



Nos données
au service
de la Santé

PLATEFORME E-RTC 2025

Mars 2026

Pas de nouveautés pour cette campagne 2025

Plateforme e-RTC

Présentation générale

- La plateforme e-RTC permet de gérer le flux de données entre établissements et ARS dans le cadre du recueil de données de la campagne annuelle RTC
- Accès par compte PLAGE
 - Rôle « gestionnaire de fichier » du domaine RTC pour les ES (anciennement ICARE)
 - Le rôle « lecteur » pour les ES existe aussi pour permettre le téléchargement des données
 - Rôle « contrôleur » du domaine RTC pour les ARS (anciennement ICARE)
- Si vous n'avez pas cet accès, il convient de demander à votre administrateur principal d'établissement (APE)



Nos données
au service
de la Santé

Plateforme e-RTC

Présentation générale

Lien vers la plateforme

<https://ertc.atih.sante.fr>

Plateforme e-RTC

Présentation générale

- Actions possibles sur la plateforme e-RTC

Pour l'établissement

Saisie des emails de l'établissement pour que l'ATI H puisse communiquer au mieux aux établissements

Télécharger son un fichier d'identification

Télécharger son fichier CF

Déposer ses données ARCA nH RTC

Autocontrôle ses données sur la plateforme avec VALID-RTC

Valider ses données

Dévalider ses données si l'ARS n'a pas téléchargé les données de l'établissement (slide à venir)

Télécharger des fiches de synthèses de ses données RTC

Ajout de la mise à disposition de données sur la page d'accueil

- Actions possibles sur la plateforme e-RTC

Pour l'ARS

Suivi des états des fichiers par FINESS de la région

Télécharger le classeur et l'outil VALID-RTC par ES

Valider/refuser les données d'un ES

Télécharger une synthèse régionale

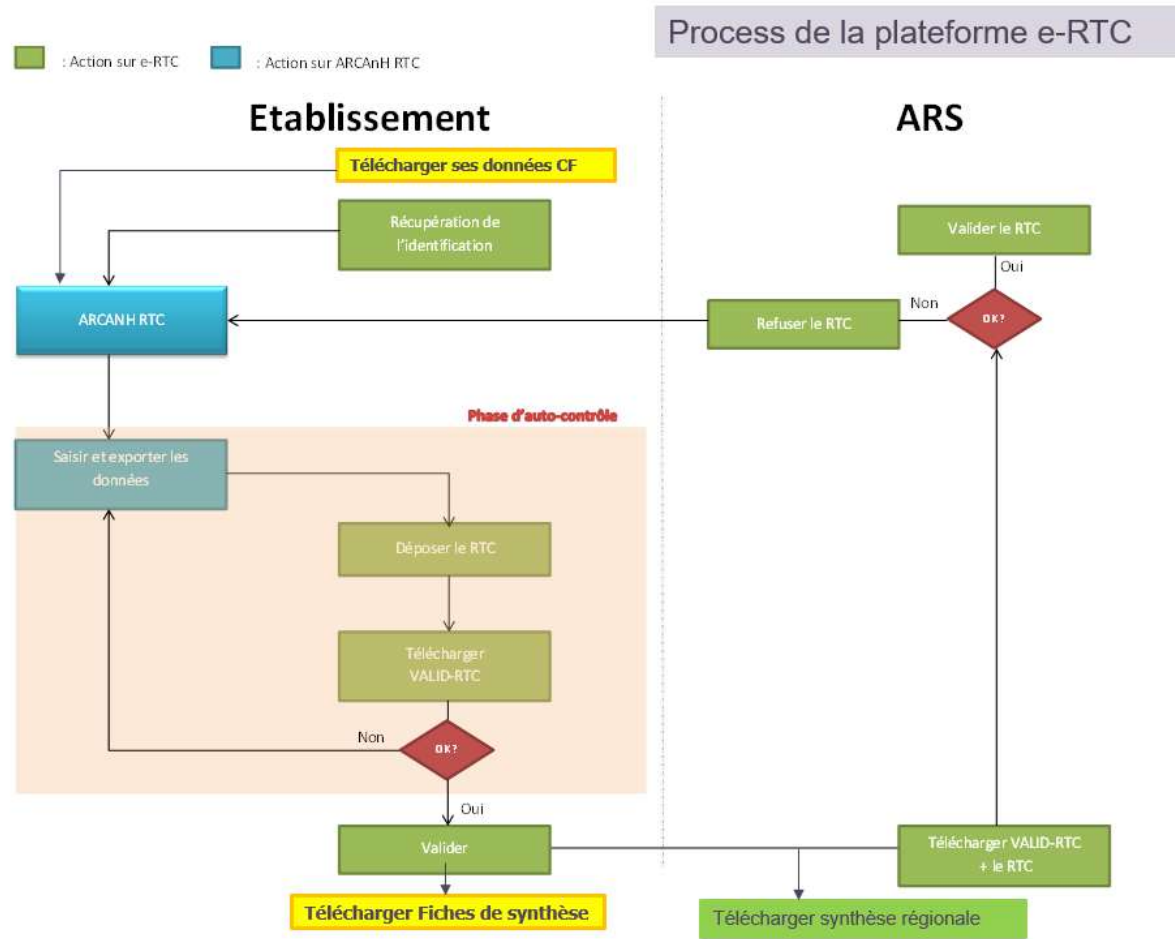
Ajouter un commentaire et un état des données par FINESS

(slide à venir)

Plateforme eRTC

Process

Le remplissage des adresses mails de l'établissement est obligatoire pour accéder à la campagne

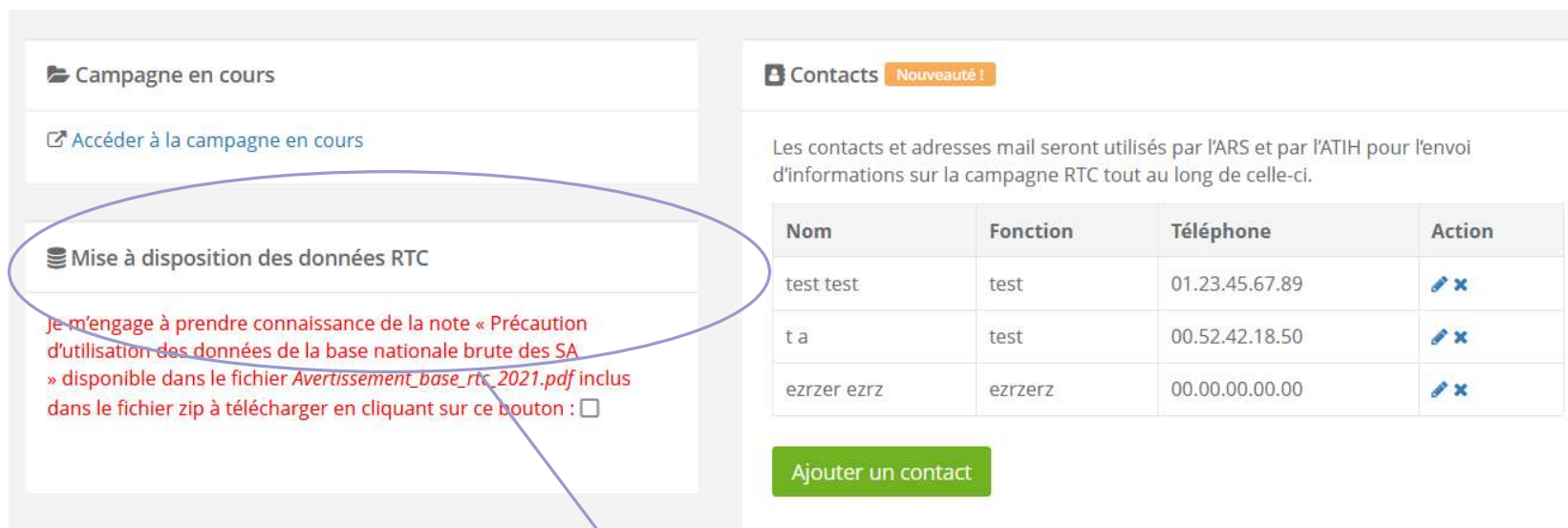


Menu Etablissements de santé

Plateforme eRTC

Mise à disposition des bases brutes

Rubrique sur la page d'accueil : « Mise à disposition des données RTC »



Campagne en cours







Accéder à la campagne en cours

Mise à disposition des données RTC

Je m'engage à prendre connaissance de la note « Précaution d'utilisation des données de la base nationale brute des SA » disponible dans le fichier *Avertissement_base_rtc_2021.pdf* inclus dans le fichier zip à télécharger en cliquant sur ce bouton :

Contacts Nouveauté!

Les contacts et adresses mail seront utilisés par l'ARS et par l'ATIHI pour l'envoi d'informations sur la campagne RTC tout au long de celle-ci.

Nom	Fonction	Téléphone	Action
test test	test	01.23.45.67.89	 
t a	test	00.52.42.18.50	 
ezrzer ezrz	ezrzerz	00.00.00.00.00	 

Ajouter un contact

Mise à disposition des données RTC : Base nationale des SA

Plateforme eRTC

Mise à disposition des bases brutes

**Rubrique sur la page d'accueil :
« Mise à disposition des données RTC »**

L'établissement s'engage à lire la note « Avertissement » en lien avec la base nationale des SA.

En effet, la base est soumise à certaines règles d'utilisation.

Plateforme eRTC

Saisir son adresse mail pour recevoir les mailing ATIH

Saisie d'adresses mails pour les établissements

 Campagne en cours

Au moins un contact doit être renseigné pour pouvoir accéder à la campagne.

 Contacts Nouveauté !

Les contacts et adresses mail seront utilisés par l'ARS et par l'ATIH pour l'envoi d'informations sur la campagne RTC tout au long de celle-ci.

Ajouter un contact

Plateforme eRTC

Contacts à saisir

Encadré « Contacts » pour un établissement

Cliquer sur le bouton « Ajouter un contact »

Edition d'un contact

<p>Nom <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Prénom <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Fonction <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Courriel <input style="width: 90%;" type="text"/></p>	<p>Téléphone (10 caractères) <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Date des congés <input style="width: 90%;" type="text"/></p>
--	---

**Bouton qui
enregistre la saisie**

Pour les ARS : Une fonction d'export des contacts sera disponible

Plateforme eRTC

Contacts à saisir

Accéder au fichier d'identification

Campagne en cours

[Accéder à la campagne en cours](#)

Cliquer ici pour arriver à une nouvelle page

<p> Fichier d'identification</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p> Télécharger le fichier d'identification</p> <p>Vous devez ENREGISTRER sur votre poste puis importer le fichier d'identification dans le logiciel ARCAH RTC.</p> <p>Fichier téléchargé le 11/03/2022 à 11:44:45</p> </div>	<p> Dépôt du fichier</p> <p>Déposer ici le fichier généré par ARCAH RTC produit dans l'étape « Exporter les données ». Vous pouvez déposer un nouveau fichier tant que vous n'avez pas validé votre RTC.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <p><input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier n...été sélectionné</p> <p><input type="button" value="Dépôt du fichier et lancement des contrôles"/></p> </div> <p>Fichier déposé le 21/03/2022 à 19:47:25</p> <p> Télécharger le fichier Excel déposé</p>	<p> Phase d'auto-contrôle</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>En cours de traitement</p> <p> Recharger la page pour voir si le traitement est terminé</p> </div>
<p> Fichier CF – Cadre des données brutes</p> <p>Le service n'est pas ouvert</p>	<p> Validation établissement</p> <p>Il faut avoir déposé un fichier valide pour pouvoir valider votre RTC</p>	<p> Validation ARS</p> <p>Vous devez avoir validé votre RTC pour que l'ARS puis procéder à sa validation</p>

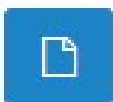
Présentation de la plateforme

Télécharger son Fichier d'identification

Le fichier d'identification est demandé dans le logiciel ARCAⁿH dans la partie « Identification ». Il contient la liste des SA de l'année N-1. Cliquer ici pour le télécharger et l'enregistrer sur son poste.

Campagne en cours

Fichier d'identification



← Télécharger le fichier d'identification

Vous devez l'importer dans le logiciel ARCAⁿH RTC.

Fichier téléchargé le 10/03/2016 à 16:04:51

Présentation de la plateforme

Télécharger son fichier CF

Le fichier CF permet de remplir (en partie) l'onglet 2-PC du logiciel ARCAⁿH RTC. Il contient la balance de l'année. Cliquer ici pour le télécharger et l'enregistrer sur son poste.

Fichier CF – Cadre des données brutes

Attention, le fichier CF n'a pas encore été validé sur la plateforme DSEF (ex-ANCRE). Vous pouvez cependant le télécharger et l'enregistrer sur votre poste.

Il peut ensuite être importé dans l'onglet 2-PC du logiciel ARCAⁿH RTC en cliquant sur le bouton d'import CF prévu à cet effet.

 [Télécharger le fichier CF – non validé](#)

3 états possibles du fichier sont affichés :

- Fichier CF - non disponible
- Fichier CF - non validé
- Fichier CF - validé

Présentation de la plateforme

Déposer son fichier ARCA nH

Fichier déposé

Auto-contrôle : vous pouvez déposer un nouveau fichier si vous n'avez pas validé votre RTC

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Dépôt du fichier et lancement des contrôles

Fichier déposé le 15/04/2016 à 18:16:34

 Télécharger le fichier Excel déposé

Une fois les onglets ARCA nH remplis ou le parcours AIDE réalisé, l'utilisateur exporte ses données dans le logiciel. Le fichier zippé produit est à déposer ici .
Cliquez ici pour accéder à l'explorateur et déposer votre fichier zip exporté par ARCA nH.

Une fois le fichier déposé, un programme informatique se lance automatiquement et produit un fichier d'auto-contrôle : VALID-RTC

Présentation de la plateforme

Phase d'auto-contrôle

L'établissement télécharge l'outil VALID-RTC

Phase d'auto-contrôle

Traitement réussi

Un message d'alerte apparaîtra lors de l'ouverture du fichier VALID-RTC, veuillez cliquer sur « Oui »

Fiabiliser votre RTC

 Télécharger VALID-RTC

Cliquer ici pour télécharger votre VALID-RTC pour contrôler vos données avant de les transmettre à votre ARS

Présentation de la plateforme

Transmettre son RTC à son ARS

Transmettre son RTC et l'outil VALID-RTC à l'ARS
L'établissement télécharge l'outil VALID-RTC

Astuce: si vous avez validé mais que l'ARS n'a pas encore téléchargé vos données vous pourrez dévalider vos données à l'aide du nouveau bouton (non visible sur la slide à ce jour)

Validation établissement

✓ Cliquer ici pour valider votre RTC

Cliquer ici pour valider votre dépôt et donner la main à votre ARS

Attention, une fois que vous aurez validé et que l'ARS a validé, si vous souhaitez réaliser un nouveau dépôt, **il convient de contacter votre ARS pour lui demander de dévalider vos données**

Présentation de la plateforme

Télécharger sa fiche de synthèse

Fiches de synthèse Nouveauté !

 Télécharger la fiche de synthèse

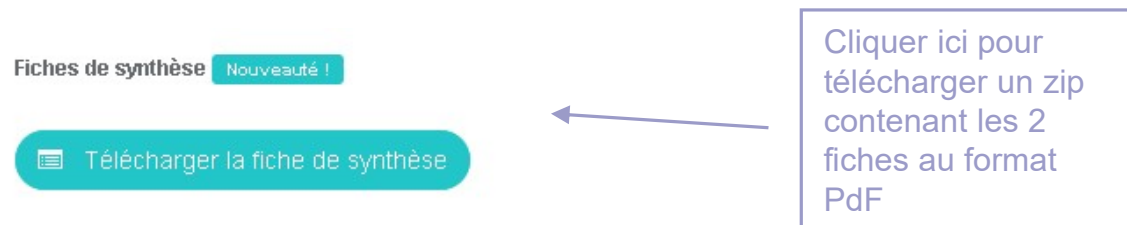
Cliquer ici pour télécharger votre fiche de synthèse
(Voir Focus ci-après)

Restitution

Fiches de synthèse

L'objectif des fiches de synthèse à destination des établissements est de positionner l'établissement par rapport aux données nationales de la catégorie de l'établissement et d'avoir une vision macro des coûts de ses activités.

Production de 2 fiches de synthèse : *vision globale et vision par SA*



Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision
globale

1page introductive

1page listant les types de SA concernées par l'ES

1 page pour présenter le poids des champs

En rouge: Valeur en hausse entre 2018 et 2017 (>0.5 point)
En vert: Valeur en baisse entre 2018 et 2017 (<-0.5 point)

Partie bleu foncé:
valeur N-1

Partie verte :
référence nationale

Grandes sections	Charges nettes 2017 (hors SA auxiliaires) (€)	Poids (%) 2017 (B)	Charges nettes 2018 (hors SA auxiliaires) (€)	Poids (%) 2018 (A)	Evolution 2017-2018 (A-B)	Poids moyen national de la catégorie 2018 (C)	Ecart ES - poids moyen (A-C)
MCO	41 816 616	40.0%	43 445 112	40.7%	0,64	40.6%	0,0
SAC MCO	35 858 579	34.3%	37 088 911	34.7%	0,39	33.8%	0,9
ACTSPE MCO	2 585 941	2.47%	2 795 152	2.62%	0,14	3.75%	-1,1
Consultation MCO	3 372 096	3.23%	3 561 048	3.33%	0,11	3.10%	0,2
SSR	1 193 910	1.14%	1 248 124	1.17%	0,03	2.80%	-1,6
SAC SSR	1 193 910	1.14%	1 248 124	1.17%	0,03	2.80%	-1,6

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision
globale

1 page récapitulative par regroupement de section

En rouge: Fiches dont au moins une UO déclarée est non conforme avec le recueil demandé

En orange: Ecart > |50%|

N° fiche	Regroupement de SA	2017		2018		Référentiel 2017		
		Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût moyen d'UO de la catégorie de l'ES (€)	Ecart en % par rapport au coût du référentiel	Impact économique si coût d'UO = Référentiel (€)
1	SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total	855,18	4 082	516,07	65 211	538,10	-4.1%	1 436 938
1.1	SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - HC	855,18	4 082	516,07	65 211	486,12	6.2%	-1 952 873
2	SAC MCO: Chirurgie (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total	.	.	789,49	19 929	855,03	-7.7%	1 306 242
2.1	SAC MCO: Chirurgie (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - HC	.	.	789,49	19 929	808,90	-2.4%	386 880

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

1 tableau comparatif du coût d'UO avec N-1 et avec la référence nationale

SA Clinique

Fiche no 1 : SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total

Nombre de SA utilisées dans la fiche: 2

Nature de l'UO: Nombre de journées

Nombre d'ES dans le référentiel national 2017: 219

En orange: Ecart > |50%| (uniquement sur les totaux)

Se comparer à son coût/J à la moyenne nationale de sa catégorie pour chaque type de section

2017		2018		Indicateurs de la référence 2017			
Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût moyen d'UO de la catégorie de l'ES (€)	Ecart en % par rapport au coût du référentiel	Impact économique si coût d'UO = Référentiel (€)	Coût médian d'UO de la catégorie de l'ES (€)
855,18€	4 082	516,07€	65 211	538,10€	-4.1%	1 436 937€	575,65€

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

1 tableau comparatif du coût d'UO avec N-1 et avec la référence nationale par poste de charges

	2017	2018		Indicateurs de la référence 2017				
	Charges par UO (€)	Total des charges (€)	Charges par UO (€)	Charges par UO de la catégorie de IES (€)	Ecart en % par rapport au référentiel	1er quartile (€)	Médiane (€)	3ème quartile (€)
Titre 1 : Total Charges de personnel	488,22	13 891 545	213,02	238,71	-10.8%	206,27	240,83	410,96
Charges de Personnel Médical	48,22	2 462 532	37,76	58,85	-35.8%	48,49	58,80	108,30
Charges de Personnel Non Médical	439,99	11 429 012	175,26	179,86	-2.6%	157,55	181,93	299,66

Partie bleu foncé:
valeur N-1

Partie verte :
référence nationale

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

1 tableau Ratios et indicateurs de productivité RH

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PM non - aberrant pour la section choisie: 91

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PNM non - aberrant pour la section choisie: 94

	Données de l'ES	Indicateurs de la référence 2018				
		Indicateur moyen de la catégorie de l'ES	Ecart en % par rapport au référentiel	1er quartile	Médiane	3ème quartile
Coût moyen du PM (hors 6721 PM)	120 759	131 791	-8.37%	125 081	135 281	151 709
Nombre d'UO produites / ETPR PM (hors internes et étudiants)	5 323	8 942	-40.47%	6 188	9 741	17 700
Coût moyen du Personnel internes et étudiants (hors 6721 PM)	41 256	32 996	25.03%	28 221	33 956	41 675
Coût moyen du PNM	47 801	50 257	-4.89%	48 196	50 302	52 278
Nombre d'UO produites / ETPR PNM	301	410	-26.56%	319	420	520

Les personnels extérieurs et intérimaires ne sont pas pris en compte

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

1 tableau Analyse des volumes de consommations d'UO

	Nombre de clés de la SAMT/LGG	Nb de clés de la SAMT ou LGG / Nb d'UO de la SAC (A)	Indicateurs de la référence 2018				
			Nb de clés de la SAMT ou LGG / Nb d'UO de la SAC de la catégorie de l'ES du référentiel (B)	Ecart en % par rapport au référentiel (A-B)/B	1er quartile	Médiane	3ème quartile
SAMT Bloc opératoires	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Blocs gynéco-obstétrical	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Anesthésiologie	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Laboratoires d'analyses médicales biologiques (hors ACP)	840	0,03	0,19	-84.45%	0,00	0,01	0,14
SAMT Laboratoire d'anatomo-Cyto-Pathologie	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Imagerie (hors médecine nucléaire)	13	0,00	0,36	-99.87%	0,00	0,00	0,00
LGG Blanchisserie	2 952	0,10	0,34	-69.73%	0,00	0,13	0,34
LGG Restauration	7 758	0,27	1,01	-73.19%	0,67	1,02	1,32

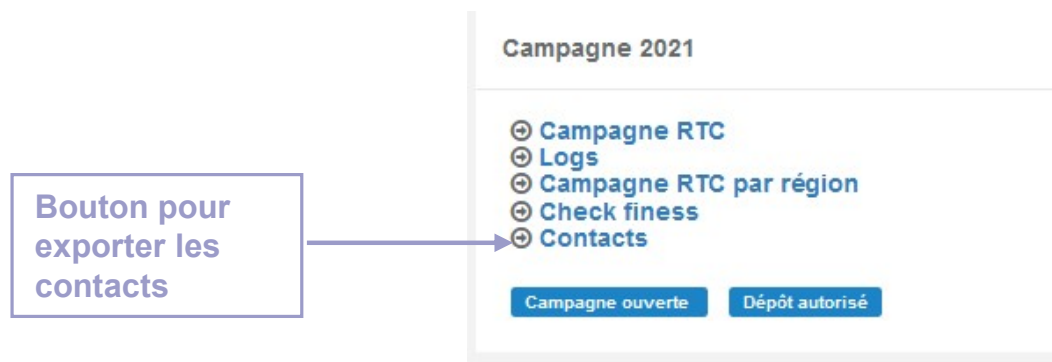
Menu ARS

Plateforme eRTC

Récupération des contacts de la campagne

Les courriels, les contacts et les dates des congés des établissements ne sont plus saisis dans le logiciel mais sur la plateforme eRTC

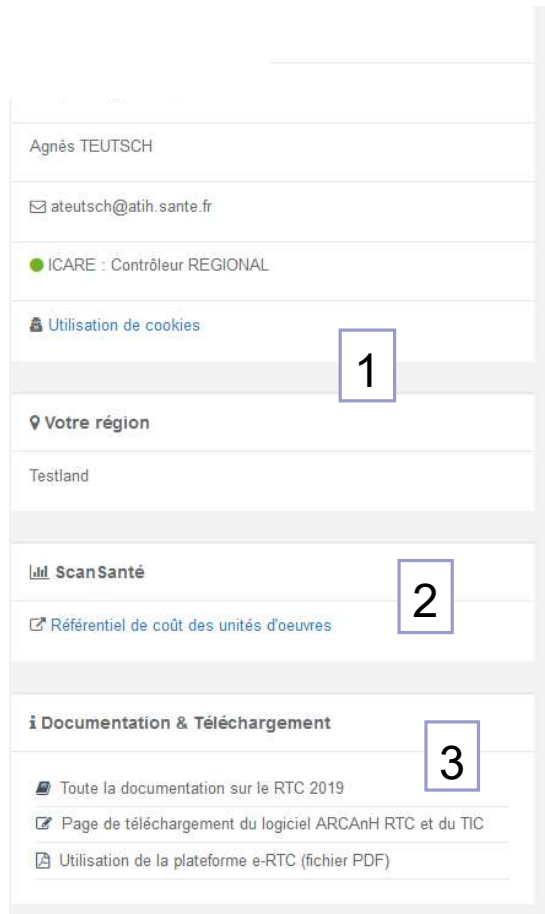
Une fonction d'export des contacts est disponible pour les ARS



RGPD : l'utilisation des adresses mails par les ARS est strictement circonscrite au besoin de la campagne RTC.

Présentation de la plateforme

Page d'accueil : première page (1/3)



1 : Rappel de votre compte plage, email et rôle pour l'entité sélectionnée.
et Affichage de la région

2 : Lien vers ScanSanté pour accéder au référentiel de coût d'UO

3 : Accès à la documentation
Page RTC 2019 sur la page ATIHI
Page de téléchargement du logiciel
Présentation de la plateforme

Présentation de la plateforme

Page d'accueil : première page (2/3)



Cliquer sur « **Liste complète des établissements** » pour accéder au suivi de campagne et aux « **Fiches régionales** »

Présentation de la plateforme

Page d'accueil : première page (3/3)

Campagne RTC 2019 5

La campagne RTC 2019 est lancée à la date du 25 mai 2020. Le logiciel ARCAh RTC est disponible sur l'espace de téléchargement du site de l'ATIHI.

Les dates de validations sont reportées à une échéance en cours d'arbitrage par la DGOS.

Statistiques de la campagne courante

[+ de statistiques](#) ←

Campagne RTC 2019 ☰

Testland

Catégorie	Statut
Téléchargement étab.	1
Premier dépôt étab.	1
Dépôt étab.	1
Validation étab.	1
Téléchargement ARS	0
Validation ARS	0

1 établissements 6

4 – Espace de message
délivré par l'ATIHI

Cliquer sur « **+ de statistiques** »
pour accéder aux graphiques par
catégorie d'établissement

6- Suivi des statuts des
établissements de votre
région

Présentation de la plateforme

2ème page : Liste complète des établissements

7

Suivi de la campagne

Visualiser les dates des différents états des données établissements ex-DG/DAF et ex-OQN/OQN

Tél Etab : Téléchargement du cadre de saisie

Dépôt Etab. : Date de dépôt des données par l'ES

Tel. TDC : téléchargement VALID-RTC par l'ES

Val. Etab/ Date de validation ARS des données ES

Tél. Ctrl. : Date de téléchargement des données FINESS par l'AR

Campagne RTC 2019

Raison sociale	Catégorie	Finess	RTC PSY	RTC SCU	Version	Tél. Etab.	Dépôt Etab.	Tél. TDC	Val. Etab.	Tél. Ctrl.	Val. ARS
CH DE TEST 2019	CHU	000000019	x	x	2019.2.0.0	25/05/2020 15:52:09	09/07/2020 15:16:06	09/07/2020 15:19:10	09/07/2020 15:23:47	09/07/2020 15:51:54	
Raison sociale						Tél. Etab.	Dépôt Etab.	Tél. TDC	Val. Etab.	Tél. Ctrl.	Val. ARS

Suivi de la campagne
Exporter les bases des dates des actions ES et ARS au format EXCEL

Suivi de la campagne
Filtrage des données possibles

Télécharger donnée de l'ES (classéur ARCAH+ VALID-RTC)
Cliquer sur « Télécharger » de la colonne « Val. Etab »

Valider/refuser un dépôt ES
Cliquer sur « valider » ou « refuser » de la colonne « Val. ARS »

Présentation de la plateforme

2ème page : Liste complète des établissements

8

Cliquer sur « Télécharger » pour un téléchargement en masse des classeur et des VALID-RTC des établissements de votre région

Cliquer sur « Télécharger » pour un téléchargement d'un zip contenant : un fichier des statuts par établissement et un bilan des fondamentaux des établissements de votre région

Fichier Zip des RTC et TDC validés par les établissements de votre région

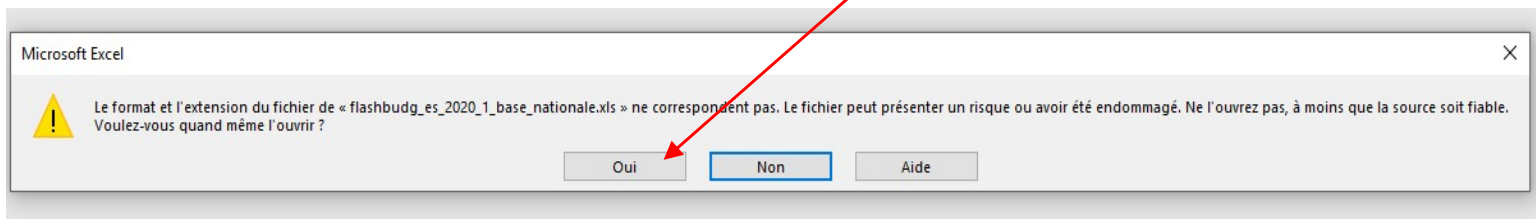
Télécharger

Fiches régionales

Télécharger

00_bilan_par_region_2019
validation_ars_rtc_2019

Point de vigilance : Lorsque l'on ouvre un des fichiers du zip, un message d'alerte d'EXCEL apparaît : il convient de répondre « Oui ». Le fichier étant produit par SAS, EXCEL l'interprète comme un fichier potentiellement non fiable.



Support

Toutes vos questions, méthodologiques ou techniques sont à poser sur notre site d'assistance :

[Informations sur les coûts – Créer une demande](#)

Le support de niveau 1 est externalisé : un prestataire répondra à vos questions.