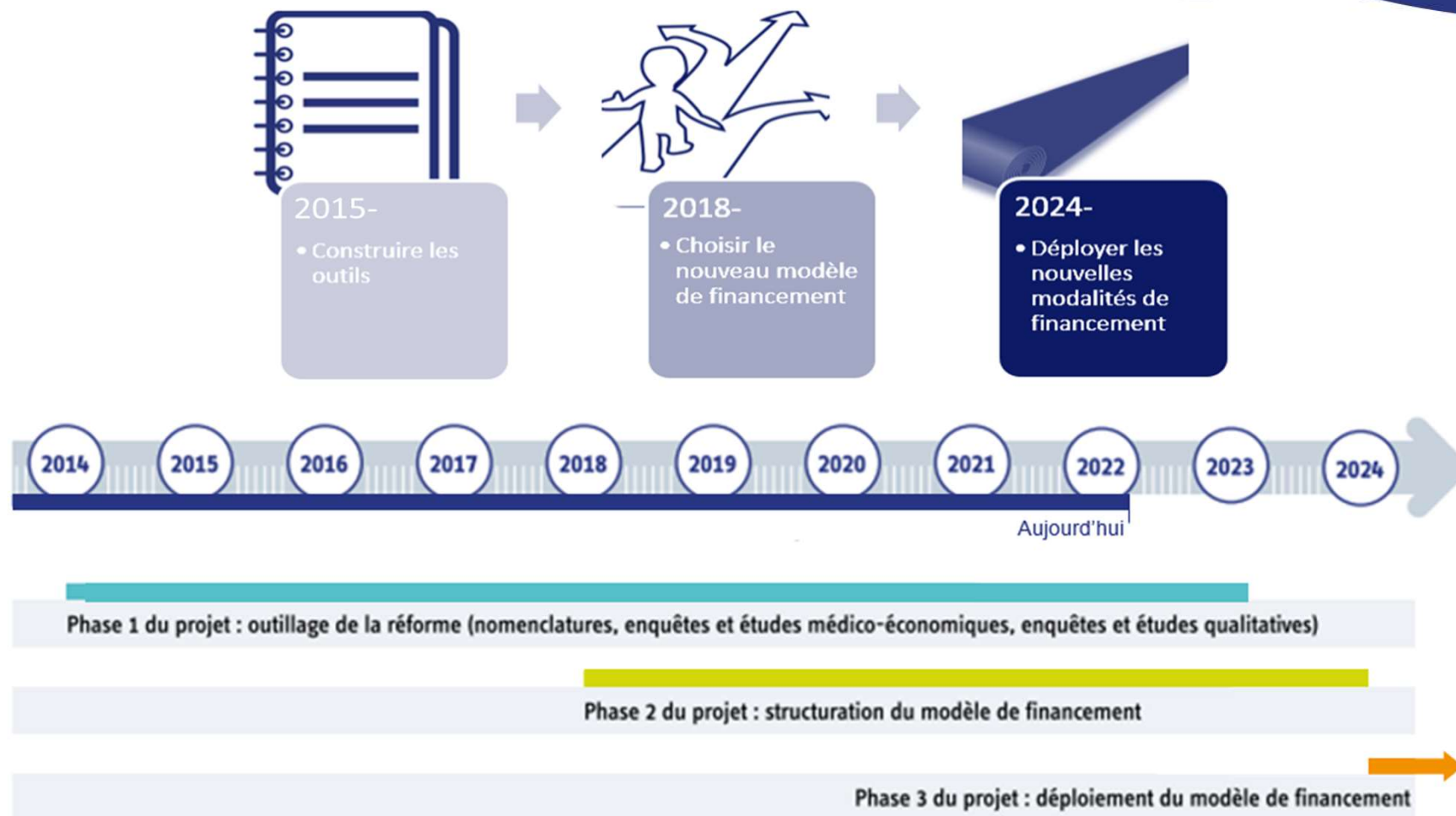
# ESMS concernés par la réforme SERAFIN-PH

## Périmètre

Tout ESMS PH dont l'admission est subordonnée à une décision de la CDAPH

12 000 ESMS		Publics enfants et adultes		Compétence Etat et CD		
500 000 places				16 Mds € /an	10,8 Mds€ ONDAM & CP CNSA	5,2 Mds€ Crédits CD
Etablissements et services pour enfants	IME IEM ITEP EEAP		IDA IDV SESSAD  [...dont CAFS]		CAMSP CMPP BAPU	
Etablissements et services pour adultes	ESAT ESRP (ex CRP) ESPO (ex CPO) UEROS SAVS		SAMSAH MAS EAM (ex FAM) EANM (ex FV et FH)		SSIAD SAAD SPASAD	
Divers					Centres de ressources	
		Inclus dans le périmètre de la réforme		Exclus du périmètre de la réforme		

## 3 phases du projet



## **Présentation de la réforme SERAFIN-PH : le modèle de financement**

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

## La structuration actuelle du modèle

### Transformation de l'offre

L'ensemble du modèle doit soutenir la transformation de l'offre

*Ajustements ex-post sur les parts « socle » et « variable »*

Modulation du budget en fonction de l'activité réalisée, de la qualité, des objectifs CPOM, etc...

#### Part variable

Financements complémentaires

⇒ Négociation entre le gestionnaire et les ATC

Financement à la qualité

⇒ Sur la base de tarifs définis au niveau national (à partir d'indicateurs)

Majoration

Fonction du niveau de complexité des situations accompagnées  
⇒ Sur la base de tarifs définis au niveau national (infra-CPOM)

Socle  
ad'hoc  
Centres  
ressources  
Equipes  
mobiles  
d'appui...

Socle

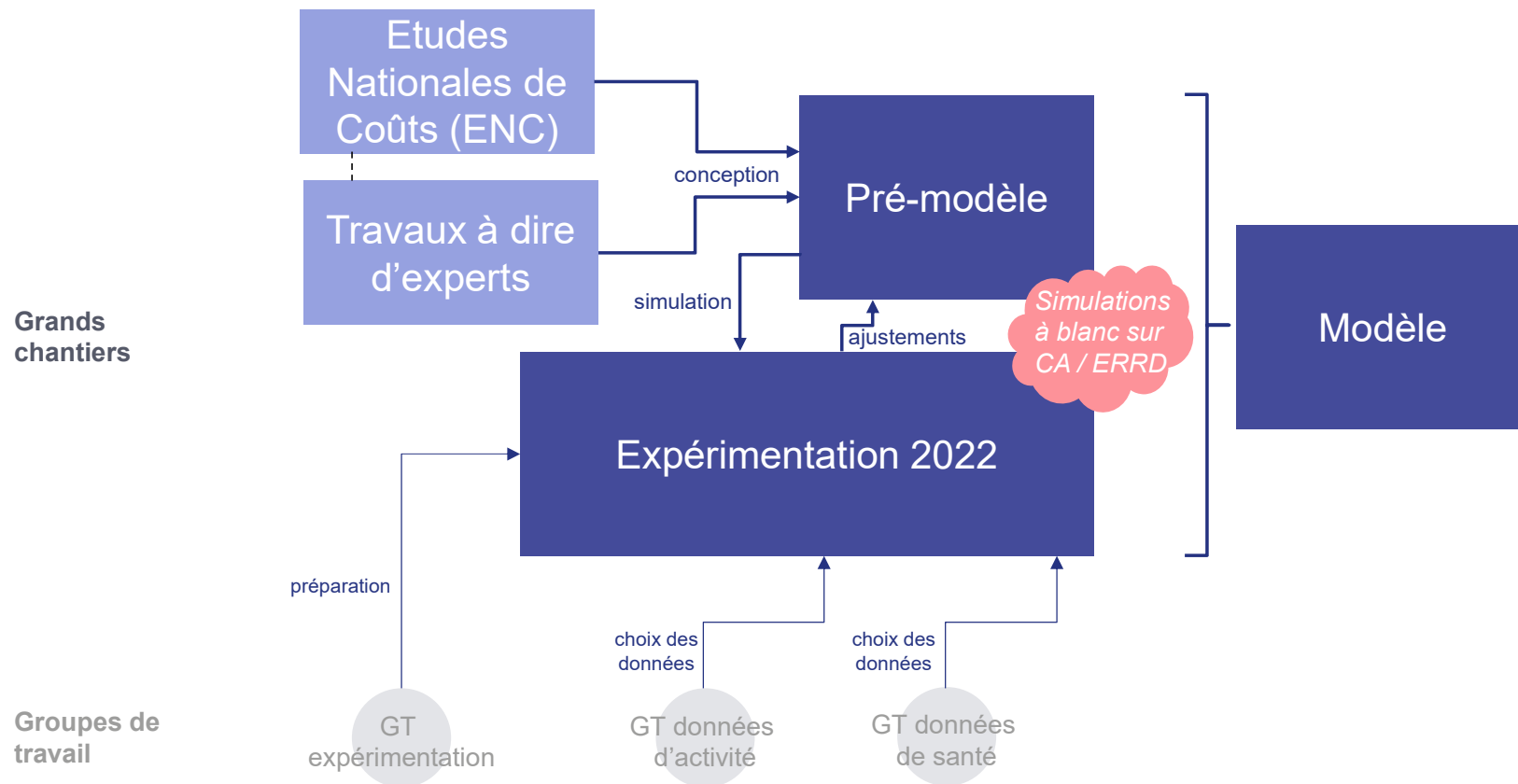
**Prestations Indirectes et Prestations Directes au niveau de référence minimum :** Budget minimum alloué à l'ESMS (durée du CPOM)

⇒ Sur la base de tarifs définis au niveau national

**NB :** La représentation graphique ne présage du futur poids relatif des différentes parties du financement.

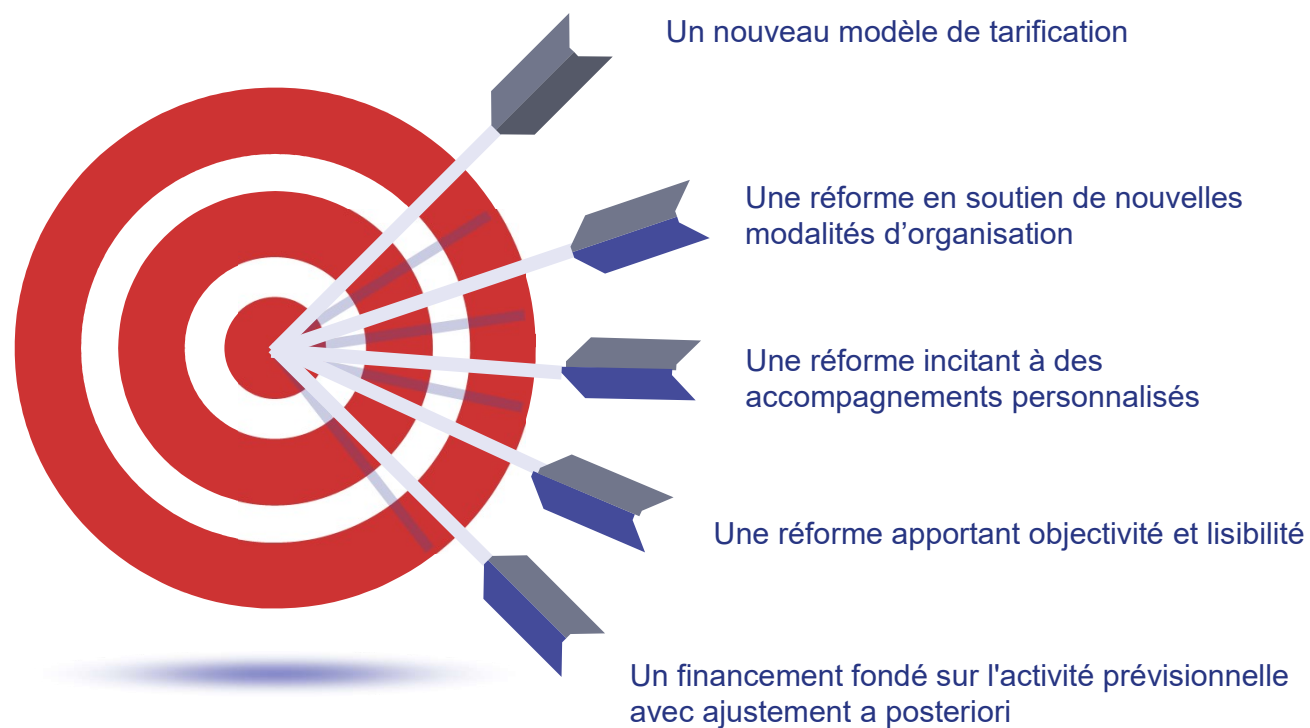
## Les travaux en cours

- modalités d'articulation



## Récapitulatif

### Le projet SERAFIN-PH, c'est...





## Le projet SERAFIN-PH, ce n'est pas...



Une tarification à  
l'acte de type T2A



Un outil  
d'évaluation



Un outil de  
contrôle

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

**Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national**

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

## Contexte et objectifs

### *L'ATIH en bref*

L'agence technique de l'information sur l'hospitalisation (ATIH) fondée en 2000 est :

un établissement public de l'État à caractère administratif

placé sous la tutelle de la Ministre des Solidarités et de la Santé

- le siège de l'agence se trouve à Lyon
- une antenne est installée à Paris

L'ATIH est un pôle d'expertise chargé de :

la collecte, l'hébergement et l'analyse de l'activité médico-économique des établissements de santé

la gestion technique des dispositifs de financement des établissements

la réalisation d'études sur les coûts des établissements

l'élaboration et la maintenance des nomenclatures de santé

Le décret du 08 juillet 2015 élargit le périmètre d'intervention de l'agence au secteur des établissements sociaux et médico-sociaux

## Contexte et objectifs

### *Rappel*

---

La DGCS et la CNSA, ont missionné l'ATIH pour la réalisation d'une expérimentation portant sur les établissements et services médico-sociaux accompagnant des personnes en situation de handicap

Cette expérimentation est menée dans le cadre de la réforme SERAFIN-PH, et à la suite :

- des enquêtes de coûts conduites sur l'activité des années 2015 et 2016
- et des Études Nationales de Coûts (ENC) portant sur les années 2018 et 2019

## Contexte et objectifs

### *Objectifs de l'expérimentation*

---

Simuler les impacts  
budgétaires du pré-  
modèle de financement;

Ajuster le pré-modèle

L'ajustement du pré-modèle se fera via :

- Les résultats de la simulation ;
- La nouvelle objectivation des coûts à partir des données sur l'intensité des accompagnements ;
- La vérification de l'adaptation du modèle de financement aux nouvelles modalités d'organisation issues de la Stratégie quinquennale d'évolution et de transformation de l'offre médico-sociale.

## Contexte et objectifs

### *Objectifs (suite)*

## Remarques

La simulation se fera « à blanc ».  
Elle n'aura pas de conséquence sur les budgets actuels des ESMS mais permettra d'avoir une visibilité sur les transferts de coûts qu'impliquerait l'application du pré-modèle de financement.  
Cela permettra d'ajuster le modèle de financement avant son déploiement avec l'ensemble des partenaires concernés.

Cette expérimentation comporte ainsi un sous-échantillon spécifique dit « sous-échantillon parcours » qui regroupera des ESMS transformés, fonctionnant déjà selon un mode d'individualisation accrue des accompagnements, afin de vérifier la compatibilité du modèle de financement avec ce type d'ESMS.

## L'expérimentation 2022

### Qu'est ce que l'expérimentation pour les ESMS participants

Etude, phase de l'expérimentation, intégrant un recueil de données d'ESMS représentatifs permettant d'ajuster a posteriori le pré-modèle

### L'expérimentation, ce n'est pas...



Une étude de coût  
(comme les ENC)



Une étude  
préalable à une  
tarification à  
l'activité



Une  
déclinaison  
tarifiée des  
nomenclatures  
des besoins et  
des prestations



Une application  
par les ESMS du  
futur modèle de  
financement

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

**ESMS sélectionnés**

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges



## ESMS sélectionnés

### Périmètre

L'échantillon de l'étude porte sur :

1292 établissements et services médico-sociaux (ESMS) :

- échantillon tronc commun : 842 ESMS
- échantillon temps : 300 EMS
- échantillon parcours : 150 ESMS

accompagnant des personnes en situation de handicap (adultes ou enfants)

et accessibles sur orientation de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH)

Non accessibles sur orientation de la CDAPH, les ESMS suivants sont donc exclus du périmètre de l'étude :

- les Centres de ressources
- les CAMSP (centre d'action médico-sociale précoce)
- les CMPP (centre médico-psycho-pédagogique)
- les BAPU (bureau d'aide psychologique universitaire)
- Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- les entreprises adaptées ou les SAAD (services d'aide et d'accompagnement à domicile)
- ainsi que les SSIAD (services de soins infirmiers à domicile) et les SPASAD (services polyvalents d'aide et de soins à domicile)

## ESMS sélectionnés

---

- *Nombre candidatures recueillies : 1335*
  - *Tronc commun : 317*
  - *Temps : 598*
  - *Parcours : 424*
- *Nombre ESMS maximum feront partie de l'échantillon à l'issue des sessions d'information*
  - *Tronc commun : 842*
  - *Temps : 300*
  - *Parcours : 150*

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

## **Calendrier**

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

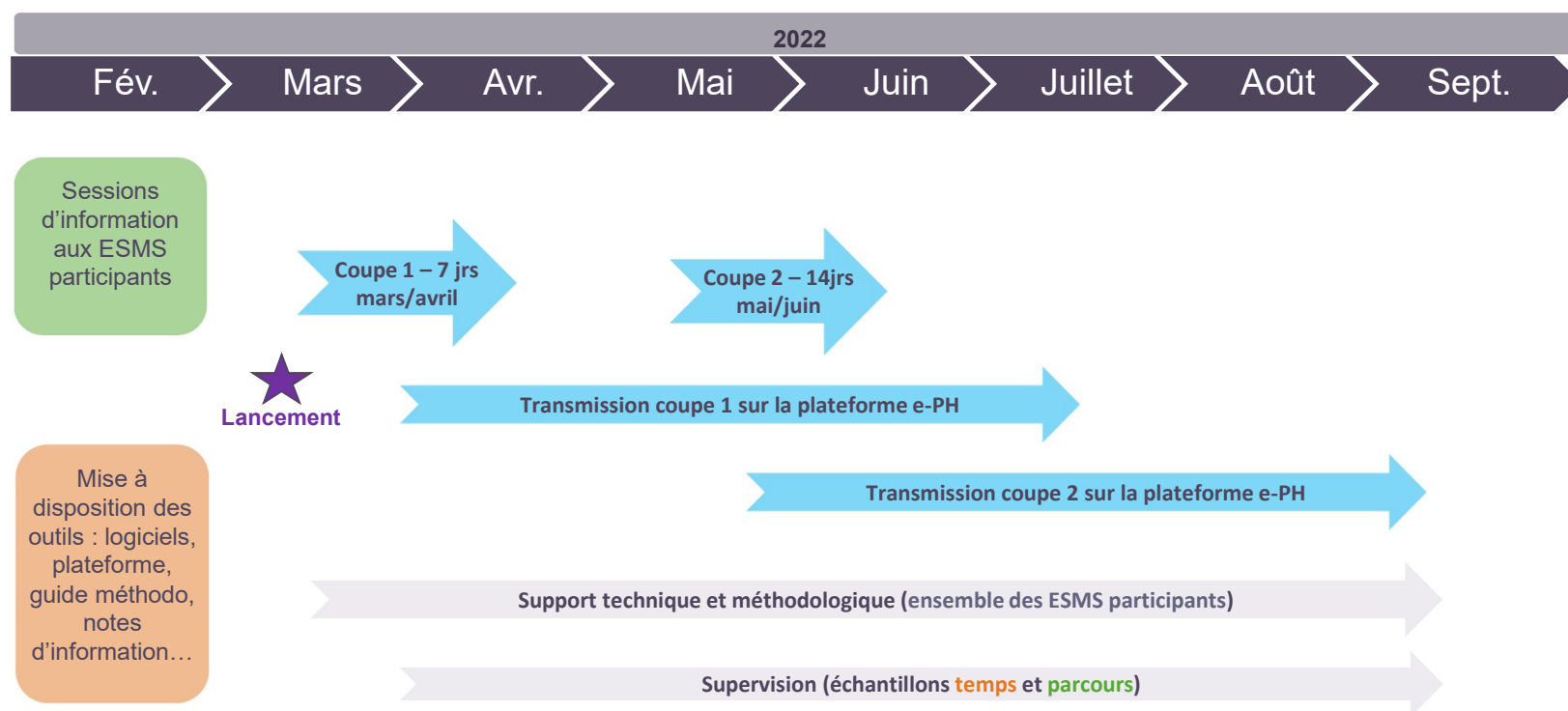
La transmission des données

Les tableaux de contrôle

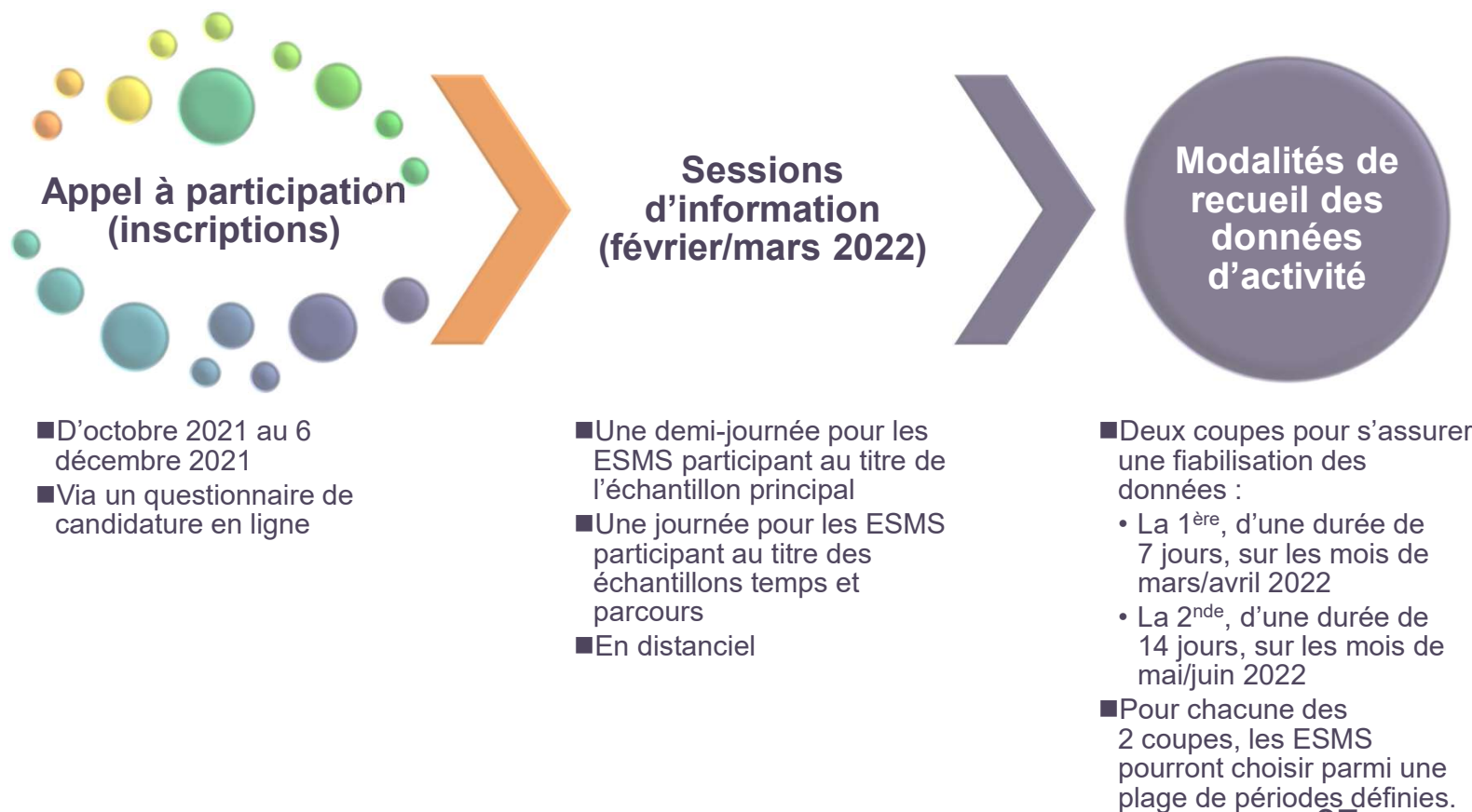
Temps d'échange

# Calendrier

## *Rétroplanning général du recueil*



## Calendrier



# Calendrier

## Planning de recueil et de transmission

Période de recueil 2022	Recueil RAMSECE-PH	Transmission sur la plateforme e-PH	
		1ere transmission préconisée	Période d'ouverture de la plateforme e-PH
COUPE 1 1 semaine mars/avril	<p>21-mars — 27-mars</p> <p>28-mars — 03-avr</p> <p>04-avr — 10-avr</p>	au plus tôt, et a minima 4 semaines avant le début de la seconde coupe	Mars à Mai 2022
COUPE 2 2 semaines mai/juin	<p>09-mai — 22-mai</p> <p>30-mai — 12-juin</p> <p>06-juin — 19-juin</p> <p>13-juin — 26-juin</p>	30-juil-22	Mai à Juillet 2022



Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

**Accompagnement des ESMS PH participants**

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause ( 5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échange

## Accompagnement des ESMS PH participants

---

- Support méthodologique et technique de 1er niveau assuré par un prestataire pour tous les ESMS PH participants :



[support.ph@fr.ey.com](mailto:support.ph@fr.ey.com)



0800 000 335

- L'ensemble des informations disponibles et des outils mis à disposition sont repris sur une page dédiée au recueil sur le site internet de l'ATIH :  
<https://atih.sante.fr/recueil-national-serafin-ph>



## Les échantillons de l'expérimentation

### Accompagnement des ESMS participants

	Journée d'information	Support technique	Interlocuteur ATC	Défraiement (10 000€)	Support en ligne
Tronc commun	✓	✓	✓		
Sous- échantillon Temps	✓	✓	✓	✓	✓
Sous - échantillon Parcours	✓	✓	✓	✓	✓

L'ensemble des informations disponibles et des outils mis à disposition seront repris sur une page dédiée au recueil sur le site internet de l'ATIH : <https://www.atih.sante.fr/>

## Estimation de la charge pour les ESMS participants



	7,5 à 8,5 J	22,5 à 24,5 J	24,5 à 26,5 J
	Tronc commun	Sous-échantillon Temps	Sous-échantillon Parcours
Participation à la journée d'information	½ jour	1 jour	1 jour
Sensibilisation des équipes	½ jour	1 jour	1 jour
Recueil des informations	2,5 J	4,5 à 5,5 J	6,5 à 8,5 J
Saisie des informations dans le logiciel et contrôles	3 à 4 J	14 J	14 J
Transmission des données et contrôles	1 J	2 J	2 J

# Accompagnement des ESMS PH participants

## ○ La documentation qui vous accompagne :

- 📖 Guide méthodologique
- 📖 Manuel utilisateur RAMSECE-PH
- 📖 Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH
- 📖 Manuel utilisateur MAGIC-PH
- 📖 Guide de la plateforme e-PH
- 📖 Modèles de notes d'information (adultes/tuteurs et FALC)
- 📖 Guide de lecture des tableaux de contrôle
- 📖 Procédure de gestion des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE
- 📖 Procédure de téléchargement et connexion au logiciel RAMSECE-PH
- 📖 [Guide descriptif des nomenclatures des besoins et prestations SERAFIN-PH](#)

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

**Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH**

Données à recueillir

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

# Mise en place au sein de votre ESMS

## Exemples d'étapes de mise en œuvre

### Mi-décembre 2021 - janvier 2022

1ère étape :  
Préparation de la  
participation au recueil

Lecture de la présentation synthétique et opérationnelle de l'Expérimentation SERAFIN-PH 2022 pour évaluer la charge de travail et le personnel à mobiliser dans le recueil des données lors des 2 coupes (une coupe de 7jrs en mars/avril 2022 puis une coupe de 14jrs en mai/juin 2022)

- données descriptives des personnes accompagnées
- données relatives à la structure et à la coupe

Vous inscrire à l'une des sessions d'information (obligatoire)

### Janvier - février 2022

2ème étape :  
Communication  
et préparation  
opérationnelle du recueil

Réunion d'information avec l'ensemble du personnel (qu'est-ce que l'étude, objectifs, méthodologie, etc.).

Déterminer les tâches de chacun dans l'ESMS ou l'organisme gestionnaire

Mise en place d'un rétro planning (choix des semaines de coupe / livrables de l'étude)

### Février - mars 2022

3ème étape :  
Mise en œuvre  
opérationnelle du projet

Les étapes 1 et 2 du projet ont été mises en place avant la session d'information

Sessions d'information en février/mars 2022

Mars/avril 2021 : Début de la première coupe

## Mise en place au sein de votre ESMS

### *L'information des personnes accompagnées*

- **Toutes les personnes accompagnées par votre ESMS sont concernées**, quel que soit l'échantillon auquel vous appartenez
- Cette information se fait au moyen des 2 modèles de notes d'information fournis :
  - un modèle adulte/tuteur (avec un vocable accessible à tous) à destination :
    - des personnes accompagnées,
    - de leurs tuteurs légaux pour les personnes sous tutelle,
    - des personnes de confiance au sens de l'article L. 1111-6 du code de la Santé Publique et/ou de la famille et des proches, pour les personnes n'étant pas en mesure de recevoir l'information.
  - un modèle (avec un vocable adapté en " facile à lire et à comprendre ") :
    - pour les mineurs
    - ou les personnes déficientes intellectuelles
- **Le recueil du consentement n'est pas nécessaire**
- Ces notes d'information seront mises à disposition sur la page dédiée à l'expérimentation du site internet de l'ATIH :  
<https://www.atih.sante.fr/recueil-national-serafin-ph>

# Mise en place au sein de votre ESMS

## *Ce qu'il faut retenir*

---

- Dès votre inscription à l'une des sessions d'information, et au plus tard avant cette session, mettre en place un groupe projet Expérimentation PH
- Communiquer et mobiliser vos équipes
- Expliquer l'organisation pratique aux équipes
- Identifier la (les) personne(s) responsable(s) de la saisie des données dans le logiciel de recueil RAMSECE-PH et prévoir de lui (leur) dégager le temps suffisant pendant et à l'issue des coupes
- Informer individuellement chaque personne accompagnée par votre ESMS

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

**Données à recueillir**

Pause (5 mn)

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges



# Données à recueillir

## *3 niveaux d'observation distincts*

### ○ Echantillon « tronc commun » – recueil de base :

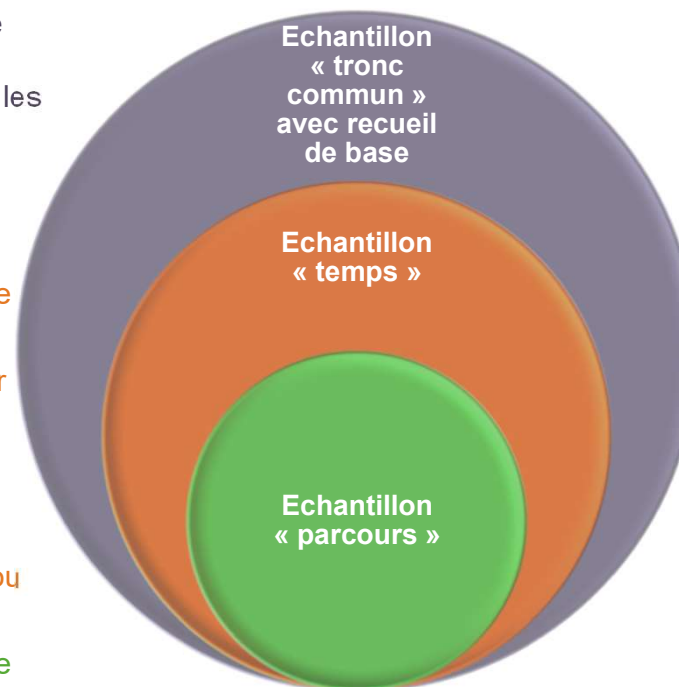
- Recueil de données sur la structure
- Recueil de données à la personne : NIR, déficiences, degré d'autonomie et de dépendance, problématiques de santé supplémentaires, planning des présences / séances durant les coupes...

### ○ Echantillon « temps » :

- Recueil de base (données sur la structure et à la personne)
- Recueil des prestations directes de soins, d'autonomie et de participation sociale réalisées ou financées par l'ESMS
- Recueil des transports des usagers réalisés ou financés par l'ESMS

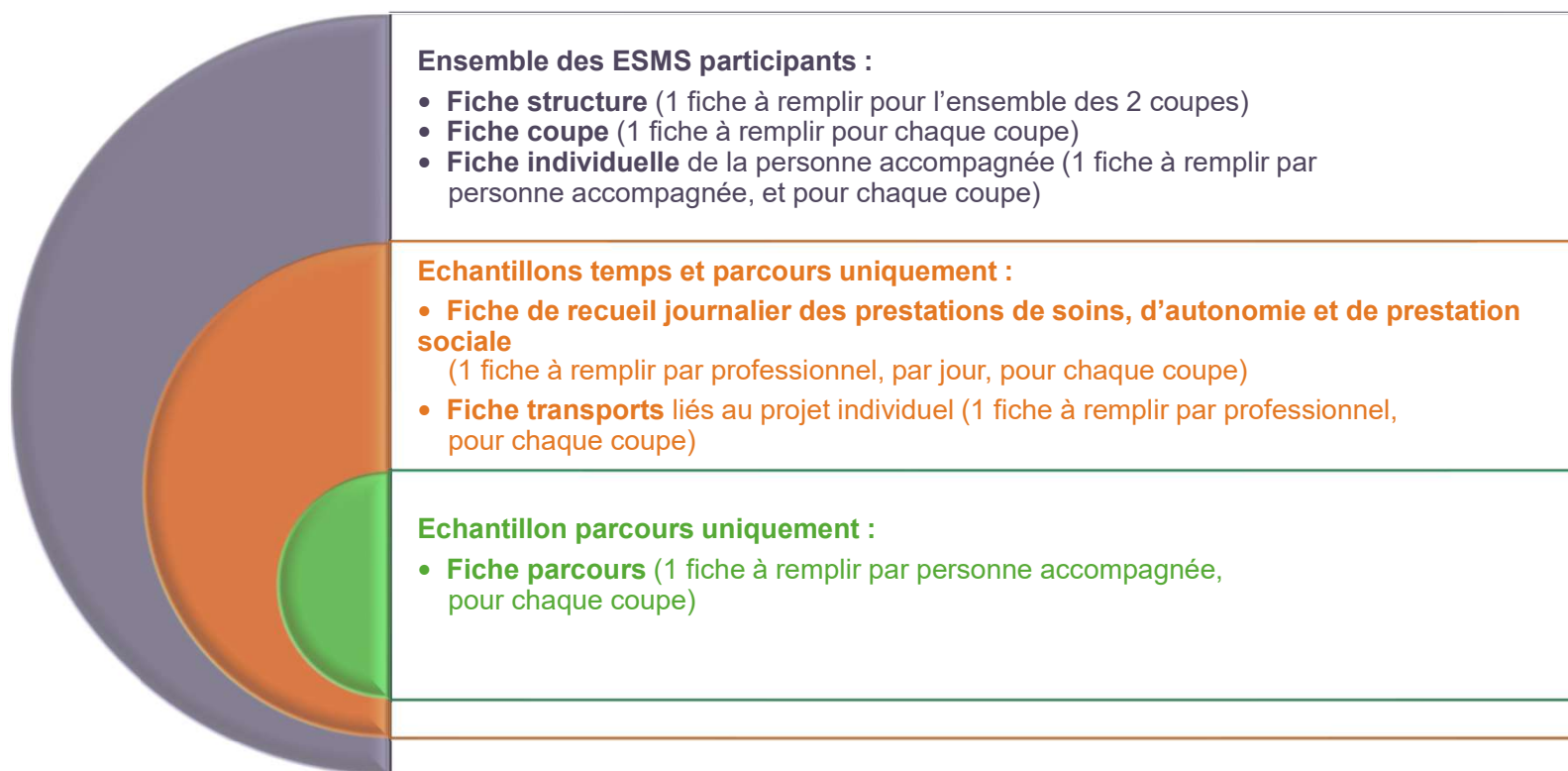
### ○ Echantillon « parcours » :

- Recueil de base (données sur la structure et à la personne)
- Recueil des prestations directes et des transports réalisés ou financés par l'ESMS
- Recueil des prestations directes de soins, d'autonomie et de participation sociale réalisées et financées par d'autres acteurs dans le cadre du parcours complet de la personne



# Données à recueillir

## Périmètre par échantillon



Doc qui vous accompagne :  
Guide méthodologique de l'expérimentation 2022

# Données à recueillir

## *Fiches de recueil*

	Echantillon 1 "principal"	Echantillon 2 "temps"	Echantillon 3 "parcours"
Fiche structure	X	X	X
Fiche coupe	X	X	X
Fiche individuelle	X	X	X
Fiche de recueil journalier		X	X
Fiche transports		X	X
Fiche parcours			X



*Doc qui vous accompagne :  
 Guide méthodologique de l'expérimentation 2022*

## Données à recueillir

### *Informations sur la structure et la coupe*

#### Structure

Identification de l'ESMS  
Capacités autorisées et installées par modalités d'accueil au 01.01.2022  
Données d'activité annuelle 2019 et 2021 par public, en journées et/ou en séances réalisées  
Produits des comptes 73 dotations et produits de la tarification (hors CNR COVID et reprise de résultats) des exercices 2019 et 2021  
Coordonnées de contact des correspondants de l'Expérimentation dans l'ESMS

#### Coupe

Dates de la coupe  
Personnes accompagnées

- File active lors de la coupe
- Nombre d'utilisateurs ayant refusé la collecte de leurs données personnelles

Personnel

- Salariés, intérimaires et professeurs mis à disposition par l'Education Nationale présents lors des semaines de coupes



Doc qui vous accompagne :  
*Guide méthodologique de l'expérimentation 2022 et Fiches éditables de l'expérimentation PH*

## Données à recueillir

### *Informations sur la personne accompagnée*

#### Fiche individuelle

Calendrier des présences de l'utilisateur lors de la coupe

Déclaration de l'activité par jour en demi-journées et/ou en séances réalisées

Statut de la personne (contrat de séjour ou DIPC en cours, amendement Creton, personne handicapée vieillissante)

Comportements-problèmes

Environnement de la personne

Besoin de surveillance

Déficiences (principale et associée(s))

Degré d'autonomie et de dépendance (item issus du GEVA)

Evolution sur 12 mois de l'état de santé de la personne

Problématiques de santé supplémentaires



*Doc qui vous accompagne :*

*Guide méthodologique de l'expérimentation 2022 et Fiches éditables de l'expérimentation PH*

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

**Pause (5 mn)**

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

**Pause (5 mn)**

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

**Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH**

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

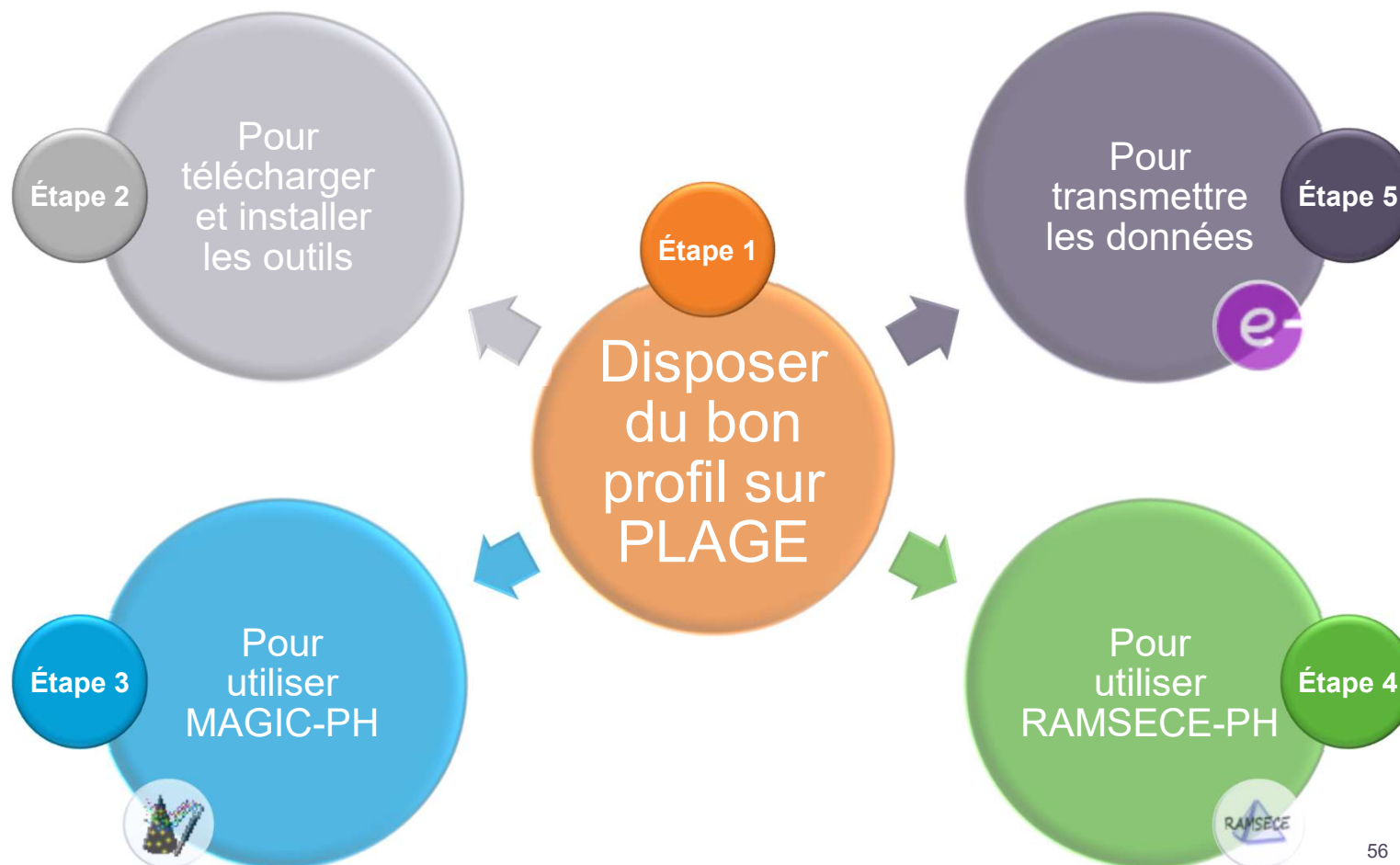
La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

# Les outils informatiques 2022

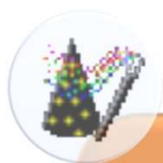
## Prérequis





# Les outils informatiques 2022

## *Quels sont-ils ?*



MAGIC-PH 2022

- Logiciel de pseudonymisation permettant de relier les informations suivies par personne accompagnée, sans possibilité de remonter jusqu'à l'identité des personnes concernées



RAMSECE-PH 2022

- Logiciel de recueil des informations suivies à la personne accompagnée



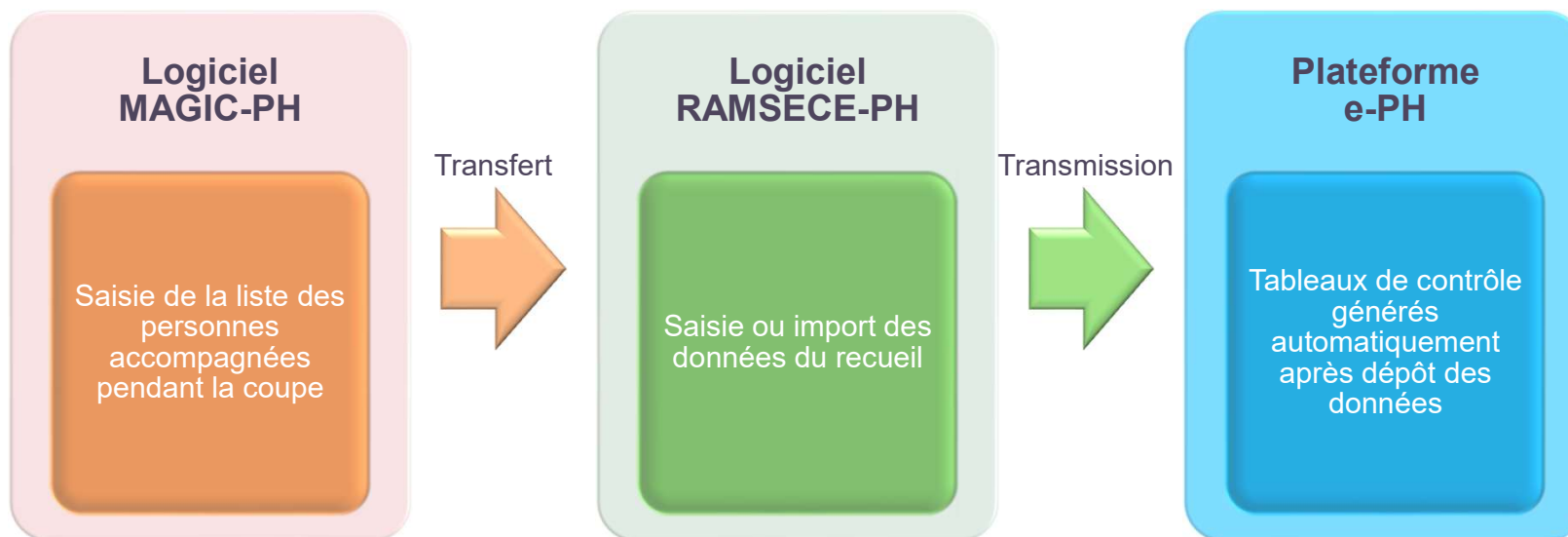
e-PH 2022

- Plateforme de transmission sécurisée pour le dépôt des données

# Les outils informatiques 2022

## *Processus de recueil et de transmission*

Pour chaque coupe :

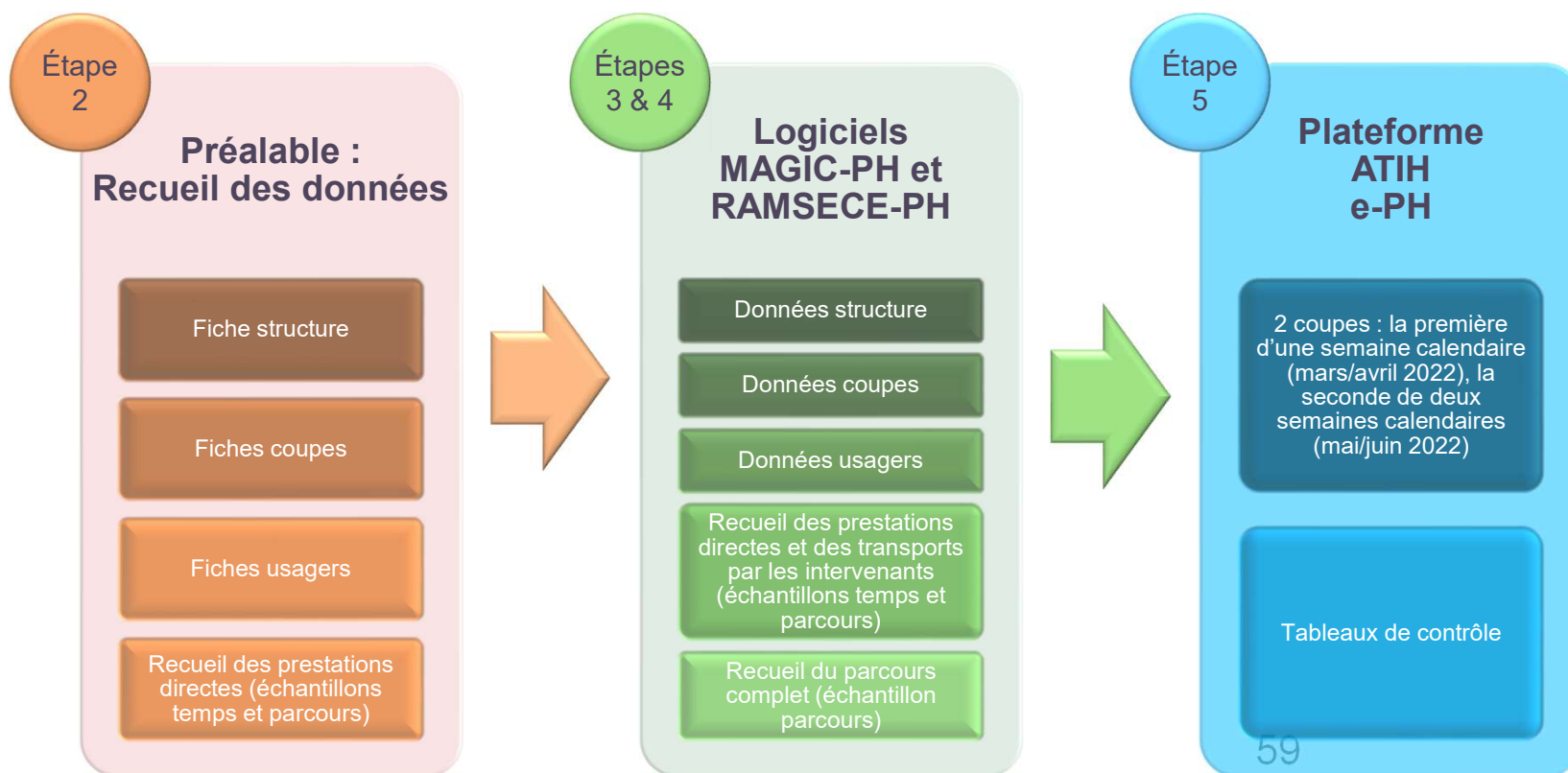


Doc qui vous accompagne :  
*Manuel utilisateur MAGIC-PH, Manuel utilisateur RAMSECE-PH, Guide de la plateforme e-PH*

# Les outils informatiques 2022

## *Données : de la collecte à la transmission*

Pour chaque coupe :



Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national  
ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

**Plage et Pasrel**

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

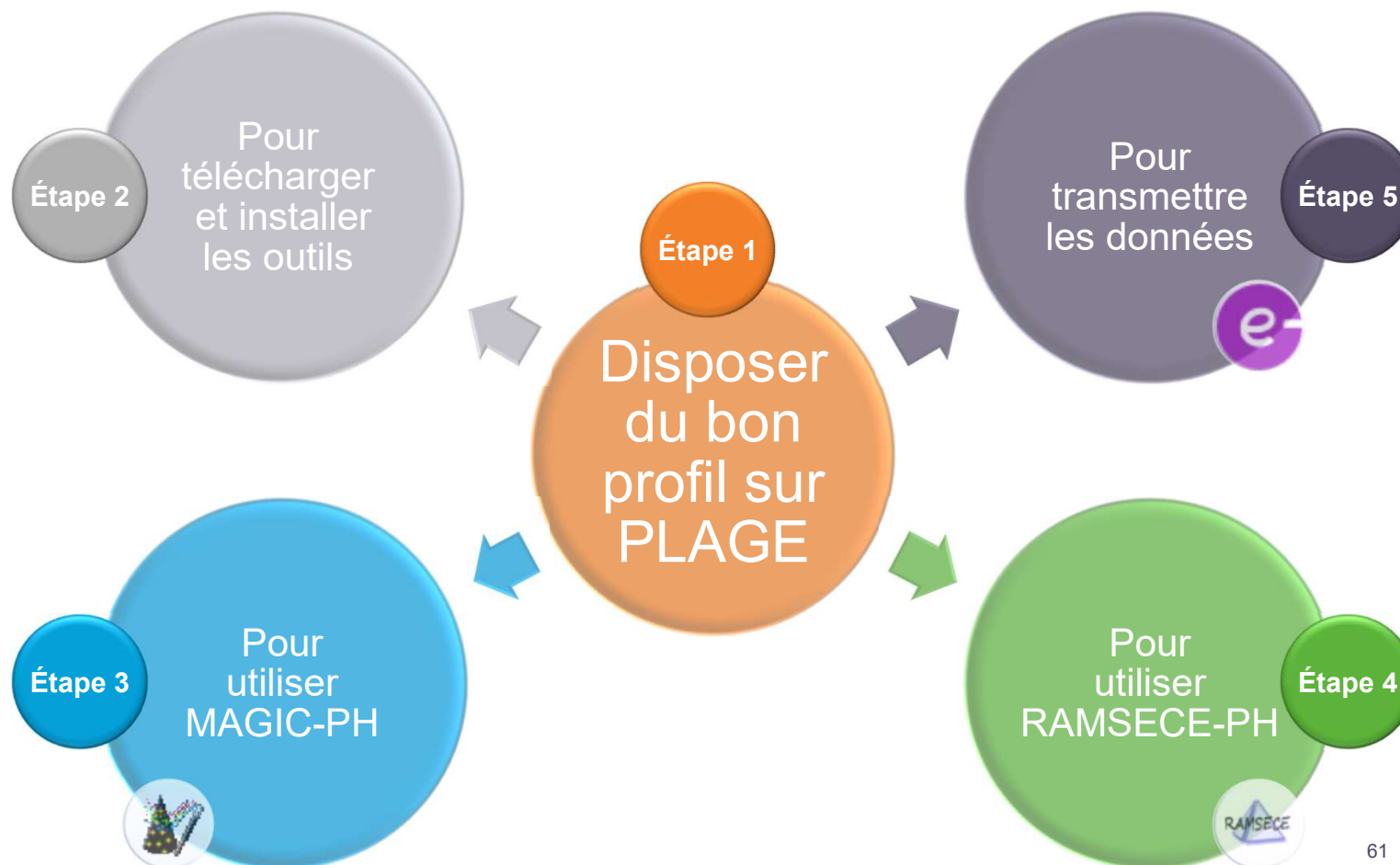
La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

## PLAGE ET PASREL

### *Prérequis pour utiliser les outils informatiques*



# PLAGE et PASREL

## *Qu'est-ce-que c'est ?*

**PLAGE** est la **PL**ateforme de **GE**stion des utilisateurs PASREL. Elle permet de gérer :

- **Son propre compte (pour tous les utilisateurs) :**
  - Changer ses informations (nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe...)
  - Gérer ses comptes associés
- **Le compte de tous les utilisateurs (pour les administrateurs) :**
  - Créer, modifier, supprimer des profils, inviter des utilisateurs sur Pasrel
  - Changer le profil de ses administrés (accès aux domaines, rôles...) pour leur donner accès aux fonctionnalités des applications.

**PASREL** est la **PL**ateforme d'**Accès** au **SeR**vices **En Ligne**). C'est un système d'identification unique pour les plateformes de l'ATIH.

- Pasrel est le référentiel d'utilisateurs de l'ATIH qui **permet d'identifier les accès à nos applications**.
- Toute connexion à une application de l'ATIH nécessite un compte et un au moins un profil actif sur ce compte.

# PLAGE et PASREL

## *Comment ça fonctionne ?*

### Le compte est attaché à la personne

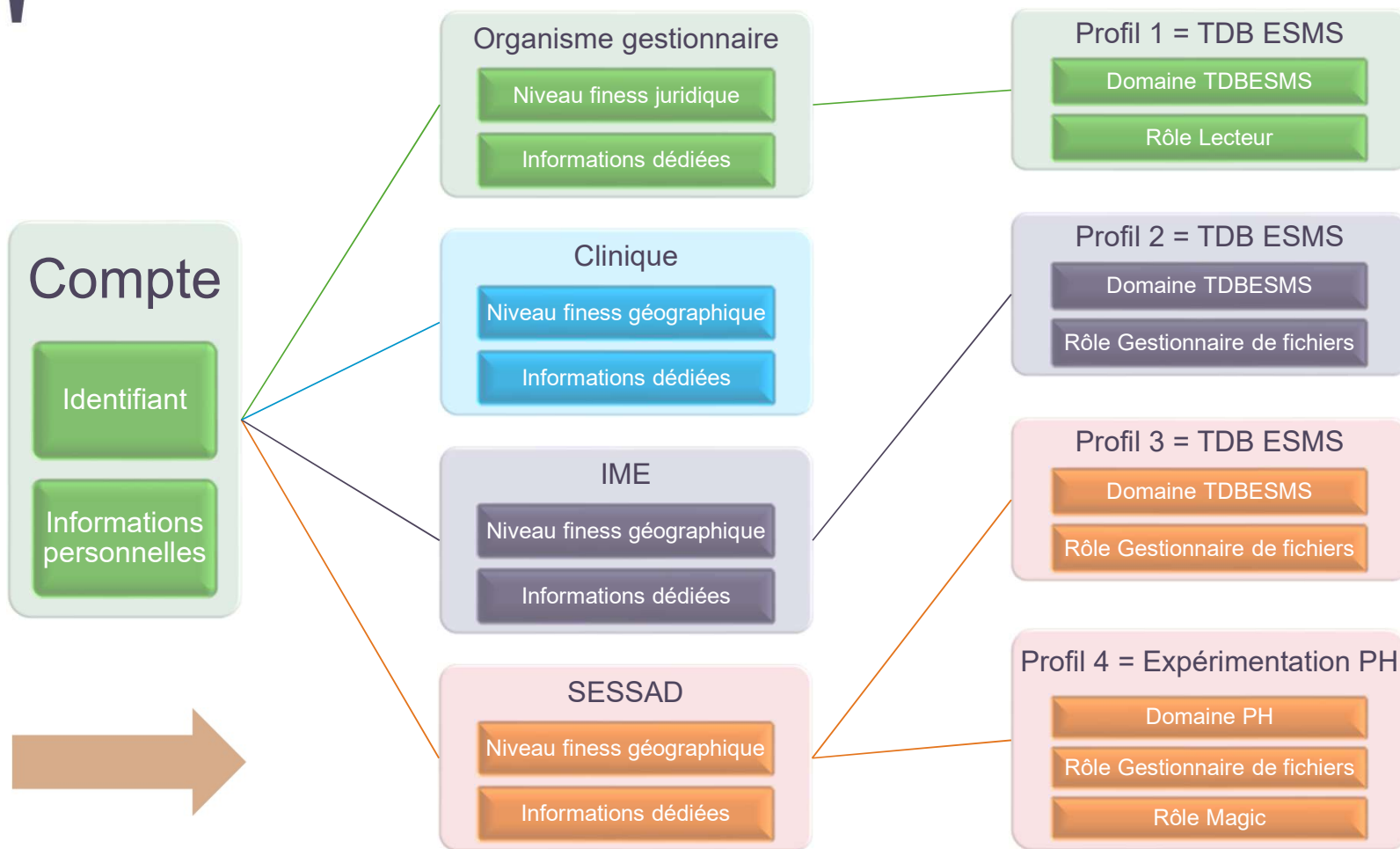
- Identifiant, mot de passe
- Nom, prénom
- Adresse électronique de récupération de compte

### Un profil pour chaque entité

- Entité = établissement géographique ou juridique, organisme gestionnaire
- L'Administrateur Principal d'Etablissement (APE) de l'ESMS, qui est en général le directeur de l'établissement, définit le périmètre des données (rôles, habilitations...) auxquelles l'utilisateur aura besoin d'accéder
- **Seul l'APE dispose des droits de création/modification des rôles et des domaines pour les comptes utilisateurs**

# PLAGE et PASREL

*Ex. : Participation d'un Sessad à l'Expé PH*





# PLAGE et PASREL

## *Prérequis pour l'expérimentation PH*

### Disposer d'un compte PLAGE avec...

- un profil actif sur l'ESMS inscrit à l'étude
- ayant le rôle de gestionnaire de fichiers (GF) sur le domaine PH pour ce même ESMS
- et le rôle MAGIC sur le domaine PH pour ce même ESMS

### Si vous n'avez pas de compte PLAGE...

- il faudra vous rapprocher de votre Administrateur Principal d'Etablissement (APE) et consulter la procédure de gestion des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE

### Pour les participants à l'enquête TDB ESMS

- votre identifiant PLAGE est identique à celui communiqué dans le cadre des TDBESMS ⇒ au niveau de l'entité géographique
- pour modifier votre mot de passe : <https://plage.atih.sante.fr/#/accueil> (onglet PLAGE > section "Mes paramètres" > "Mes paramètres")
- il faudra vous rapprocher de votre APE pour activer sur votre compte PLAGE les rôles de Gestionnaire des fichiers (GF) et MAGIC sur le domaine PH ⇒ consulter la procédure de gestion des comptes des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE

# PLAGE et PASREL

## Ce que vous devez faire....

- Rendez-vous sur l'adresse :  
<https://plage.atih.sante.fr/#/accueil>

### Bienvenue

Bienvenue sur la plateforme de gestion des utilisateurs pour les plateformes de l'ATIH.

### Vos profils

Si vous avez différents profils, vous pouvez passer de l'un à l'autre depuis le menu déroulant en haut à droite.

 Gérer mes profils

Habilitations du profil sélectionné : « ETABLISSEMENT TEST  
HARMONIE (990712110)

HARMONIE (200160) » sur l'établissement géographique ETABLISSEMENT TEST

Domaine	Rôle	Statut	Champ
Administration Plage	Administrateur Principal		
ENC-EHPAD	Gestionnaire des fichiers (GF)		
PH	Gestionnaire des fichiers (GF) MAGIC		
SCAN SANTE	Lecteur		
SSII	Lecteur		

- Consultez la procédure mise à votre disposition pour mettre à jour ou créer votre compte



Doc qui vous accompagne :  
Procédure de gestion des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

**Présentation des logiciels et de la plateforme**

Pause (5 mn)

Les possibilités d'import/export des données

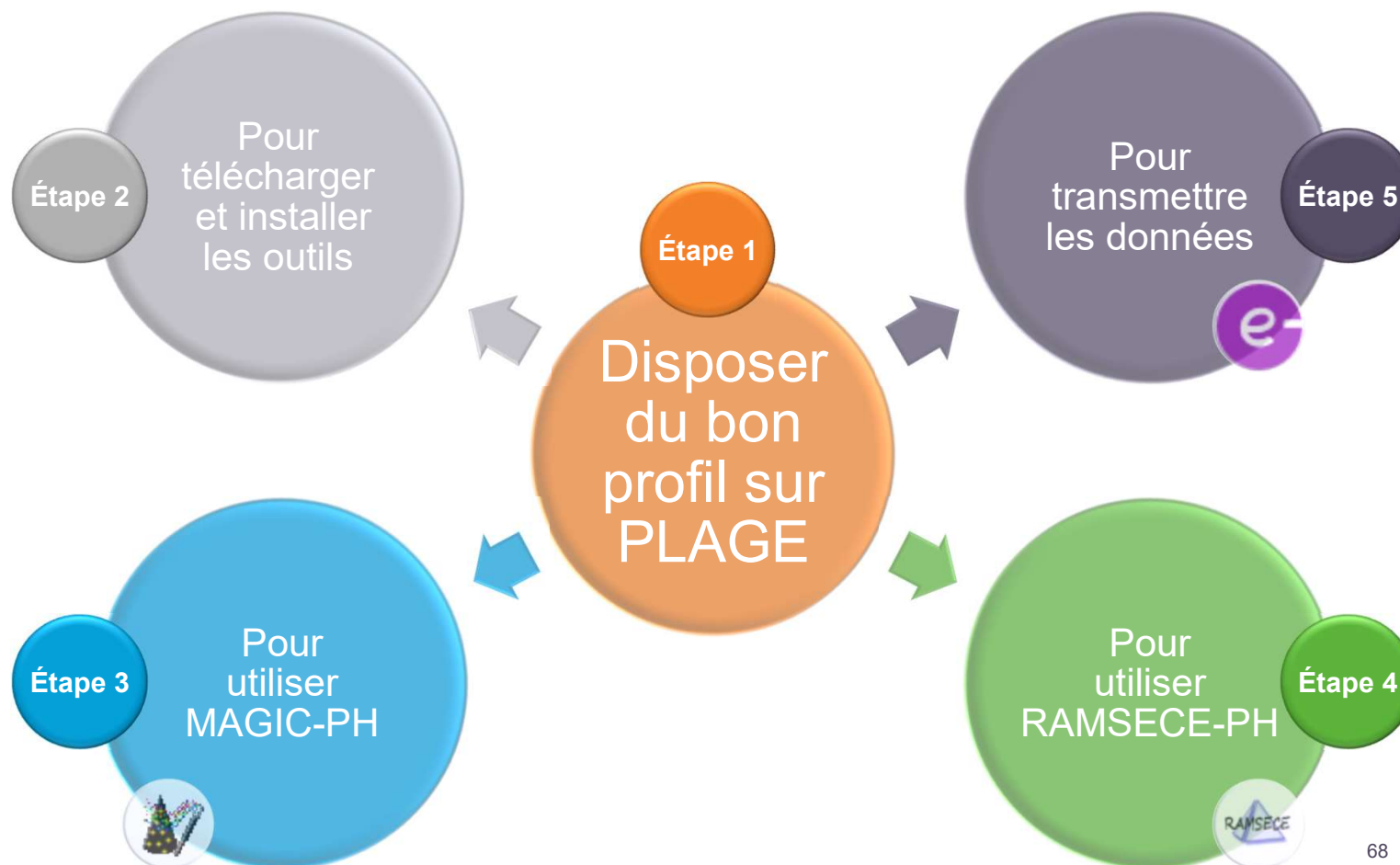
La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

# Logiciel MAGIC-PH 2022

## *Prérequis pour utiliser les outils informatiques*



# Logiciel MAGIC-PH 2022

## *Démonstration*

---

### ○ Présentation en séance



*Doc qui vous accompagne :  
Manuel utilisateur MAGIC-PH*

# Logiciel MAGIC-PH 2022

## *Ce qu'il faut retenir*

- Logiciel mis à disposition sur l'espace de téléchargement du site de l'ATIH en mars
- Respecter les formats du NIR (15 caractères), de la date de naissance (JJ/MM/AAAA), et privilégier les codes internes courts et rapidement identifiables par l'ensemble des professionnels intervenants sur la collecte, la saisie et/ou le contrôle des données
- L'archive ANO-PH, créée par MAGIC-PH, ne doit être ni ouverte, ni renommée, ni modifiée avant son import dans RAMSECE-PH
  - ➔ importance de préparer les dossiers où elle sera enregistrée, pour chacune des coupes, a fortiori si l'utilisateur réalise l'étude pour plusieurs ESMS inscrits
- Un code unique à renseigner (15 fois la lettre « x », en majuscule ou en minuscule) pour le cas où le NIR d'un usager ne serait pas connu de l'ESMS



*Doc qui vous accompagne :  
Manuel utilisateur MAGIC-PH*

# Logiciel MAGIC-PH 2022

## *Écran de connexion*

×

Connexion à MAGIC-PH

Merci de saisir vos identifiant et mot de passe de Plage.

Identifiant Plage

\*

Mot de passe Plage

\*

Clé de déchiffrement reçue par mail

Fichier Securepass téléchargé sur la plateforme e-PH

(Plage DEVEL)

Connexion

[Paramètres de connexion](#)

# Logiciel MAGIC-PH 2022

## Écran principal


MAGIC-PH v2022.1.0.0

**Pseudonymisation des personnes accompagnées déclarées dans RAMSECE-PH**

Demier traitement réussi : 20/01/2022 19:12:19


**Étape 1** : créer la liste des personnes accompagnées à pseudonymiser en utilisant l'une des 2 méthodes ci-dessous

⇒ Méthode 1 : en utilisant l'aide à la saisie (cliquez sur le bouton ci-dessous)


 Aide à la saisie des personnes accompagnées VID-PH à pseudonymiser (fichier VID-PH)

⇒ Méthode 2 : en utilisant l'import de fichier

Préciser le dossier dans lequel se trouve votre fichier d'import VID-PH (au format .csv) :



**Étape 2** : indiquer le dossier dans lequel le fichier ANO-PH.chif sera créé et enregistré :



**Étape 3** : générer le fichier ANO-PH.chif en cliquant sur le bouton ci-dessous

**Étape 4** : consulter le rapport de traitement pour s'assurer que la génération du fichier ANO-PH.chif s'est bien déroulée

⇒ visualiser le rapport synthétique

ou

⇒ visualiser le rapport détaillé

Une fois le fichier ANO-PH.chif correctement généré, vous pouvez vous rendre dans RAMSEE-PH, pour importer ce fichier et ainsi créer la liste de vos personnes accompagnées.

[Manuel Utilisateur](#)



# Logiciel MAGIC-PH 2022

## *Écran d'aide à la saisie*

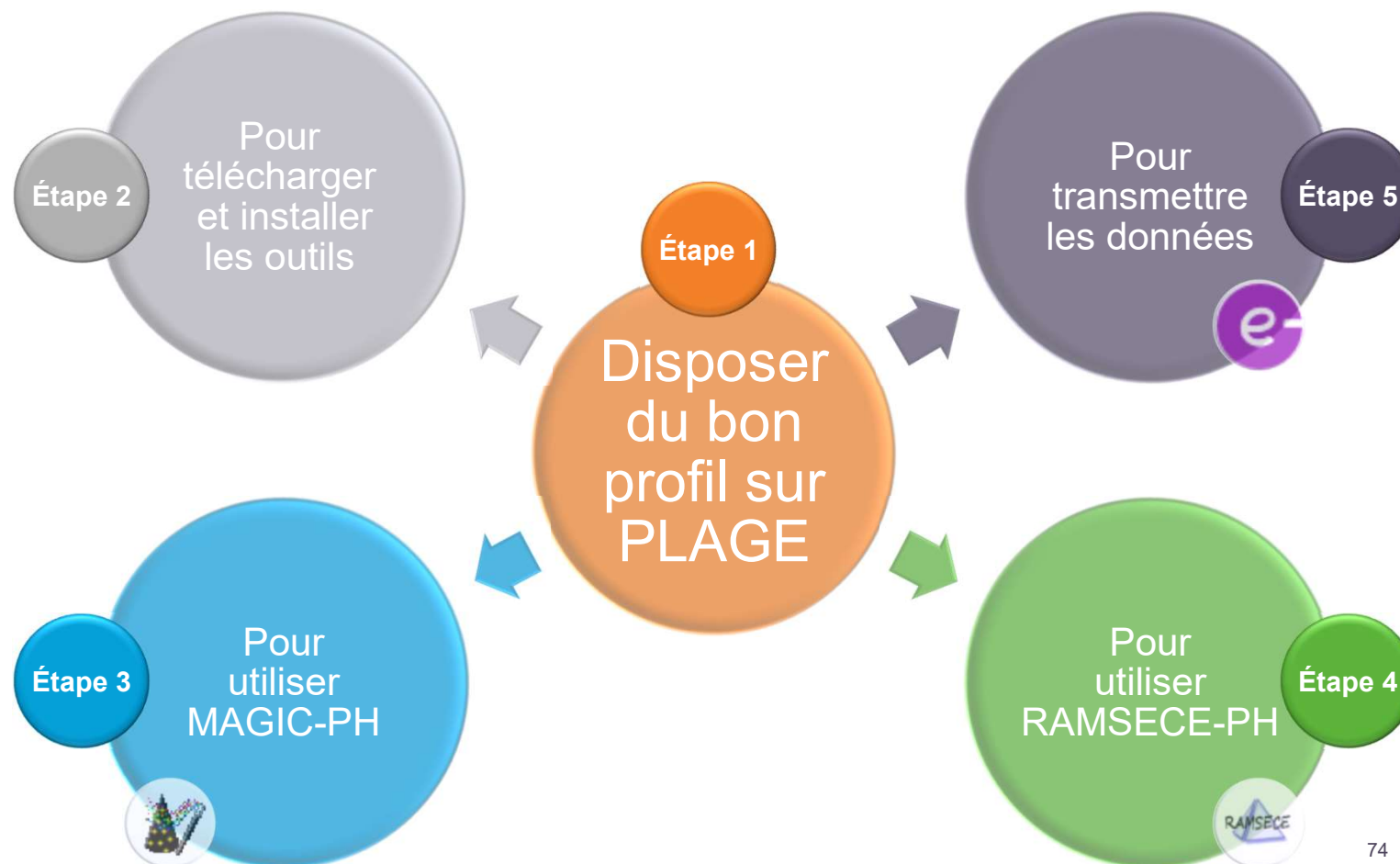
MAGIC-PH - Aide à la saisie du fichier des personnes accompagnées VID-PH

	A	B	C	D
1	Numéro de Sécurité sociale (NIR)	Date de naissance	Sexe	Code interne de la personne accompagnée
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Ouvrir un fichier VID-PH Enregistrer

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## *Prérequis pour utiliser les outils informatiques*



# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## *Démonstration*

---

### ○ Présentation en séance



*Doc qui vous accompagne :  
Manuel utilisateur RAMSECE-PH, Guide méthodologique de l'expérimentation 2022*

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## *Ce qu'il faut retenir*

- Logiciel mis à disposition sur l'espace de téléchargement du site de l'ATIH en mars
- Les informations saisies dans RAMSECE-PH sont stockées dans une base de données, enregistrée par défaut en local à l'installation
- Utilisation multi-utilisateurs possible, en simultanée, sous réserve de travailler sur la même base de données... :
  - La base de données doit donc être déplacée vers un répertoire partagé (réseau)
  - Tous les utilisateurs doivent, depuis l'écran Paramètres, indiquer au logiciel le même répertoire partagé
- ... et de se coordonner pour ne pas travailler en même temps sur une même fiche
- Des sauvegardes automatiques de la base de données sont réalisées (à la première connexion de la journée du premier utilisateur de la base), des sauvegardes manuelles peuvent également être réalisées
- La fonction « Contrôler » permet de vérifier la saisie exhaustive et avec les bons formats dans chaque fiche



*Docs qui vous accompagnent :  
Manuel utilisateur RAMSECE-PH, Guide méthodologique de l'expérimentation 2022*

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Écran de connexion

RAMSECE-PH 2022

RAMSECE-PH v2022.0.0.1

**Bienvenue sur  
RAMSECE-PH  
Identification**

Vous êtes en mode connecté. Vous devez saisir votre identifiant et votre mot de passe de PLAGE.

Identifiant Plage

Mot de passe Plage

Clé de déchiffrement reçue par mail

Fichier Securepass téléchargé sur la plateforme e-PH

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Choix de la structure

Choix de la structure				
Finess géo.	Raison sociale	Statut	Actions	
000000001		Incomplète		
000000002		Incomplète		
00PH00101		Incomplète		
Ajouter une structure				

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Fiche structure

RAMSECE-PH 2022

← RAMSECE-PH (00PH00101)

v2022.0.0.1

**Fiche structure**

- Contrôler
- Enregistrer
- Importer fiche structure
- Exporter fiche structure

**1. Identification de la structure**

Raison sociale de l'ESMS PH (Finess géographique)  
00PH00101

Numéro Finess juridique de l'ESMS 280123456

Statut juridique ☒ Privé non lucratif ☐ Public ☐ Privé commercial

Code postal 69003 Ville LYON

Type de structure IME

**2. Capacité**

Capacité au 01.01.2022

	Autorisée	Installée
Accueil de jour	0	0
Accueil de nuit	0	0
Accueil de jour et de nuit	50	50
Accompagnement sur les lieux de vie (service)	0	0

**3. Données d'activité annuelle**

**4. Données comptables**

Produits des comptes 73 "dotations et produits de tarification" (en euros)

	2019	2021
	10000000	12345678

**5. Correspondant de l'étude**

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Choix de la coupe

Choix de la coupe				
Coupe	Dates de la coupe	Statut	Actions	
Coupe 1	du 21/03/2022 au 27/03/2022	Incomplète		
Coupe 2	du 13/06/2022 au 26/06/2022	Incomplète		

Ajouter une coupe



# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Fiche coupe

RAMSECE-PH 2022 (000000001) Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022 v2022.0.0.1

**Fiche coupe**

Contrôler  
Enregistrer  
Importer Fiche coupe  
Exporter Fiche coupe

**1. Dates de la coupe**

Dates de la coupe du 21/03/2022 au 27/03/2022

**2. Personnes accompagnées**

Nombre de personnes de la file active Présentes lors de la coupe

File active (toutes les personnes accompagnées) 50


Nombre de personnes ayant fait part d'un refus de collecte de leurs données dans le cadre de l'étude 3

Personne de la file active ayant une notification en cours de validité (personnes accompagnées, bénéficiant d'une notification d'orientation de la CDAPH en cours de validité) 50





**3. Professionnels présents lors de la coupe**

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Écran d'accueil



 RAMSECE-PH 2022



(000000001)  
 Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022









←
 RAMSECE-PH  
 v2022.0.0.1



Accueil de la coupe 1


 Structure : 000000001
 




 Incomplète
 


 Coupe 1  
 du 21/03/2022  
 au 27/03/2022
 




 Incomplète
 




 Personnes accompagnées
 

Fiche individuelle
 




 0 Valide(s)  
 0 Incomplète(s)  
 0 Non créée(s)

Fiche parcours
 




 0 Valide(s)  
 0 Incomplète(s)  
 0 Non créée(s)



 Intervenants
 

Fiche de recueil journalier
 

 0 Valide(s)  
 0 Incomplète(s)  
 0 Non créée(s)

Fiche transport
 

 Valide(s)  
 Incomplète(s)  
 Non créée(s)


 Contrôles et transmission

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## *Gestion des personnes accompagnées*

RAMSECE-PH 2022

← RAMSECE-PH (000000001) v2022.0.0.1 Coupe 2 du 13/06/2022 au 26/06/2022

Fiches individuelles : ☒ 0 Valide(s) ☒ 0 Incomplète(s) ☒ 0 Non créée(s)

Fiches Parcours : ☒ 0 Valide(s) ☒ 0 Incomplète(s) ☒ 0 Non créée(s)

### Gestion des personnes accompagnées

Personnes accompagnées			Fiche Individuelle							Fiche Parcours		
<input type="checkbox"/>	Code interne	Numéro de plateforme	Date de naissance	Statut	Présence	Caractéristiques	Autonomie	Santé	Besoins	Consulter / Modifier	Statut	Cc / N

Importer le fichier ANO-PH.chif issu de MAGIC-PH

Importer

Exporter

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Création/import de la liste des personnes

MAGIC-PH - Aide à la saisie du fichier des personnes accompagnées VID-PH

	A	B	C	D
1	Numéro de Sécurité sociale (NIR)	Date de naissance	Sexe	Code interne de la personne accompagnée
2	1 53 01 69 384 013   99	12011953	1	PA00001
3				
4				

Création de la liste des personnes accompagnées avec **MAGIC-PH**, puis import du fichier **ano-ph.chif** dans **RAMSECE-PH**

Dans RAMSECE-PH :

Liste de l'ensemble des **fiches individuelles** et **parcours** avec mention de leur état d'avancement.

RAMSECE-PH 2022

← RAMSECE-PH (000000001) Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022

Fiches individuelles : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 1 Non créée(s)  
Fiches Parcours : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 1 Non créée(s)

### Gestion des personnes accompagnées

Importer le fichier ANO-PH.chif issu de MAGIC-PH

Importer

Exporter

Personnes accompagnées			Fiche Individuelle							Fiche Parcours		
	Code interne	Numéro de plateforme	Date de naissance	Statut	Présence	Caractéristiques	Autonomie	Santé	Besoins	Consulter /Modifier	Statut	Consulter /Modifier
<input type="checkbox"/>	PA00001	44417	12/01/1953	?	×	×	×	×	×	?	×	?

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Fiche individuelle

RAMSECE-PH 2022

← RAMSECE-PH (000000001) v2022.0.0.1 Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022

**Fiche individuelle**

**PA00001**

Contrôler

Enregistrer

**1. Identification de la personne accompagnée**

Code interne de la personne accompagnée : PA00001

Date de naissance : 12/01/1953

**2. Présence**

**3. Statut de la personne accompagnée**

La personne accompagnée bénéficie-t-elle d'un contrat de séjour ou un DIPC ? ☐ OUI ☒ NON

La personne accompagnée bénéficie-t-elle de l'amendement creton ? ☐ OUI ☒ NON

La personne accompagnée est-elle une personne handicapée vieillissante ? ☒ OUI ☐ NON

**4. Comportements - Problèmes**

**5. Environnement de la personne accompagnée**

**6. Besoin de surveillance**

**7. Déficiences**

La personne accompagnée est-elle une personne handicapée vieillissante ? ☒ OUI ☐ NON

**4. Comportements - Problèmes**

**5. Environnement de la personne accompagnée**

**6. Besoin de surveillance**

**7. Déficiences**

**8. Degré d'autonomie et de dépendance**

**9. Evolution de l'état de santé**

**10. Problématiques de santé supplémentaires**

**11. Besoins**

# Logiciel RAMSECE-PH 2022

## Copie de sauvegarde de la base de données

- Il est **vivement conseillé** d'effectuer une sauvegarde régulière du fichier base de données dans lequel sont stockées vos saisies sur un répertoire réseau faisant lui-même l'objet d'une sauvegarde régulière :

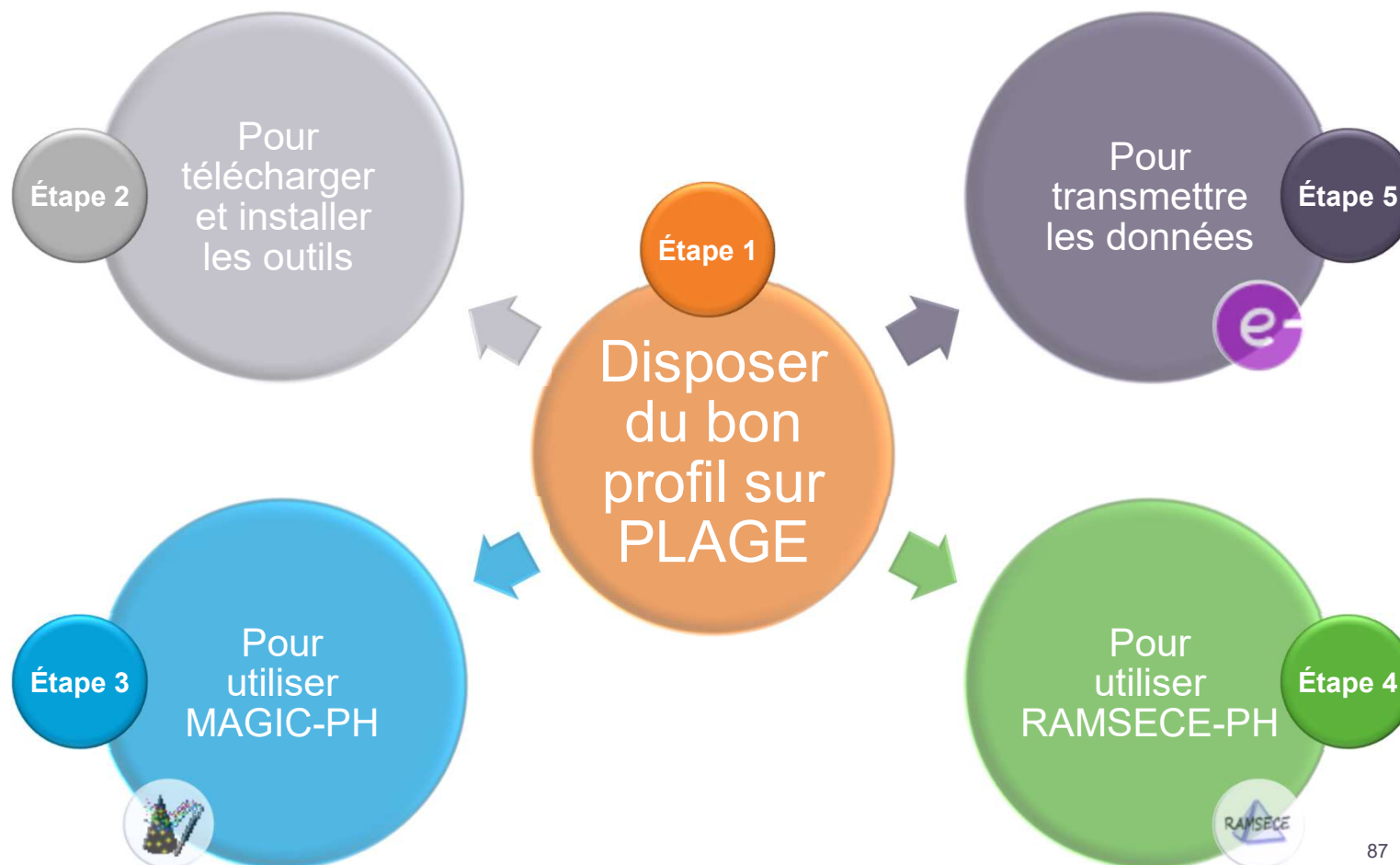


(icône Bouton de sauvegarde accessible sur la plupart des écrans de saisie)



## Plateforme e-PH 2022

### *Prérequis pour utiliser les outils informatiques*



# Plateforme e-PH 2022

## *Démonstration*

---

- Présentation en séance



- Lien vers la plateforme e-PH :  
<https://epmsi.atih.sante.fr/>



*Doc qui vous accompagne :  
Guide de la plateforme e-PH*



# Plateforme e-PH 2022

## *Ce qu'il faut retenir*

- Plateforme ouverte en mars, après le début des coupes
- Deux possibilités pour la transmission des données sur la plateforme :
  - Transmission directe depuis RAMSECE-PH
  - Ou génération d'une archive par RAMSECE-PH, puis import de l'archive dans e-PH→ Une transmission à réaliser pour chacune des deux coupes
- 3 étapes après la transmission des données :
  - Etape 1 : Télécharger et consulter les tableaux de contrôle générés par e-PH (accompagnés d'un guide de lecture téléchargeable sur la même page)→ Si vous détectez des erreurs de saisie ou des anomalies dans vos tableaux de contrôles, il convient de modifier / compléter vos données dans RAMSECE puis de procéder à une nouvelle transmission
- Etape 2 : Une fois vos données transmises et contrôlées, il est indispensable de les valider
- Etape 3 : si nécessaire, possibilité de dévalider les données si l'on souhaite a posteriori (avant la clôture de la coupe par le référent ATIH) procéder à une nouvelle transmission / validation de données corrigées



*Doc qui vous accompagne :  
Guide de la plateforme e-PH*

# Plateforme e-PH 2022

## Écran de connexion

**Pasrel**Déconnexion

### Connectez vous à Atih

Ou Créez un compte Pasrel

Identifiant : [? Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe : [? Mot de passe oublié ?](#)

**SE CONNECTER**

Documentation de Plage  
Protection des données personnelles  
Accéder aux données de l'ATIH en accès libre.

Agence technique de l'information sur l'hospitalisation  
117 boulevard Marius Vivier Merle  
69329 Lyon Cedex 03

**atih**  
Cassis 2.0.12  
2022-01-24T10:13

# Plateforme e-PH 2022

## Page d'accueil

AGORA
PLAGE
GED ALFRESCO
PORTAIL E-PASS

SE DÉCONNECTER

e-PH
Expérimentation SERAFIN-PH

ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarifs ENC-EHPAD (200159)  
[ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159)]

Tableau de bord
Actions 2022

Tableau de bord

### Bienvenue sur la plateforme e-PH

L'expérimentation SERAFIN-PH 2022 est une étude menée par l'ATIH dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS) accompagnant des personnes en situation de handicap.

La méthodologie, l'ensemble de la documentation de campagne et les logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH sont disponibles sur le site de l'ATIH, en raccourci dans l'accès rapide.

#### Accès rapide

- Méthodologie
- Documentation
- Logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH

#### Cette plateforme vous permet de

- transmettre des données
- commander des tableaux de contrôle
- valider des données

#### Actualités

lundi 03/01/2022

**Nouveau test pièce jointe**

Est-ce que cela va fonctionner ? Oui ?

Oui ça fonctionne, merci :)

Et si ça ne fonctionne pas, contactez le même com ?

#### Notifications

Vous n'avez pas encore de notifications.

AGORA
PLAGE
GED ALFRESCO
PORTAIL E-PASS

SE DÉCONNECTER

e-PH
Expérimentation SERAFIN-PH

ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarifs ENC-EHPAD (200159)  
[ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159)]

Tableau de bord
Actions 2022

Tableau de bord

### Bienvenue sur la plateforme e-PH

L'expérimentation SERAFIN-PH 2022 est une étude menée par l'ATIH dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS) accompagnant des personnes en situation de handicap.

La méthodologie, l'ensemble de la documentation de campagne et les logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH sont disponibles sur le site de l'ATIH, en raccourci dans l'accès rapide.

#### Accès rapide

- Méthodologie
- Documentation
- Logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH

#### Cette plateforme vous permet de

- transmettre des données
- commander des tableaux de contrôle
- valider des données

#### Actualités

lundi 03/01/2022

**Nouveau test pièce jointe**

Est-ce que cela va fonctionner ? Oui ?

Oui ça fonctionne, merci :)

Et si ça ne fonctionne pas, contactez le même com ?

#### Notifications

Vous n'avez pas encore de notifications.

# Plateforme e-PH 2022

## Écran actions 2022

AGORA
PLAGE
GED ALFRESCO
PORTAIL E-PASS

SE DÉCONNECTER


e PH
Expérimentation SERAFIN-PH


ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarif6 ENC-EHPAD (200159)  
[ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159)]


Tableau de bord

Actions 2022


Actions 2022


Coupe 1


Coupe 2


Télécharger le securepass

Agence technique de l'information sur l'hospitalisation  
117 boulevard Marius Vivier Merle  
69329 Lyon Cedex 03  
Copyright © 2021 ATIH Tous droits réservés | Mentions légales | Version : 2.5.0-SNAPSHOT



AGORA
PLAGE
GED ALFRESCO
PORTAIL E-PASS

SE DÉCONNECTER


e PH
Expérimentation SERAFIN-PH


ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarif6 ENC-EHPAD (200159)  
[ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159)]


Tableau de bord

Actions 2022


Actions 2022


Coupe 1


Coupe 2


Télécharger le securepass

Agence technique de l'information sur l'hospitalisation  
117 boulevard Marius Vivier Merle  
69329 Lyon Cedex 03  
Copyright © 2021 ATIH Tous droits réservés | Mentions légales | Version : 2.5.0-SNAPSHOT



Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

**Pause (5 mn)**

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Pause (5 mn)

**Les possibilités d'import/export des données**

La transmission des données

Les tableaux de contrôle

Temps d'échanges

# Les possibilités d'import/export

## Objectifs

---

### ○ Objectifs :

- Eviter la ressaisie des données, par extraction des informations issues des logiciels métiers pour les importer directement sur RAMSECE-PH
- Utiliser certaines données saisies en coupe 1 sans être dans l'obligation de les ressaisir en coupe 2
  - Par exemple : fiches individuelles des personnes accompagnées communes aux 2 coupes, si l'état des personnes concernées n'a pas évolué entre les 2 coupes.
- Il est possible de recourir aux imports pour les utilisateurs qui le souhaitent, mais ce n'est en aucun cas une obligation



*Doc qui vous accompagne :  
Manuel utilisateur PH, Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH, Guide méthodologique*

- 
- The screenshot displays the RAMSECE-PH 2022 application interface. The top header bar is purple and contains the text "RAMSECE-PH (000000001) Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022". Below the header, the main content area is divided into two panes. The left pane, titled "Gestion des personnes accompagnées", features a sidebar with three buttons: "Importer le fichier ANO-PH.chif issu de MAGIC-PH", "Importer", and "Exporter". The right pane, also titled "Gestion des personnes accompagnées", displays a table with the following columns: "Personnes accompagnées" (containing "Code interne", "Numéro de plateforme", "Date de naissance", "Statut", "Présence", and "Caractéristiques") and "Fiche Individuelle" (containing "Autonomie", "Santé", "Besoins", "Consulter /Modifier", "Statut", and "Consulter /Modifier"). A large black arrow points from the "Importer" button in the left pane to the "Importer" button in the right pane.



# Les possibilités d'import/export

## Préalables

---

- Il est possible de réaliser des imports, à partir des fiches :
  - Structure
  - Coupe
  - Individuelles
- Les imports se font type de fiche par type de fiche
- Une trame existe et doit être utilisée pour chaque type de fiche
- Chaque variable a son propre format défini



*Doc qui vous accompagne :  
Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH*



# Les possibilités d'import/export

## *Points de vigilance*

---

- Points d'attention sur l'utilisation des imports :
  - Nécessité de respecter les formats des variables
  - Tout nouvel import écrase les données saisies précédemment
    - Préconisations : pour effectuer un nouvel import, choisissez d'exporter les données saisies, puis complétez les données dans cet export, et réimportez ce fichier.
  - Vous ne pourrez importer les « fiches individuelles complètes » qu'en utilisant la trame « fiches individuelles complètes » **ou bien** les « fiches individuelles caractéristiques » qu'en utilisant la trame « fiches individuelles caractéristiques »
    - Attention au choix que vous faites dans le menu « importer » ou dans le menu « exporter »



*Doc qui vous accompagne :  
Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH*

# Les possibilités d'import/export

## Export des fiches

RAMSECE-PH 2022 (000000001) Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022

Fiches individuelles : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 15 Non créée(s)  
Fiches Parcours : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 15 Non créée(s)

**Gestion des personnes accompagnées**

Personnes accompagnées			Fiche Individuelle							Fiche Parcours	
Code interne	Numéro de plateforme	Date de naissance	Statut	Présence	Caractéristiques	Autonomie	Santé	Besoins	Consulter /Modifier	Statut	Consulter /Modifier
PA00001	44417	12/01/1953	?	X	X	X	X	X	?	X	?
PA00002	91435	24/03/1935	?	X	X	X	X	X	?	X	?
PA00003	48453	22/07/1941	?	X	X	X	X	X	?	X	?
PA00004	95472	28/08/1970	?	X	X	X	X	X	?	X	?

Exporter

- L'export génère un fichier en .csv reprenant les données saisies :
  - avec des codifications pour certains champs
  - Avec en-têtes de colonnes affichées, à reprendre selon les rubriques inscrites dans le manuel utilisateur RAMSECE-PH ou dans le fichier Excel des formats qui sera disponible sur le site internet de l'ATIH



Docs qui vous accompagnent :  
Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH, Manuel utilisateur du logiciel RAMSECE-PH

# Les possibilités d'import/export

## Import ou export des fiches

Extrait des formats  
des champs de la  
fiche individuelle

Variable	Description	Format	Expr	
<b>ESMS_Finess_Geo</b>	<b>Finess géographique de l'ESMS</b>	9 caractères alphanumériques	[A-Z0-9]{9}	
<b>Coupe_Numero</b>	<b>Numéro de la coupe</b>	Entier - 1 chiffre	0-9	
<b>PH_CodeInterne</b>	<b>Code interne de la personne accompagnée</b>	50 caractères alphanumériques	[A-Za-z0-9]{1,50}	obligatoire
<b>PH_Presence_Lundi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_lundi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Mardi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_mardi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Mercredi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_mercredi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Jeudi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_jeudi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Vendredi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_vendredi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Samedi_S1</b>	<b>Presence_Sem1_samedi</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire
<b>PH_Presence_Dimanche_S1</b>	<b>Presence_Sem1_dimanche</b>	Entier - 1 chiffre	0 : Non / 1 : Oui	obligatoire

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	ESMS_Finess_Geo	Coupe_Numero	PH_CodeInterne	PH_Presence_Lundi_S1	PH_Presence_Mardi_S1	PH_Presence_Mercredi_S1	PH_Presence_Jeudi_S1	PH_Presence_Vendredi_S1	PH_Presence_Samedi_S1	PH_Presence_Dimanche_S1
2	990757684	1	PA00001	1	1	1	1			
3	990757684	1	PA00002	1	1	0	1			
4	990757684	1	PA00003	1	1	1	1			
5	990757684	1	PA00004	1	0	1	1			

Extrait trame import  
ou export de la fiche  
individuelle

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

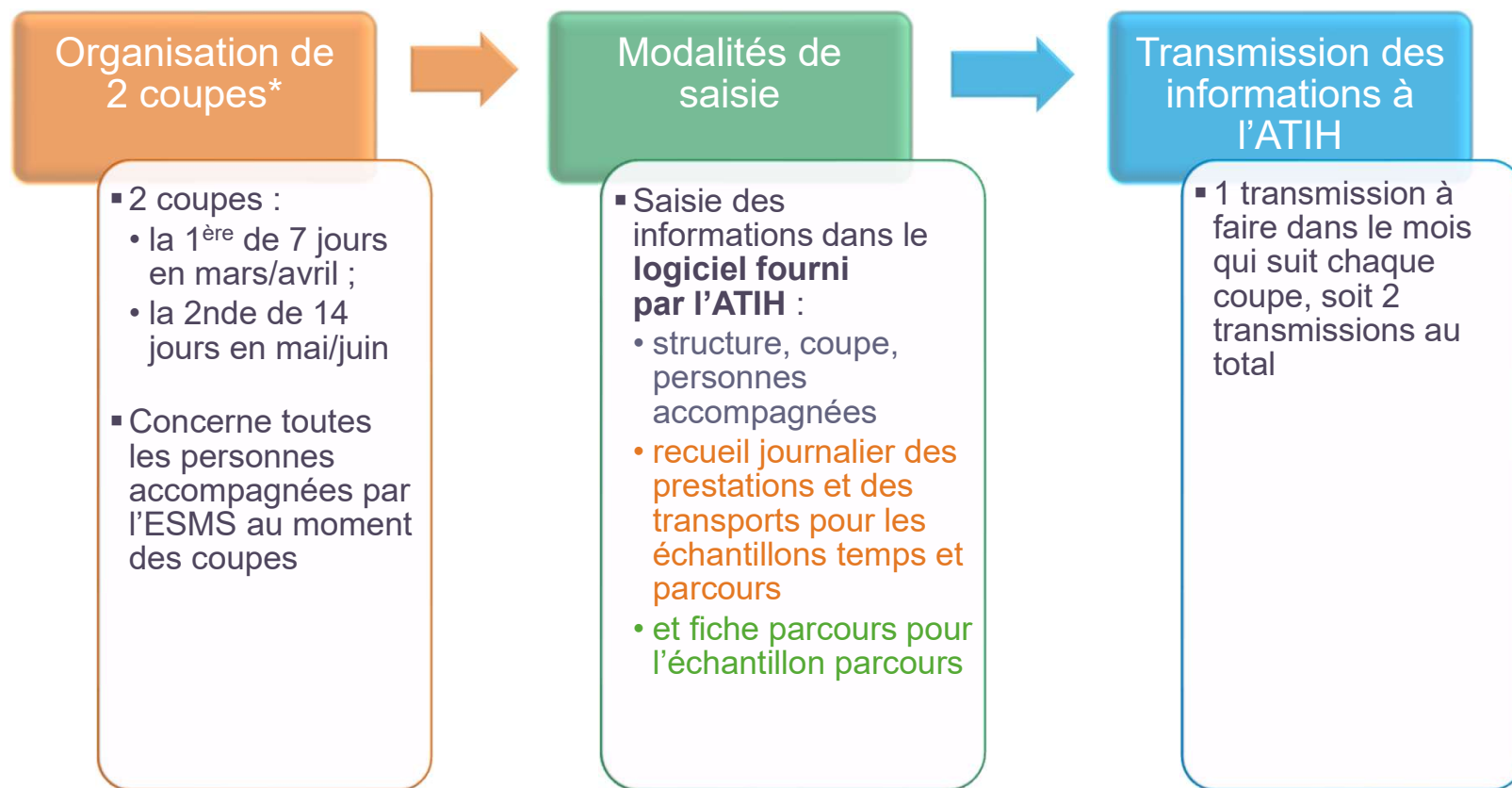
Les possibilités d'import/export des données

**La transmission des données (focus PLAGE)**

Les tableaux de contrôle

# Expérimentation SERAFIN-PH 2022

## Processus de transmission des données



\* Coupe : une coupe correspond à une « photographie » des personnes accompagnées sur une période donnée

Image écran à mettre à jour

# La transmission des données

## Logiciel RAMSECE-PH

RAMSECE-PH 2022 (000000001) Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022

Accueil de la coupe 1

Structure : 000000001 Incomplète

Coupe 1 du 21/03/2022 au 27/03/2022 Incomplète

Personnes accompagnées

Fiche individuelle 0 fiche(s) dont : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 15 Non créée(s)

Fiche parcours 0 fiche(s) dont : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 0 Non créée(s)

Intervenants

Fiche de recueil journalier 0 fiche(s) dont : 0 Valide(s) 0 Incomplète(s) 0 Non créée(s)

Fiche transport 0 fiche(s) dont : Valide(s) Incomplète(s) Non créée(s)







Contrôles et transmission



# La transmission des données

## Logiciel RAMSECE-PH

### Accueil de la coupe 1

	Structure : 000000001	 Valide	
	Coupe 1 du 28/03/2022 au 03/04/2022	 Valide	
	Personnes accompagnées <b>Fiche individuelle</b> 0 fiche(s) dont : <div> 3 Valide(s)  0 Incomplète(s)  0 Non créée(s)</div>		

La transmission ne peut s'effectuer  
que si toutes les fiches de la coupe  
sont valides

# La transmission des données

## Plateforme e-PH

---

- Transmission des données sur la plateforme e-PH
  - Connexion à partir du compte PLAGE de l'ESMS PH
    - Voir procédure de gestion des comptes PLAGE
- Accès à la plateforme e-PH via le portail e-PASS :  
<https://epmsi.atih.sante.fr/>
- Utilisation des tableaux de contrôles
  - Accès aux tableaux de contrôles dès lors que l'ESMS PH valide ses données
    - Voir Présentation de la plateforme e-PH
    - Le guide des tableaux de contrôles sera disponible sur la plateforme e-PH en mars



*Docs qui vous accompagnent :*

*Procédure de gestion des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE, Guide de la plateforme e-PH, Guide de lecture des tableaux de contrôle PH*

# La transmission des données

## Plateforme e-PH – Portail de connexion

### Connectez vous à e-PMSI

Ou Créez un compte Pasrel

Identifiant : [? Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe : [? Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

### e-PMSI



#### e- PMSI

La plate-forme e-PMSI a été mise en place en avril 2004 pour moderniser le système de remontée et de traitement des données du PMSI et accompagner la réforme de la T2A. e-PMSI recueille et traite :

- les données PMSI des champs MCO, SSR, HAD et Psychiatrie des établissements ex-

Zone de saisie de l'identifiant et du  
mot de passe du compte PLAGE

# La transmission des données

## Plateforme e-PH – Tableau de bord

AGORA
PLAGE
GED ALFRESCO
PORTAIL E-PASS
SE DÉCONNECTER

e-PH
Expérimentation SERAFIN-PH
ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarif6 ENC-EHPAD (200159)  
ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159)

Tableau de bord
Actions 2022

Tableau de bord

**Bienvenue sur la plateforme e-PH**

L'expérimentation SERAFIN-PH 2022 est une étude menée par l'ATIH dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS) accompagnant des personnes en situation de handicap.

La méthodologie, l'ensemble de la documentation de campagne et les logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH sont disponibles sur le site de l'ATIH, en raccourci dans l'accès rapide.

**Accès rapide**

- Méthodologie
- Documentation
- Logiciels RAMSECE-PH et MAGIC-PH

**Cette plateforme vous permet de**

- transmettre des données
- commander des tableaux de contrôle
- valider des données

Sélectionner Action 2022

# La transmission des données

## Plateforme e-PH – Menu Action

### Dépôt des données d'activité / Coupe

AGORA PLAGE GED ALFRESCO PORTAIL E-PASS SE DÉCONNECTER


**e-PH** Expérimentation SERAFIN-PH


ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (990712110)  
GF Tarif6 ENC-EHPAD (200159)  
ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE (200159) ▼


Tableau de bord Actions 2022

Actions 2022

### Actions 2022

  
Coupe 1

  
Coupe 2

  
Télécharger le securepass

1. Sélectionner la périodicité du recueil concerné

# La transmission des données

## Plateforme e-PH – Menu Action

### Dépôt des données d'activité / Coupe

Tableau de bord Actions 2022

Actions 2022 > Coupe 1

**ETABLISSEMENT TEST EHPAD HARMONIE** FINES : 990712110  
ECHANTILLON 3 : parcours IPE : 990712110

#### Etats et transmission des données

Etat du fichier RAMSECE-PH	✓ Transmis	Choisir une archive	Parcourir	Transmettre
Dernière transmission réussie : 07/02/2022 à 12:09				
Etat du traitement	✗ Echoué	Date du dernier traitement réalisé : 07/02/2022 à 12:09		
Etat du fichier RAMSECE-PH	✓ Transmis	Choisir une archive	Parcourir	Transmettre
Dernière transmission réussie : 07/02/2022 à 12:09				
Etat du traitement	✗ Echoué	Date du dernier traitement réalisé : 07/02/2022 à 12:09		
Etat de validation	✗ Aucune validation			


2. Rechercher l'archive  
RAMSECE-PH dans  
vos répertoires


3. Cliquer sur le  
bouton  
« Transmettre »

# La transmission des données

## Plateforme e-PH



### Phase d'autocontrôle par l'ESMS


Etat de validation  Aucune validation


 **Commande de traitement**  
Je souhaite générer les tableaux de contrôle (TDC) [Génération des tableaux](#)

**Tableaux de contrôle**

**Ressources**



-  [Guide de lecture des tableaux de contrôle](#)
-  [Liste des tableaux de contrôle \(.xls\)](#)

Etat de validation  Aucune validation

 **Commande de traitement**  
Je souhaite générer les tableaux de contrôle (TDC) [Génération des tableaux](#)

**Tableaux de contrôle**

**Ressources**

-  [Guide de lecture des tableaux de contrôle](#)
-  [Liste des tableaux de contrôle \(.xls\)](#)

Lien permettant de télécharger le guide de lecture des tableaux de contrôle

Lien permettant de télécharger la liste des tableaux de contrôle

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données (focus PLAGE)

**Les tableaux de contrôle**

Temps d'échanges



## Les tableaux de contrôle

- A chaque transmission, l'établissement doit télécharger les tableaux de contrôle avant de valider ses données sur la plateforme
  - Rubrique 1 : Tableaux de contrôle du Tronc commun (fiche structure, fiche coupe et fiches individuelles) => présentation de données individuelles agrégées
  - Rubrique 2 : Tableaux de contrôle détaillés par personne accompagnées
    - Les personnes accompagnées sont identifiables par un code dit « numéro de plateforme » => la correspondance avec les codes internes se trouve dans RAMSECE-PH, écran « Gestion des personnes accompagnées »
- Le guide de lecture des TDC est téléchargeable sur la plateforme
- Les TDC vous permettent d'avoir une vue complète puis synthétique (selon le TDC) des données saisies
  - 1<sup>er</sup> objectif : vérifier la cohérence des données saisies dans RAMSECE-PH
  - 2<sup>nd</sup> objectif : identifier d'éventuelles erreurs de saisie ou anomalies

# Les tableaux de contrôle

## Liste des TDC – Tronc commun

<b>RUBRIQUE 1 : Tronc commun</b>
<b>Onglet 1 : Informations générales et contrôles</b>
TDC 1.1 : Informations générales sur l'ESMS et la coupe
TDC 1.2 : Vérification des données saisies ou importées dans RAMSECE-PH
TDC 1.3 : Professionnels présents lors de la coupe
<b>Onglet 2 : Capacité, activité et file active</b>
TDC 2.1 : Capacité autorisée et installée
<i>TDC 2.2 : Capacité autorisée/installée des personnes accompagnées</i>
TDC 2.2.1 : Capacité autorisée/installée et nombre de personnes accompagnées
TDC 2.3 : Statut des personnes accompagnées
TDC 2.4 : Nombre de places installées
TDC 2.5 : Unité de décompte de l'activité et activité réalisée
TDC 2.6 : Activité réalisée lors de la coupe, au détail
TDC 2.7 : Activité réalisée lors de la coupe, au total
TDC 2.8 : Présence par jour et par personne accompagnée
<b>Onglet 3 : Personnes accompagnées - Déficiences et problématiques de santé</b>
<i>TDC 3.1 : Déficiences par personne accompagnée</i>
TDC 3.1.1 : Nombre de déficiences par personne accompagnée
TDC 3.1.2 : Liste des déficiences par personne accompagnée
TDC 3.1.3 : Nombre de personnes accompagnées avec des déficiences différentes entre les coupes
TDC 3.1.4 : Liste des personnes accompagnées avec des déficiences différentes entre les coupes
<i>TDC 3.2 : Problématiques de santé supplémentaires par personne accompagnée</i>
TDC 3.2.1 : Nombre de problématiques de santé supplémentaires par personne accompagnée
TDC 3.2.2 : Liste des problématiques de santé supplémentaires par personne accompagnée
TDC 3.2.3 : Nombre de personnes accompagnées avec des problématiques de santé différentes entre les coupes
TDC 3.2.4 : Liste des personnes accompagnées avec des problématiques de santé différentes entre les coupes

Présentation de la réforme SERAFIN-PH

Présentation de la démarche d'expérimentation : contexte et objectifs du recueil national

ESMS sélectionnés

Calendrier

Accompagnement des ESMS PH participants

Mise en place du recueil national au sein de votre ESMS PH

Données à recueillir

Pause

Outils informatiques développés pour le recueil par l'ATIH

Plage et Pasrel

Présentation des logiciels et de la plateforme

Les possibilités d'import/export des données

La transmission des données (focus PLAGE)

Les tableaux de contrôle

**Temps d'échanges**

## Vous vous posez des questions à propos du recueil ?

- Pour obtenir des informations complémentaires sur les modalités de réponse à l'étude, vous pouvez :
  - retrouver l'ensemble des informations disponibles et des outils mis à disposition sur une page dédiée au recueil sur le site internet de l'ATIH :  
<https://www.atih.sante.fr/recueil-national-serafin-ph>
  - **contacter le support méthodologique et technique** au moyen :
    - d'une adresse courriel dédiée : [support.ph@fr.ey.com](mailto:support.ph@fr.ey.com)
    - d'un numéro de téléphone dédié : 0800 000 335
  - **parcourir la foire aux questions qui sera publiée** sur la page dédiée au recueil (FAQ) :  
<https://www.atih.sante.fr/recueil-national-serafin-ph>

## Accompagnement des ESMS PH participants

### ○ La documentation qui vous accompagne :

- 📖 Guide méthodologique
- 📖 Manuel utilisateur RAMSECE-PH
- 📖 Formats d'import du logiciel RAMSECE-PH
- 📖 Manuel utilisateur MAGIC-PH
- 📖 Guide de la plateforme e-PH
- 📖 Modèles de notes d'information (adultes/tuteurs et FALC)
- 📖 Guide de lecture des tableaux de contrôle
- 📖 Procédure de gestion des comptes utilisateurs et APE sur PLAGE
- 📖 Procédure de téléchargement et connexion au logiciel RAMSECE-PH
- 📖 [Guide descriptif des nomenclatures des besoins et prestations SERAFIN-PH](#)
- 📖 *Autres documents si nécessaire au fil de la campagne*

**Agence technique de l'information  
sur l'hospitalisation**

117, bd Marius Vivier Merle 69329 Lyon cedex 03

Téléphone : 04 37 91 33 10

Fax : 04 37 91 33 67

**[www.atih.sante.fr](http://www.atih.sante.fr)**

Pour nous contacter

[serafin-ph@cnsa.fr](mailto:serafin-ph@cnsa.fr)